

U

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

за 2021 год

Наименование муниципального учреждения Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. Югорска»

Виды деятельности муниципального учреждения _____ 91.01 Деятельность библиотек и архивов _____

Вид муниципального учреждения _____ Библиотечная система _____

Периодичность _____ ежеквартально _____

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Отчет принят:
«11» 01 2022 года

Отчет утверждён
Приказ от «21» 01 2022 года № 21.05.02-Н

Начальник Управления культуры
Административный город Югорска

(подпись) /Н.Н. Нестерова/
М.П. (подпись)
Уполномоченная
клерк
Администрация
г. Югорска



Утверждено:
«10» января 2022 года

Директор муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система г. Югорска»
(подпись)

(подпись)
/Н.А. Мотовилова/
(расшифровка подписи)



**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
за 2021 год**

Наименование муниципального учреждения Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г.Югорска»

Виды деятельности муниципального учреждения 91.01 Деятельность библиотек и архивов

Вид муниципального учреждения Библиотечная система

Периодичность ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Отчёт принят:
« ___ » _____ 2022 года

Отчёт утверждён
Приказ от « ___ » _____ 2022 года № _____
Начальник Управления культуры
Администрации города Югорска
_____/ Н.Н. Нестерова/
(подпись) (расшифровка подписи)
М.П.

Утверждаю:
« 10 » января 2022 года

Директор муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система г.Югорска»
(наименование учреждения)
_____/ Н.А. Мотовилова/
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги **47.018.0 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки** ___
 (указывается в соответствии с соответствующими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ)

2. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	Отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	наименование показателя	код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ83АА02000	с учётом всех форм			Удаленно через сеть Интернет		Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удалённых) по сравнению с предыдущим годом	процент	744	0	0	-	допустимое (возможное) отклонение 5%	Годовое исполнение
						Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	642	0	0	-	-	-
						Удовлетворенность	процент	744	91	91	выполне	допустимое (возможное)	-

						потребителей качеством услуги					ние - 100%	отклонение 5%	
9101000. 99.0.ББ8 3АА0100 0	с учёто м всех форм			Вне стационара		Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	744	-	-	-	допустимое (возможное) отклонение 5%	в 2021 году показатель учитывается впервые
						Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единиц а	642	-	-	-	допустимое (возможное) отклонение 5%	
						Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единиц а	642	-	-	-	допустимое (возможное) отклонение 5%	
9101000. 99.0.ББ8 3АА0000 0	с учёто м всех форм			В стационар ных условиях		Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	744	8	8	выполне ние - 100%	допустимое (возможное) отклонение 5%	
						Количество обоснованных жалоб потребителей	единиц	642	0	0	0	допустимое (возможное) отклонение 5%	

						услуг								
						Удовлетворенность потребителей качеством услуги	процент	744	91	91	выполнение - 100%	допустимое (возможное) отклонение 5%		
						Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единиц	642	0	0	0	допустимое (возможное) отклонение 5%		
						Количество зарегистрированных пользователей	человек	792	14500	14452	выполнение - 99,7	допустимое (возможное) отклонение 5%		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) исполнение не менее 95 %

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ83AA00000	001 с учетом всех форм			В стационарных условиях		количество посещений	единица	642	66202	66520	выполнение - 100,5%	допустимое (возможное) отклонение 5%	
9101000.99.0.ББ8	001 с учета			Вне стационара		количество посещений	единица	642	22700	23810	выполнение - 104,9%	допустимое (возможное) отклонение	

3AA01000	м всех форм											5%	
9101000.99.0.ББ83AA02000	001 с учетом всех форм			Удаленно через сеть интернет		количество посещений	единица	642	131042	129620	выполнение - 98,9%	допустимое (возможное) отклонение 5%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Часть 2. Сведения о выполняемых работах³

Раздел __ 1 __

1. Наименование муниципальной работы:

Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

2. Категории потребителей муниципальных работ _____ в интересах общества _____

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём (или) качество муниципальной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги						Причина отклонения	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/ квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение (выполнение)		отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	код									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910100.Р.						Библиотечный фонд на 1000 жителей	единица	642	4 200	4143	выполнение – 98,6	допустимое (возможное) отклонение - 5%	
						Поступление новых	единица	642	4500	4506	выполнение -	допустимое (возможное)	

83.1.0570 0001002						документов					100,1%	отклонение - 5%	
						Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге учреждения	процент	744	100	100	выполне ние - 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	
						Доля библиотечного фонда переведенного в электронный вид	единица	642	0,18	0,18	выполне ние - 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной работы:

Уникаль ный номер реестров ой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципаль ном задании на год/ на отчетный квартал	исполнено на отчетную дату	допустим ое (возмож ное) отклоне ние	отклонение превышающ ее, допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	(наимено вание показат еля)	(наимено вание показат еля)	(наимено вание показат еля)	(наименован ие показателя)	(наимен ование показат еля)		наимено вание показате ля	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910100.P .83.1.057 00001002						количество документов	единица	642	162 000	160322	выполне ние 99-%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от плановых:

Выполнение показателей по объему и качеству муниципальной услуги в 2021 году в совокупности составило – 100%, что характеризует исполнение муниципального задания качественно и в полном объеме.

1) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги, составляет – 99,9%, муниципальное задание по данному показателю перевыполнено с экономией средств.

2) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги, составляет – 101,4%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.

3) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной работы, составляет -99,7%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.

4) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной работы, составляет – 99%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.

Характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объёмами задания и стандартом качества оказания муниципальных услуг:

В кризисных условиях 2021 года муниципальные библиотеки города Югорска продолжили предоставлять библиотечные услуги в онлайн и офлайн форматах, в соответствии с годовым планом учреждения и Реестром социально-значимых мероприятий в сфере культуры на 2021 год и плановый период 2022-2025 годов (утв. Приказом Управления культуры администрации города Югорска от 21.11.2020, №165). Введение ограничительных мероприятий не повлияли на изменения основных показателей. Муниципальное задание МБУ «ЦБС г.Югорска» выполнено на 100%. Удалённое обслуживание пользователей осуществлялось через стандартные дистанционные сервисы (электронный каталог, электронные полнотекстовые ресурсы, виртуальные справки), на сайте учреждения и в социальных сетях транслировались культурно-просветительские мероприятия, велась активная работа по информированию пользователей о поступлении новой литературы.

В 2021 году продолжилась реализация интерактивного медиапроекта «Мульти-Югра», проекта «Медиастудия «Про-Читай Югорск», проекта «Югорск – территория электронного чтения». В течение года был реализован информационно-просветительский проект «ЮЛА» («Югорская Литературная Академия»), разработанный Централизованной библиотечной системой г.Югорска совместно с местной общественной организацией литературно-творческое объединение г.Югорска. «Элегия». Проект получил финансовую поддержку - Грант Губернатора Югры (497,00 тыс. руб.). В рамках информационно-просветительского проекта «ЮЛА» состоялось 21 обучающее занятие с наставниками в онлайн формате, 9 творческих встреч в онлайн и 3 в офлайн форматах с известными детскими писателями. Охват составил 844 человека.

В 2021 году Централизованная библиотечная система г.Югорска стала приоритетной площадкой по работе с НКО и СОНКО в г.Югорске. На базе библиотечно-информационного центра создан «Информационный центр для НКО и СОНКО в сфере культуры муниципального образования городской округ Югорск Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Реализация данных проектов положительно повлияет на выполнение основных показателей. В третьем и четвертом квартале 2021 года был реализован социальный проект "Загрузи здоровье", который стал победителем фонда Гранта Президента РФ и получил финансовую поддержку в размере 499 137,00 руб. Проект разработан МБУ «Централизованная библиотечная система г.Югорска» совместно с некоммерческой организацией благотворительный фонд "Югорск без наркотиков". Цель проекта: формирование здорового образа жизни и пропаганда спорта среди подростков и молодежи, посредством создания и распространения социальной рекламы.

В центральной городской детской библиотеке открыта новая локация - лаборатория «Коммуникаций и чтения». В лаборатории проводятся уроки компьютерной грамотности, занятия в клубе испанского и английского языка, полезные эколекции. Онлайн-презентация состоялась 16 июля 2021 года, просмотров ВК «Детская библиотека» - 445.

Показатели, характеризующие качество и объем муниципальной услуги:

Достижение показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель «Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом» удаленно через сеть Интернет, вне стационара и в стационарных условиях учитывается единожды, по результатам выполнения за год.

Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом вне стационара в 2021 году учитывалась впервые.

Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим года в стационаре составила 100%. Натуральные показатели данного показателя отражены в форме федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», в графе 9 - число посещений библиотеки (зарегистрированных приходов физических лиц в помещение библиотеки с целью получения библиотечно-информационных услуг или с целью посещения библиотечных мероприятий, проводимых библиотекой).

В 2021 году деятельность муниципальных библиотек города Югорска осуществлялась с большими ограничениями и запретом на проведение массовых мероприятий. В сложившихся вынужденных условиях библиотеки города Югорска предоставляли библиотечные услуги, как в традиционном режиме, так и во внестационарном режиме, организовывали мероприятия, передвижные выставки на открытых площадках и в онлайн формате. В течение года в центральной городской библиотеке им. А.И. Харизовой работал информационно-методический центр для НКО и некоммерческих организаций, оказывающих услуги в сфере культуры. Основные направления работы центра – информационная и методическая поддержка некоммерческих организаций в сфере культуры города; консультирование и помощь в организации мероприятий; обучение, а также пополнение библиотечного фонда специализированной литературой. В сентябре муниципальные библиотеки Югорска стали участниками Всероссийского проекта «Пушкинская карта». Был разработан кейс мероприятий для молодежи, в который вошли мастер-класс по кастомайзингу, квизбук #пушка и мастер-класс в студии звукозаписи. Анонсы мероприятий публиковались на портале «Культура.РФ» в разделе «Афиша Пушкинской карты», на сайте МБУ «ЦБС г.Югорска». Всего за четыре месяца было проведено 323 мастер-класса.

Разработка нестандартных форм продвижения книги и чтения позволила выполнить целевой показатель муниципальной программы города Югорска «Культурное пространство» на 100% (плановое значение показателя -219944 чел., фактически выполнено - 219950 чел.). Всего в 2021 году посетили муниципальные библиотеки в стационарных условиях 66520 человек, что 8% больше аналогичного периода (2020 г. – 61580). Число посещений муниципальных библиотек во внестационарном режиме составило 23810 человек. Посещаемость муниципальных библиотек осталась на прежнем уровне и составила 6,2 единицы.

По итогам 2021 года пользователями общедоступных муниципальных библиотек стали 14452 человека, что на 8,4% больше по сравнению с аналогичным периодом (2020 г. -13335 человек). Общий процент охвата населения города Югорска библиотечным обслуживанием составил в 2021 году – 37,3%, что на 6% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2019 – 36,8%, 2020 - 35,1%). Доля детей и молодежи в общем числе пользователей муниципальных библиотек увеличилась на 1,5%. В 2021 году доля данной категории составила 58,7% от общего числа пользователей (2021 – 8494 чел, 2020 – 7625 чел.). Положительная динамика обусловлена тем, что модернизирована Центральная городская библиотека им А.И. Харизовой. Современный дизайн модельной библиотеки, работа ТВ-лаборатории и студии звукозаписи, интеллектуальных и дискуссионных литературных клубов для молодежи различной направленности, экскурсии с использованием виртуальной и дополненной реальности, комфортный 3Д кинозал – все это привлекает молодежь города Югорска.

Достижение показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Выполнение показателя в стационарных условиях:

Показатель «количество посещений», утвержденный муниципальным заданием на 2021 год исполнен на 100,5%. Плановый показатель—66202 ед., фактически исполнено – 66520 ед. Показатель выявлен на основании «Журнала учета пользователей», форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки, графа 9.

В 2021 году данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Выполнение показателя вне стационара:

Показатель «количество посещений», утвержденный муниципальным заданием на 2021 год исполнен на 104,9%. Плановый показатель – 22700 ед., фактически исполнено – 23810 ед. Положительная динамика данного показателя обусловлена тем, что мероприятия проводились в онлайн-формате, на открытых площадках (например, социально значимый проект «Загрузи здоровье»), были организованы передвижные выставки по организациям города. Показатель выявлен на основании «Журнала учета пользователей», форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки, графа 12.

В 2021 году данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Выполнение показателя удаленно через сеть Интернет:

Показатель «количество посещений», утвержденный муниципальным заданием на 2021 год исполнен на 98,9%. Плановый показатель – 131042 ед., фактически исполнено – 129620 ед. Показатель выявлен на основании мониторинга сайта учреждения, счетчик «Яндекс», форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», раздел 4. «Число пользователей и посещений библиотеки», графа 16. По методическим рекомендациям заполнения статистической формы 6-НК (утвержденной 17.10.2021 №713) учитывается число обращений в библиотеку удаленно, через сеть Интернет, а также посредством средств коммуникации: телефон, факс, почта, телеграф.

В 2021 году данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Часть 2. Показатели, характеризующие качество муниципальной работы:

1. Показатель «Библиотечный фонд на 1000 жителей», утвержденный муниципальным заданием на 2021 год исполнен на 98,6%. Плановый показатель – 4200 ед., фактически исполнено – 4143 ед. При расчете показателя учитывалось число жителей города – 38693 тыс. человек.

В 2021 году данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

2. Показатель «Поступление новых документов», утвержденный муниципальным заданием на 2021 год исполнен на 100,1%. Плановый показатель – 4500 ед., фактически исполнено – 4506 ед. В среднем, на 1000 жителей поступило **116,4** документов, что ниже норматива установленного ЮНЕСКО и ИФЛА – 250 документов на 1 жителей в год.

В 2021 году данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

3. Показатель «Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге учреждения», утвержденный муниципальным заданием на 2021 год исполнен на 100%. Плановый показатель – 100%, фактически исполнено – 100%. Данный показатель отражает долю документов библиотечного фонда в

Электронном каталоге автоматизированной библиотечной информационной системы «ИРБИС».

В 2021 году данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

4. Показатель «Доля библиотечного фонда переведенного в электронный вид», утвержденный муниципальным заданием на 2021 год исполнен -100%. Плановый показатель – 0,18%, фактически исполнено – 0,18 ед.

В 2021 году данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Показатели, характеризующие объём муниципальной работы:

Показатель «Объем библиотечного фонда» утвержденный муниципальным заданием на 2021 год исполнен на 99%. Плановый показатель – 162 000 ед., фактически исполнено – 160322 ед. Всего за 2021 год приобретено 4506 единиц документов. На формирование библиотечного фонда учреждения из бюджетов разных уровней в 2021 году всего выделено 1279,3 тыс. рублей, из федерального бюджета выделено 43,2 тыс.рублей, из бюджета округа - 134,7 тыс. рублей, из бюджета муниципального образования города выделено – 1000,1 тыс. рублей, за счет собственных средств учреждения 50,0 тыс. рублей на пополнение книжного фонда, на обновление периодического фонда – 122,9 тыс.рублей

В 2021 году данный показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением:

В структуру муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Югорска» входят: Центральная городская детская библиотека и центральная городская библиотека им. А.И. Харизовой, расположенные в Библиотечно-информационном центре по адресу ул. Механизаторов, д. 6, общая площадь 1360 кв.м. Здание находится в оперативном управлении. Для качественного предоставления муниципальных библиотечных услуг функционируют 2 дополнительных отдела обслуживания:

- Дополнительный отдел обслуживания №3, расположен по адресу Югорск-2, общая площадь 65 кв.м., находится в оперативном управлении;
- Дополнительный отдел обслуживания №2, расположен по адресу Чкалова, д.7, корпус 3, общая площадь 153,1, Договор аренды нежилого помещения №2021-ЮГ-153,1/1, от 15 января 2021 года.

Система отопления и водоснабжения работают удовлетворительно, в библиотеках в зимний период тепло. Все библиотеки оснащены системами противопожарной и охранной сигнализации, телефонизированы, четыре библиотеки имеют факсимильную связь, электронную почту.

Муниципальные библиотеки оснащены системами противопожарной и охранной сигнализацией, телефонной и факсимильной связью, электронной почтой. Обеспечение доступа муниципальных библиотек города Югорска к сети Интернет составляет – 100%. В центральной городской и в центральной городской детской библиотеках для пользователей подключен Wi-Fi.

Руководитель (уполномоченное лицо, должность): Директор МБУ «ЦБС г.Югорска» _____ Н.А. Мотовилова
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)