

В _____
(наименование суда)

Истец: _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Адрес места жительства: _____

Телефон: _____

Ответчик: _____
(наименование юридического лица)

Адрес местонахождения: _____

ИНН/ОГРН _____
(если известны)

Телефон _____

Цена иска: _____
(сумма цифрами и прописью) рублей

**Исковое заявление
о безвозмездном устранении недостатков товара (бытовой техники), взыскании неустойки,
компенсации морального вреда**

_____ (дата) в магазине _____ (наименование),
расположенном по адресу: _____ я
приобрел(а) _____
(указать вид и характеристики бытовой техники) по цене
_____ (сумма цифрами и прописью) рублей. Оплата
стоимости бытовой техники подтверждается товарным и кассовым чеками.

Изготовитель бытовой техники _____
(наименование изготовителя) гарантировал качество бытовой техники в течение _____
месяцев со дня продажи. Через _____ (указать срок) после приобретения бытовой
техники, т. е. в пределах гарантийного срока, мною были обнаружены недостатки
_____ (перечислить выявленные
недостатки). В соответствии со статьей 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1
«О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) я обратился в к
продавцу с письмом от _____ (число, месяц, год) об устранении недостатков
товара, обнаруженные в гарантийный период в бытовой технике данной категории. Продавец
отказался устранять недостатки товара, ссылаясь на неправильную эксплуатацию бытовой техники
с моей стороны и предложил _____ (копия прилагается).

После получения ответа, мной заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес
ответчика _____ направлена претензия об устранении выявленных
недостатков _____ (указать дату).

_____ (дата) на направленную мной претензию получен отрицательный
ответ (прилагается).

В соответствии с абзацем 3 пункта 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, в случае
спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная
организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести
экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20,

21 и 22 Закона о защите прав потребителей для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

На основании статьи 20 Закона о защите прав потребителей если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

Согласно статье 23 Закона о защите прав потребителей за нарушение указанного срока ответчик должен выплатить неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара за каждый день просрочки. Требование было заявлено мной _____ дата.

Неустойка за _____ дней просрочки составляет _____ (сумма цифрами и прописью) рублей.

В виду причиненного мне морального вреда, вследствие нарушения продавцом прав потребителя _____, в соответствии со статьей 15 Закона о защите прав потребителей, ответчик должен мне выплатить компенсацию морального вреда в размере _____ (сумма цифрами и прописью) рублей.

В целях примирения сторон (указать сведения о предпринятых стороной (сторонами) действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались).

На основании изложенного, руководствуясь статьями 15, 18, 20, 23 Закона о защите прав потребителей, статьями 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

прошу:

1. Обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки в бытовой технике.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за просрочку выполнения требования потребителя в размере _____ (сумма цифрами и прописью) рублей.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу в качестве компенсации морального вреда сумму _____ (сумма цифрами и прописью) рублей.

Приложение:

- 1) Доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца.
- 2) Документы, подтверждающие выполнение досудебного порядка урегулирования спора.
- 3) Документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.
- 4) Расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подписанный истцом, его представителем.
- 5) Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют, в том числе в случае подачи в суд искового заявления и приложенных к нему документов посредством заполнения формы, размещенной на официальном сайте соответствующего суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 6) Документы, подтверждающие совершение стороной (сторонами) действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются.

(дата)

(подпись, инициалы, фамилия)