

_____ (наименование продавца)

Образец

ПРЕТЕНЗИЯ

В _____ (наименование продавца)
_____ (дата) мной был приобретен _____
стоимостью _____ руб. Данный факт подтверждается товарным и
кассовым чеком.

Приобретенный товар оказался ненадлежащего качества и не может быть
использован мною по назначению, поскольку: _____.
Ненадлежащее качество товара подтверждается: _____.

В соответствии со статьей 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1
«О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков,
если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с
соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или
возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата
уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен
возвратить товар с недостатками.

Требования, указанные в статье 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992
№ 2300-1 «О защите прав потребителей» предъявляются потребителем продавцу либо
уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному
предпринимателю.

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара,
возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим
лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении
убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества
либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению
продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным
индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня
предъявления соответствующего требования.

В силу статьи 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства
должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и
требованиями закона, иных правовых актов.

На основании вышеизложенного, в соответствии со статьями 18, 22 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», прошу в срок до _____ вернуть мне уплаченные за приобретенный товар _____ денежные средства в сумме _____ руб.

В случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я, _____, буду вынужден обратиться с иском заявлением в _____ суд для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие факт приобретения товара.
2. Документы, подтверждающие стоимость товара.
3. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара.
4. Документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии.

Покупатель
