

Настройка подтверждения возраста покупателя через «Цифровой ID» в мессенджере МАХ в программах 1С

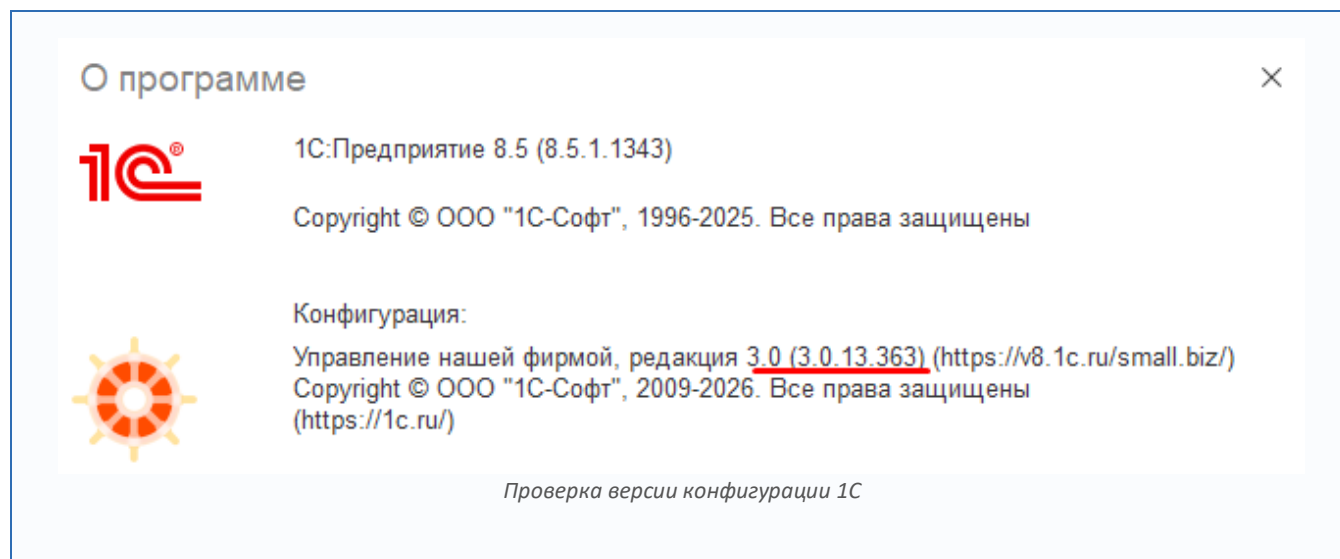
Инструкция для конфигураций: 1С:Розница 3.0, 1С:Розница 2.3, 1С:Управление нашей фирмой 3.0, 1С:Рабочее место кассира

Документ описывает, как подключить и настроить подтверждение возраста покупателя через сервис «Цифровой ID» в мессенджере МАХ при розничной продаже товаров с возрастными ограничениями. Настройка выполняется в два шага: сначала получают токен интеграции на стороне МАХ, затем вносят его и включают контроль продаж в программе 1С.

1. Область применения

Функционал реализован в рабочем месте кассира (РМК) и доступен в перечисленных ниже конфигурациях начиная с указанных релизов. Порядок настройки во всех конфигурациях одинаковый; отличаются только пути к настройкам РМК в интерфейсе.

- **1С:Розница 3.0** — начиная с релиза 3.0.12.261 и выше.
- **1С:Розница 2.3** — начиная с релиза 2.3.24.26 и выше.
- **1С:Управление нашей фирмой (УНФ) 3.0** — начиная с релиза 3.0.13 и выше.
- **1С:Рабочее место кассира (РМК)** — начиная с версии 1.1.2 и выше.



2. Что нужно подготовить до начала

Проверьте наличие всего перечисленного — это избавит от остановок в процессе настройки:

- **Обновлённая конфигурация 1С** не ниже минимального релиза (см. раздел 1).
- **Токен интеграции** с сервисом «Цифровой ID», полученный на бизнес-портале МАХ (см. раздел 3).
- **2D-сканер**, способный считывать QR-коды с экрана смартфона покупателя.

- **Стабильный доступ в интернет на кассе.** Без интернета проверка через MAX недоступна — остаётся только проверка по документу.
- **Подтверждённая учётная запись организации или ИП** и сотрудник с ролью «Руководитель» (или уполномоченное лицо с правом подписи) для верификации на стороне MAX.
- **Дисплей покупателя** — опционально, если планируется показывать QR-код на кассе самообслуживания.

3. Получение токена в MAX

Токен — это ключ, который связывает вашу кассу с сервисом «Цифровой ID». Он выдаётся в личном кабинете на бизнес-портале MAX и затем вносится в 1С. Выполните шаги последовательно:

1. **Регистрация на бизнес-портале.** Перейдите на <https://business.max.ru/> и зарегистрируйтесь по номеру мобильного телефона — на него будут приходить коды подтверждения, поэтому используйте номер с постоянным доступом. Самостоятельная регистрация доступна компаниям из реестра МСП. Инструкция для подключения: <https://dev.max.ru/docs/maxbusiness/connection>



Единая платформа для управления чат-ботами, каналами и мини-приложениями в MAX

Введите номер телефона

Чтобы войти или зарегистрироваться

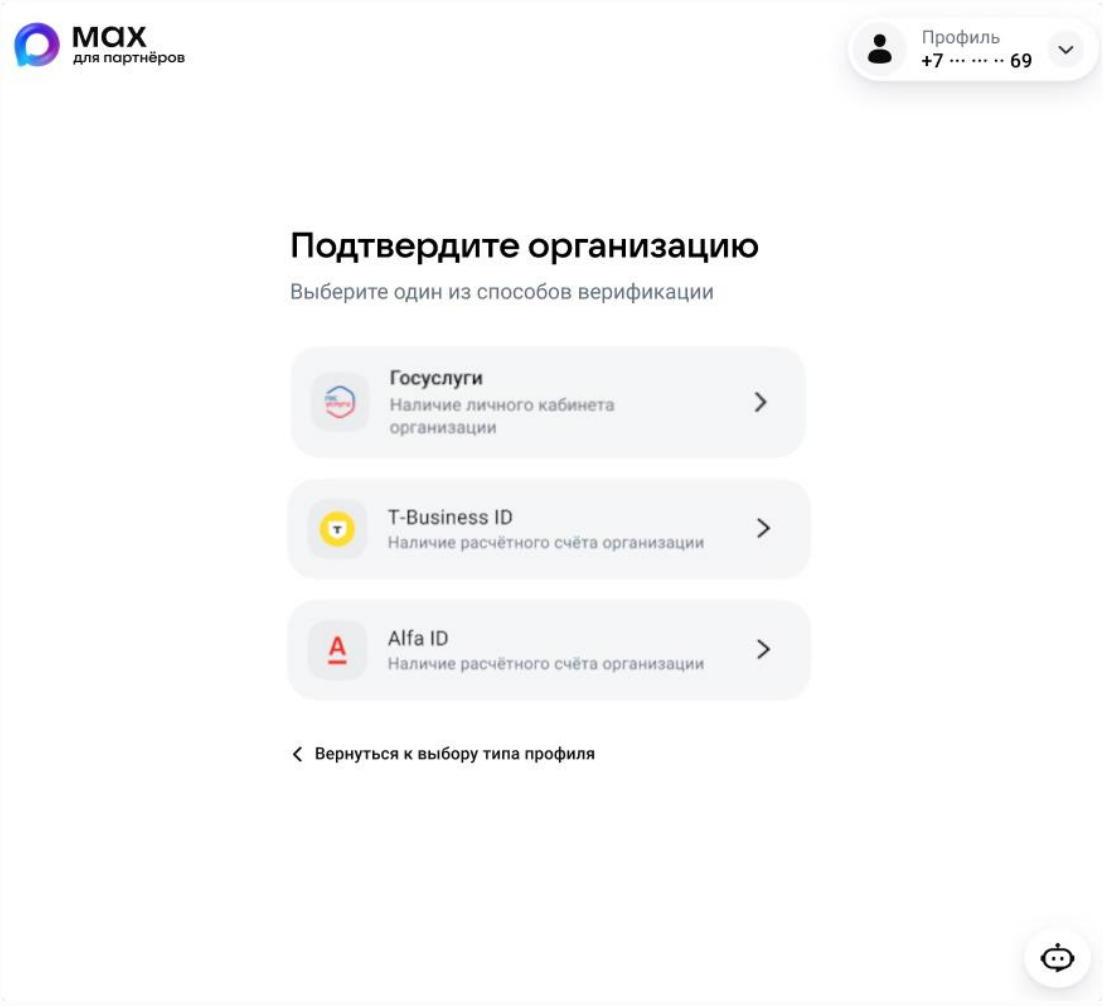


Войти

Нажимая «Войти», вы принимаете пользовательское соглашение и политику конфиденциальности

Экран регистрации на бизнес-портале business.max.ru

2. **Верификация организации.** Создайте профиль организации или ИП и подтвердите учётную запись. Подтверждение доступно через банки или через Госуслуги. Для подтверждения через Госуслуги потребуется сотрудник с ролью «Руководитель» организации; верификацию должен проходить руководитель или уполномоченное лицо с правом подписи.

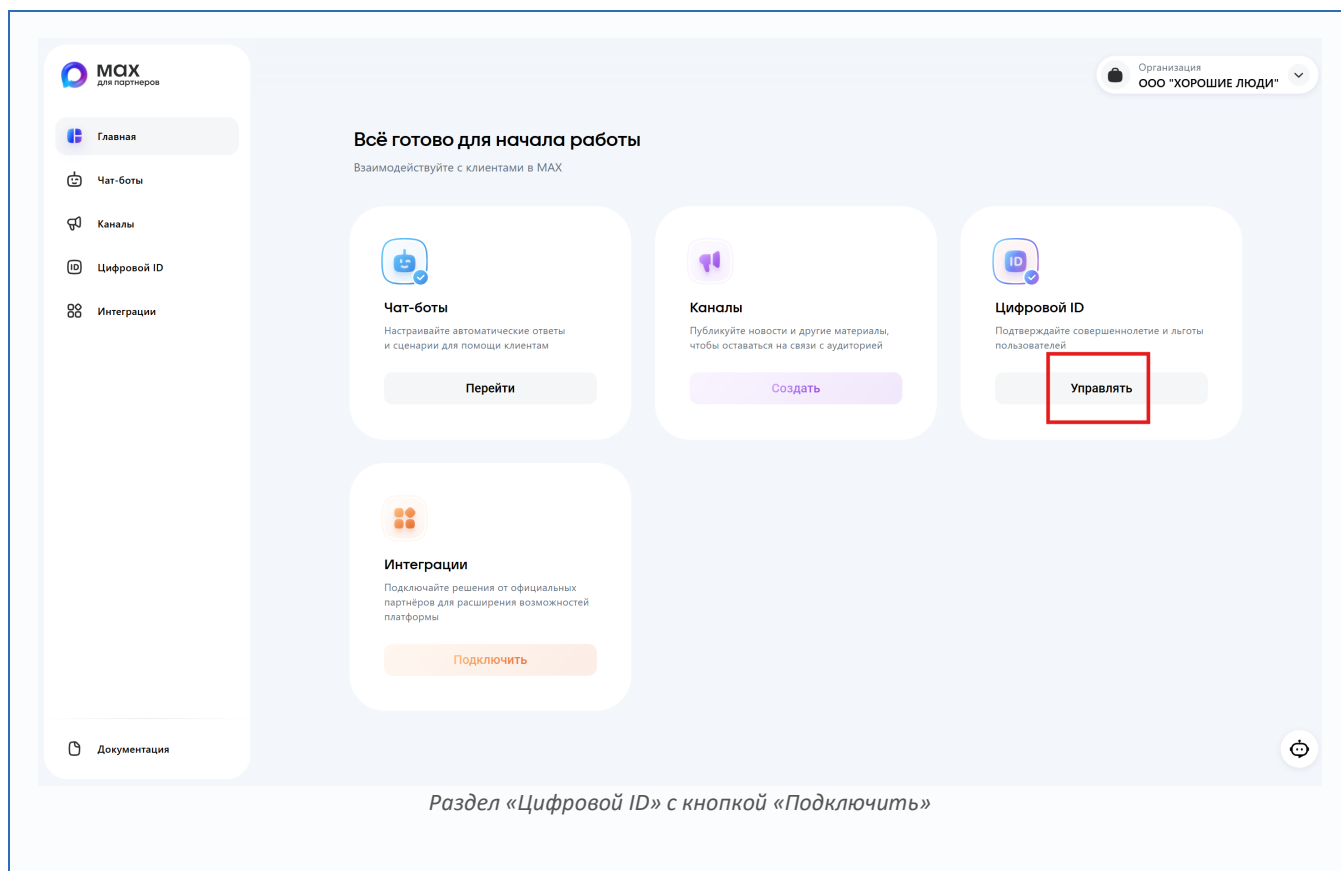


The screenshot shows the MAX app interface for organization verification. At the top left is the MAX logo with the text "для партнёров". At the top right is a profile icon with the text "Профиль" and a phone number "+7 69". The main heading is "Подтвердите организацию" (Verify organization), followed by the instruction "Выберите один из способов верификации" (Choose one of the verification methods). There are three options, each in a rounded rectangle with a right arrow:

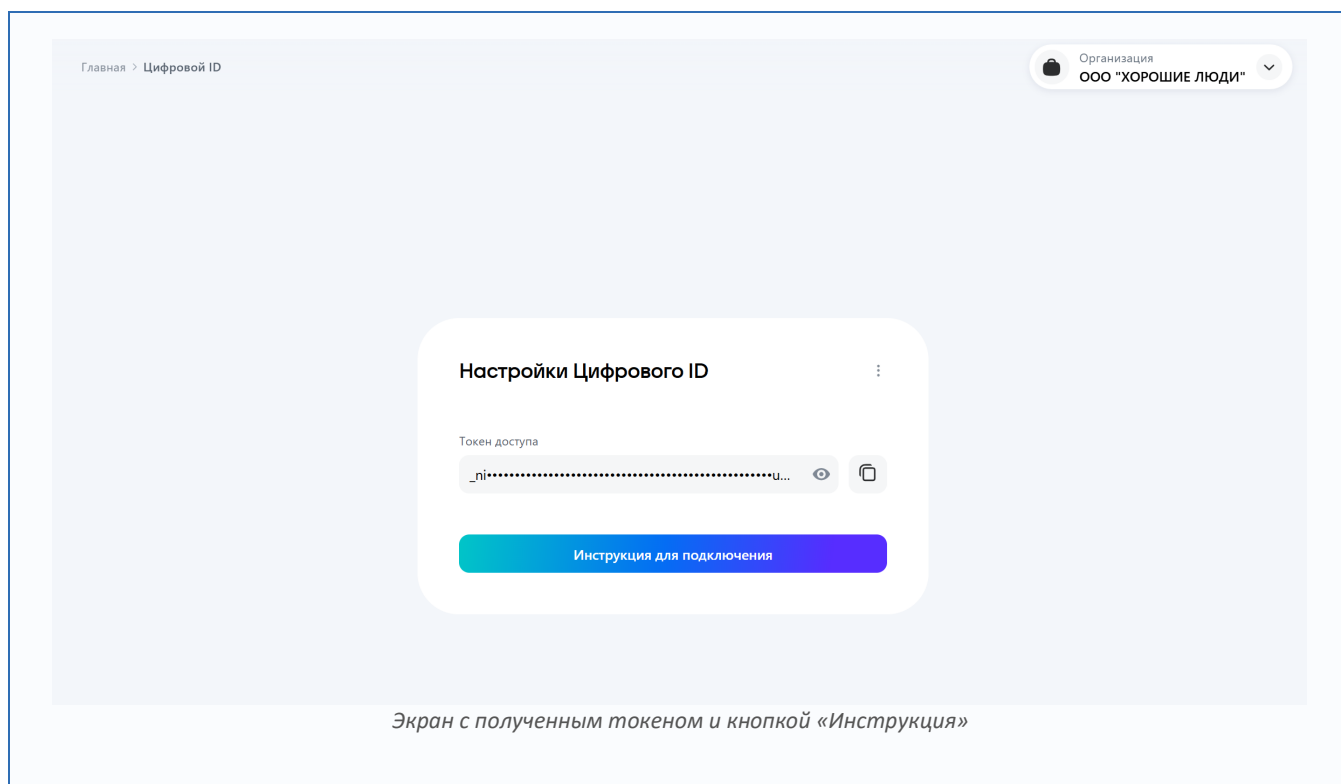
- Госуслуги** (Gosuslugi): Наличие личного кабинета организации (Presence of a personal account of the organization).
- T-Business ID**: Наличие расчётного счёта организации (Presence of a corporate account).
- Alfa ID**: Наличие расчётного счёта организации (Presence of a corporate account).

Below these options is a link: "< Вернуться к выбору типа профиля" (Return to profile type selection). At the bottom right is a chatbot icon. At the bottom center, there is a caption: "Экран выбора способа верификации организации (банк или Госуслуги)" (Screen for selecting the organization verification method (bank or Gosuslugi)).

3. **Подключение сервиса.** После подтверждения учётной записи перейдите в раздел «Цифровой ID», нажмите кнопку «Подключить» и заполните все поля.



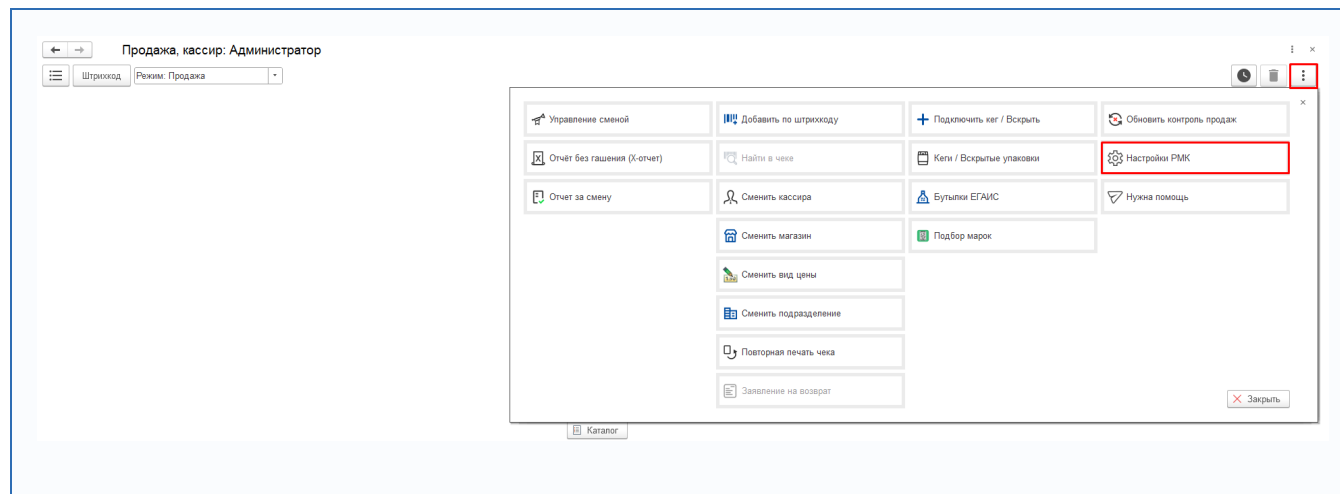
4. **Получение токена.** Нажмите кнопку «Получить токен». На экране отобразится ваш токен. Скопируйте и сохраните его в надёжном месте — он понадобится при настройке 1С (раздел 4).



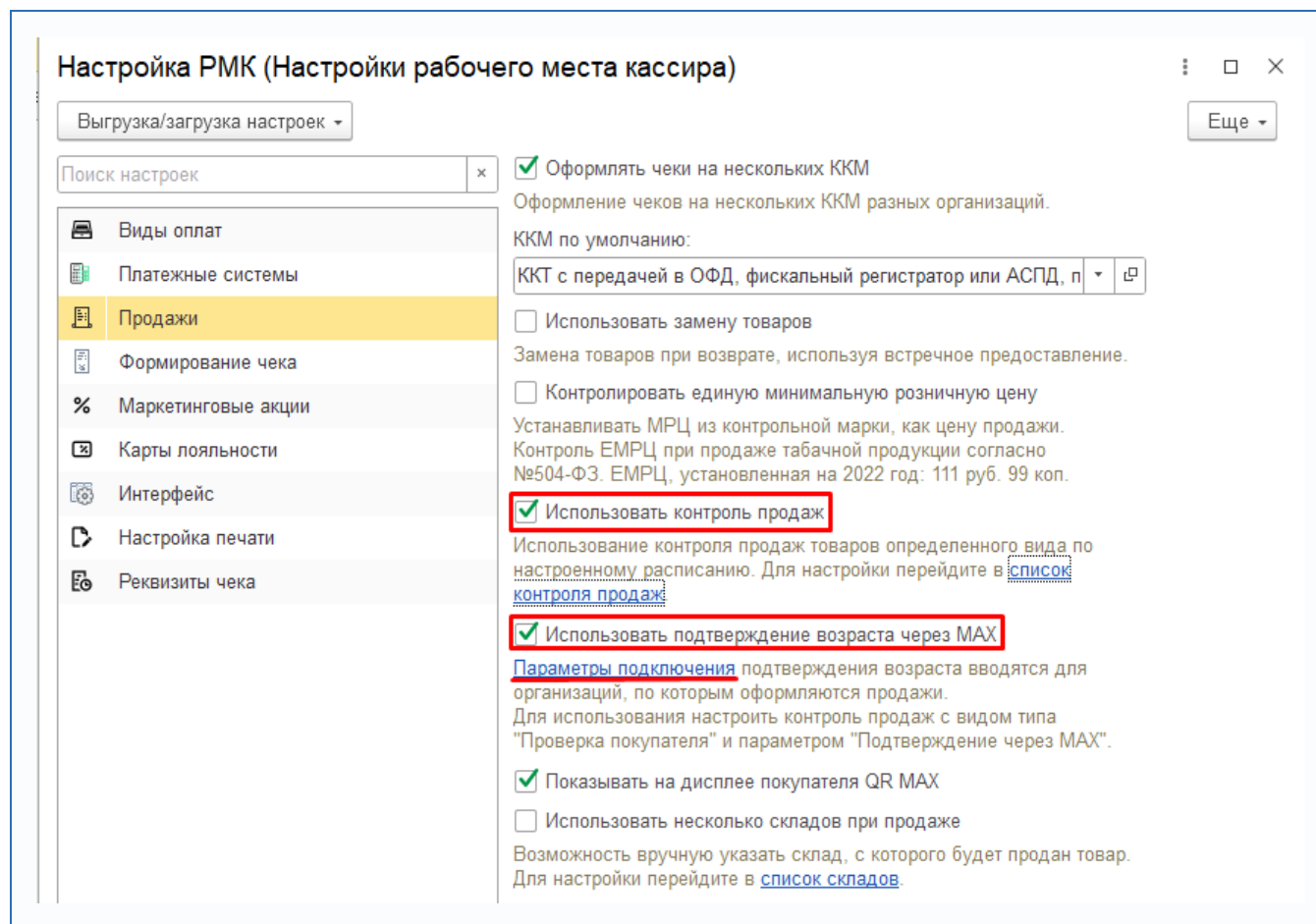
4. Настройка в 1С

Настройка выполняется в настройках рабочего места кассира (РМК). Пути к настройкам в разных конфигурациях отличаются, но состав опций одинаковый.

1. **Откройте настройки РМК.** Перейдите к настройкам рабочего места кассира и откройте раздел «Продажи».



2. **Включите контроль продаж.** Активируйте опцию «Использовать контроль продаж» — это обязательное условие для работы проверки.



3. **Включите подтверждение через MAX.** Активируйте опцию «Использовать подтверждение возраста через MAX».
4. **Внесите токен.** Перейдите по ссылке «Параметры подключения» и вставьте токен, полученный в разделе 3. Если продажи оформляются от нескольких организаций, укажите токен для каждой из них. В этой же форме есть кнопка печати инструкции для покупателя «Как получить или быстро перейти к Цифровому ID» — её можно распечатать и разместить рядом с кассой.

Параметры подключения MAX

Добавить ↑ ↓ ✕

Поиск (Ctrl+F) ✕ Ещё ▾

Организация	Токен
Хорошие люди	_ni6A0_o-YEN6b4BtADXxyYDHBxQLnDwnfm0XKIL0eRQBI0jNhZCrXh4tJwDoFvVFHrwUtSuxQ

Сохранить Инструкция для покупателя

5. **Создайте правило контроля продаж.** По ссылке «список контроля продаж» (под опцией «Использовать контроль продаж») создайте или откройте правило, например «Проверка возраста при продаже».

Настройка РМК (Настройки рабочего места кассира)

Выгрузка/загрузка настроек ▾

Поиск настроек ✕

- Виды оплат
- Платежные системы
- Продажи**
- Формирование чека
- Маркетинговые акции
- Карты лояльности
- Интерфейс
- Настройка печати
- Реквизиты чека

- ☒ Оформлять чеки на нескольких ККМ
Оформление чеков на нескольких ККМ разных организаций.
ККМ по умолчанию:
ККТ с передачей в ОФД, фискальный регистратор или АСПД, п
- ☐ Использовать замену товаров
Замена товаров при возврате, используя встречное предоставление.
- ☐ Контролировать единую минимальную розничную цену
Устанавливать МРЦ из контрольной марки, как цену продажи.
Контроль ЕМРЦ при продаже табачной продукции согласно №504-ФЗ. ЕМРЦ, установленная на 2022 год: 111 руб. 99 коп.
- ☒ Использовать контроль продаж
Использование контроля продаж товаров определенного вида по настроенному расписанию. Для настройки перейдите в [список контроля продаж](#).
- ☒ Использовать подтверждение возраста через MAX
[Параметры подключения](#) подтверждения возраста вводятся для организаций, по которым оформляются продажи.
Для использования настроить контроль продаж с видом типа "Проверка покупателя" и параметром "Подтверждение через MAX".
- ☒ Показывать на дисплее покупателя QR MAX
- ☐ Использовать несколько складов при продаже
Возможность вручную указать склад, с которого будет продан товар.
Для настройки перейдите в [список складов](#).

6. **Задайте вид контроля.** В правиле укажите тип контроля «Проверка покупателя», параметр «Подтверждение через MAX» и порог возраста (как правило — 18 лет).

☆ Проверка возраста при продаже алкогольной и табачной продукции. (Контроль про... [🔗](#) [⋮](#) [□](#) [✕](#)

Записать и закрыть 

Еще ▾

Основное Магазины Номенклатура

☒ Использование ☒ Для всех магазинов

Наименование: Проверка возраста при продаже алкогольной и табачной продукции.

Описание:

Добавить  

Поиск (Ctrl+F) [✕](#)

Еще ▾

N	Вид контроля	Дата начала	Дата окончания	День недели	Время начала	Время окончания
1	Проверка возраста 18 лет.					

7. **Укажите товары.** На вкладке «Номенклатура» правила добавьте товары или товарные группы, для которых требуется подтверждение возраста (алкоголь, табак, тонизирующие напитки и другие категории с возрастными ограничениями).

☆ Проверка возраста при продаже алкогольной и табачной продукции. (Контроль про...    

Записать и закрыть 

Еще ▾

Основное

Магазины

Номенклатура

Описание товаров:

Контролируемая номенклатура

☐ Для всей номенклатуры

Список товаров:

Добавить





Подбор

Еще ▾

N	Номенклатура
1	Пиво в розлив
2	Сигареты Донской Табак

8. **Настройте дисплей покупателя (при необходимости).** Если используется дисплей покупателя или касса самообслуживания, включите опцию «Показывать на дисплее покупателя QR MAX».

Настройка РМК (Настройки рабочего места кассира)

Выгрузка/загрузка настроек

Еще

Поиск настроек

Виды оплат

Платежные системы

Продажи

Формирование чека

Маркетинговые акции

Карты лояльности

Интерфейс

Настройка печати

Реквизиты чека

☒ Оформлять чеки на нескольких ККМ
Оформление чеков на нескольких ККМ разных организаций.
ККМ по умолчанию:
ККТ с передачей в ОФД, фискальный регистратор или АСПД, п

☐ Использовать замену товаров
Замена товаров при возврате, используя встречное предоставление.

☐ Контролировать единую минимальную розничную цену
Устанавливать МРЦ из контрольной марки, как цену продажи.
Контроль ЕМРЦ при продаже табачной продукции согласно №504-ФЗ. ЕМРЦ, установленная на 2022 год: 111 руб. 99 коп.

☒ Использовать контроль продаж
Использование контроля продаж товаров определенного вида по настроенному расписанию. Для настройки перейдите в [список контроля продаж](#).

☒ Использовать подтверждение возраста через MAX
[Параметры подключения](#) подтверждения возраста вводятся для организаций, по которым оформляются продажи.
Для использования настроить контроль продаж с видом типа "Проверка покупателя" и параметром "Подтверждение через MAX".

☒ Показывать на дисплее покупателя QR MAX

☐ Использовать несколько складов при продаже
Возможность вручную указать склад, с которого будет продан товар.
Для настройки перейдите в [список складов](#).

☐ Запретить сопоставление товара
При найденном штрихкоде не давать возможности сопоставить штрихкод с номенклатурой в РМК.

9. **Сохраните настройки.** Сохраните изменения. После этого при добавлении в чек «возрастного» товара 1С будет запрашивать подтверждение возраста, которое кассир выполняет сканированием QR-кода «Цифрового ID» из MAX либо по документу.

Проверка настройки. Убедитесь, что: заполнен токен в «Параметрах подключения»; правило контроля имеет тип «Проверка покупателя» с подтверждением через MAX; нужные товары или группы привязаны на вкладке «Номенклатура»; конфигурация обновлена до актуального релиза.