



**ПУТЬ К СЕМЕЙНОМУ БЛАГОПОЛУЧИЮ.  
КАК ИЗБЕЖАТЬ ОШИБОК ПРИ  
ВОСПИТАНИИ ДЕТЕЙ**

Ханты-Мансийск  
2012





ББК 74.9  
П 90

- П 90    Путь к семейному благополучию. Как избежать ошибок при воспитании детей / сост. С. В. Сухнева, А. И. Крылов, Т. Ф. Новосельцева, И. Б. Лисютина. – Ханты-Мансийск, 2012. – 68 с.

Практический материал, предложенный в пособии, поможет провести самоанализ родительской компетентности, снять агрессивность, раздражение, вызванное «неправильным» поведением детей. Игры в семейном кругу способствуют сближению детей и родителей. Представленные возрастные особенности и социально-психологические параметры ребенка облегчат семейное взаимопонимание.

Пособие рекомендуется родителям, педагогам, психологам, социальным педагогам (работникам).

ББК 74.9

- © Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2012  
© Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, 2012





## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
I. ГОТОВНОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ К СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ.....	7
1.1. Детско-родительские отношения.....	8
1.2. Повседневные дела и порядок.....	10
1.3. Понимание личных переживаний ребенка. Практика активного слушания.....	15
II. АНАТОМИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ.....	21
2.1. Типология неблагополучных семей и психологическое состояние ребенка.....	22
2.2. Органы и учреждения, обеспечивающие устранение причин и условий, способствующих нахождению семьи в социально опасном положении.....	30
III. ПРОФИЛАКТИКА НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ (ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ).....	33
3.1. Обучение родителей и его результаты.....	40
3.2. Как избежать конфликта?.....	43
3.2.1. Неконструктивный способ разрешения конфликтов.....	45
3.2.2. Конструктивный способ разрешения конфликтов.....	47
3.3. Правила для родителей.....	50
ЛИТЕРАТУРА.....	54
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	55





## ВВЕДЕНИЕ


Родители прошлого столетия и родители сегодня – это разные люди, несмотря на то, что сложности и проблемы у них типичны: ребенок непослушен, дерзок со взрослыми, не хочет учиться, хватается то за одно, то за другое, не сумев ничего довести до конца, и прочее. Как следует вести себя, чтобы не нанести вред ребенку, исправить его поведение? В современной жизни успешное решение подобных проблем связано с пониманием ребенка, пониманием его психологического и физического состояния, с доверием к нему, со способами выражения его душевного состояния. Выбирается такая форма поведения взрослых, которая отвечает стремлению помочь детям выйти из тупика.

Образование родителей имеет свою историю. В России она связана с деятельностью таких педагогов, ученых, выдающихся людей, как Н. И. Новиков, А. Н. Радищев, В. Г. Белинский, А. И. Герцен, Н. И. Пирогов, Н. А. Добролюбов, К. Д. Ушинский, П. Ф. Лесгафт, Л. Н. Толстой, В. П. Острогорский, Е. Н. Водовозова, Е. И. Тихеева. Из прошлого века гуманистическая традиция отношения к личности перешла в век нынешний. Уникален опыт работы А. С. Макаренко, обращенный к родителям, а также «Школа для родителей» В. А. Сухомлинского. Во многих современных исследованиях выявлены виды семейных отношений, которые оказывают различные влияния на развитие личности ребенка (В. Сатир, Ф. Райс, А. С. Спиваковская, Э. Г. Эйдемиллер, А. Е. Личко, В. В. Столин и др.).

В целом труды, посвященные образованию родителей, содержат следующие продуктивные идеи:

- уважение к личности ребенка с самых первых дней его жизни, недопустимость несправедливого, унижающего достоинство детей отношения;
- ведущая роль нравственного воспитания детей в семье с самых первых дней их жизни;
- акцент на воспитании всесторонне развитой личности, «сына Отечества», умеющего трудиться и размышлять;
- важность понимания и учета родителями индивидуальных особенностей и склонностей ребенка;



- 
- понимание родителями ответственности за воспитание ребенка перед другими людьми, связь семьи с обществом;
  - высокая роль слова, книги в развитии ребенка.

Актуальность данной темы состоит в том, что семья в современных условиях является важнейшим фактором социализации, субъектом воспитания и условием саморазвития ребенка. Именно в семье человек получает первый опыт социального взаимодействия, открывает для себя мир человеческих отношений, становится субъектом самовоспитания.

Станет ли в будущем ваша дочь (сын) хорошим семьянином, заботливым, терпеливым, это уже с младенческих лет закладывается в семье.

В современной литературе семья определяется как малая социальная группа, основанная на любви, брачном союзе и родственных отношениях, объединенная общностью быта и ведения хозяйства, правовыми и нравственными отношениями, рождением и воспитанием детей.

К наиболее острым проблемам современной семьи относятся:

- перераспределение материально-экономических функций внутри семьи: женщина сейчас может зарабатывать больше, чем мужчина, ребенок больше, чем родители, изменение традиционных половозрастных и ролевых отношений;

- изменение типа взаимоотношений в семьях: от традиционных авторитарного или детоцентристского – к либеральному или партнерскому, но чаще всего – к формальному;

- трудности строительства семейной жизни, острое прохождение кризисных этапов развития семьи на фоне поводов для стрессов и кризисов;

- тревога родителей за своих детей, за их здоровье, учебу, будущее, осознание невозможности научить детей, как надо жить в обществе, в котором взрослые часто и сами дезориентированы;

- проблемы взаимоотношений детей, ревность между детьми;
- конфликты внутри семьи, скандалы, разводы.

Сложности и проблемы в семье – нормальное жизненное явление. Миф о том, что в семье все может быть благополучно, развеивается. Фундаментальный факт психологии о том, что человек столь же нуждается в отрицательных эмоциях, сколь и в



положительных, – осмысливается уже многими людьми. Вопрос в том, как выражать эти негативные эмоции, как быть гневным и не наносить при этом вреда не только себе, но и окружающим? Если конфликты неизбежны, то как научиться проходить эти испытания с меньшими потерями?

Для грамотного решения этих проблем требуется освоение новых человековедческих знаний, развитие качеств и умений, способствующих личностному росту (открытости, родительской рефлексии, способности прогнозировать результаты своих действий, иерархии нравственных ценностей).

Речь в настоящем пособии пойдет о том, могут ли родители отвечать за мир и благополучие в семье, могут ли открыто обсуждать свои проблемы со специалистами, сотрудничать с людьми, событийно или профессионально связанными с их детьми, могут ли родители познавать свою жизнь и психологические особенности ребенка, искать пути решения возникающих проблем, понимая, что от этого зависит настоящее и будущее их детей.

Кроме теоретического, в пособии представлен практический материал:

- анкеты для родителей и детей, направленные на самоанализ отношений со своим ребенком;
- аутотренинг по снятию агрессивности;
- упражнения и игры в семейном кругу.

Даны социально-психологические параметры детей в возрасте от 10 до 16 лет, которые помогут родителям лучше понимать эмоционально-поведенческие реакции своих детей, а также простые советы, помогающие избежать конфликты, неразумные требования, наказания по отношению к своим детям.



## I. ГОТОВНОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ К СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ



Специфика детско-родительских отношений в контексте психологии заключается в том, что они характеризуются сильной эмоциональной значимостью как для ребенка, так и для родителя.

Эмоциональный контакт между матерью и ребенком рассматривается как базисная психологическая модель, необходимая для развития личности ребенка. Принимающая, любящая, эмпатичная

мать, которая вовремя реагирует на потребности ребенка, формирует у него так называемую безопасную привязанность. Дети с безопасной привязанностью отличаются уверенным поведением, они не боятся новых ситуаций, у них формируется базовое доверие к миру, которое обуславливает дальнейшее отношение к людям. Э. Фромм указывал, что главная черта материнской любви – ее безусловный характер. Другой вид любви – отцовская – отличается условностью, и ее можно заслужить, будучи примерным сыном или дочерью. Для эффективного воспитания и развития личности ребенка необходимо проявить оба эти типа эмоциональных отношений.

Принятие и любовь развивают у ребенка чувство безопасности, уверенности, способствуют формированию внутренней позиции: «Я нужен, я любим, и я люблю вас тоже», которая конкретизируется в следующих детских установках:

1. Я испытываю удовольствие, когда нахожусь с близкими мне людьми. Я доверяю им и уважаю их точку зрения.
2. Моя близость с родителями не ущемляет моей свободы.
3. Окружающие доверяют мне.
4. Я могу ошибиться, но это не означает, что я плох или глуп.
5. Когда я слаб, я могу попросить помощи, и это не унижает меня.





6. Наказание не означает, что родители перестали меня любить.

7. Мы не поняли друг друга, и мы должны учитывать желание и интересы друг друга.

Детей с данными установками отличает высокая самооценка, уверенность в себе, хорошие социальные контакты.

Эмоциональное же отвержение не является эффективным родительским отношением. Это нечувствительность родителя к потребностям ребенка, отсутствие эмоционального контакта. Оно может быть явным и скрытым. При явном отвержении родитель демонстрирует, что не любит своего ребенка, испытывает раздражение по его поводу (часто это заканчивается криком, раздражением, побоями). Ребенок бессознательно чувствует, что он помеха в жизни родителей. Тревога, возникающая у ребенка, страдающего от дефицита родительской любви, является источником невротизации личности. Отвержение часто сочетается с жестким контролем, с навязыванием ребенку единственно «правильного» типа поведения (часто это сопровождается физическими наказаниями).

Дефицит родительской отзывчивости на нужды ребенка способствует возникновению у него чувства беспомощности, что впоследствии нередко приводит к апатии, депрессии, недостатку любознательности и инициативы.


Неразвитость родительских чувств ведет к тому, что воспитываемый им ребенок становится таким же родителем, который сам не испытал родительского тепла и не умеет дать его другим. Это свойственно малолетним матерям, которые не в полной мере почувствовали, что такое быть ребенком, «неожиданно» став матерью, они всячески избегают ребенка, а иногда и не знают, что с этим новорожденным ребенком делать.

### **1.1. Детско-родительские отношения**

В отношениях с детьми важно не только то, чему мы их учим, но и то, как помогаем переживать трудности. Умение слушать, выражать себя, быть позитивным, разрешать конфликты – все это







входит в технику общения. Необходимые навыки общения с собственным ребенком мы предлагаем взять из книги Ю. Б. Гиппенрейтер «Продолжаем общаться с ребенком. Так?».

Начнем с того, что ребенок по природе добр. Дети мудры, справедливы, доброжелательны. Откуда же у них берется ложь, воровство, хулиганство?

Ответ – от принуждений и наказаний. Принуждая и наказывая ребенка, родитель (воспитатель) проявляет насилие. А всякое насилие сопряжено с ненавистью! Это чувство возникает и у наказывающего родителя, и у ребенка. Накопленные обиду, гнев и ненависть ребенок обращает на взрослого, на общество и на самого себя – в форме непослушания, асоциального поведения, саботажа усилий взрослых, наконец, вывода: ну и буду плохим! Он становится «несчастливым ребенком». Оба – взрослый и ребенок – попадают в «заколдованный круг». Вот как он получается:

- взрослый добивается правильного поведения, применяя меры контроля и принуждения (оценка, критика, давление, наказание);

- эти меры вызывают в ребенке негативные эмоции и сопротивление;

- взрослый раздражается, в гневе усиливает нажим;

- у ребенка нарастают чувства обиды и ненависти; на почве (не всегда осознаваемого) гнева развиваются безразличие ко всему, лень, отвращение к учебе, открытое сопротивление, отрицание ценностей взрослых, асоциальное поведение;

- давление и наказания «воспитателя» усиливаются еще больше, «круг» замыкается.

Итог – ребенок становится неуправляемым, родители и учителя оказываются беспомощными.

Что же касается общего пути воспитания ребенка, то лучше привести слова американского психолога Н. А. Саммерхилла, обращенные к родителям: «Отмените власть. Дайте ребенку быть самим собой».

## 1.2 Повседневные дела и порядок



В каждой семье существуют определенные правила, гласные и негласные. Они касаются домашнего распорядка, режима, норм поведения и многого другого. Приучение к ним ребенка – важная часть, если не сказать, основа его воспитания.


Слово «приучать» имеет особый смысл, отличный от слова «учить». Когда мы говорим «научить», то имеем в виду передачу знаний ребенку: мы что-то рассказываем, показываем, объясняем, одновременно он учится сам. Слово же «приучать» означает наше намерение добиваться от него регулярного поведения. Например, чтобы он мыл руки перед едой, убирал игрушки, вовремя делал уроки, наводил порядок в вещах и т. д.

Не приученный к порядку и правилам ребенок оказывается во власти минутных желаний, неуправляемых эмоций, случайных влияний. Мы говорим, что он разболтан, не организован, не воспитан. Во многих ситуациях он оказывается без ориентиров, не знает, как себя вести, как организовать свои дела и время. Правила дают ребенку ощущение не только порядка, но и уверенности в жизни.

Мы обсудили несколько основных методов и закономерностей, учет которых помогает родителю и ребенку в нелегкой задаче приучения. Кратко их повторим.

– Приучение надо начинать по возможности рано и делать это систематически. Важно помнить о естественных законах организма: любое действие при раннем начале и повторении превращается в привычку.

– Вначале следует помогать ребенку в сложных для него задачах (напоминать, подстраховывать, делать вместе), затем постепенно отпускать его на самостоятельность. В «переходный период» стоит помнить о внешних средствах.



– Исключительно важно следить за доброжелательным тоном общения, особенно если приучение идет трудно.

– Полезно помнить правило: «На ошибках учатся». Не следует «стелить соломку» везде, где ребенок может «упасть». Важно оставлять ему возможность встретиться с неприятными последствиями своих действий.

### *Смысл наказания*

Прежде всего, важно обсудить, в чем родители видят смысл наказания и «механизм» его действия.

Начнем с ошибочного взгляда. Очень распространено мнение, что наказание нужно для того, чтобы вызвать отрицательную эмоцию (боль, обиду, страх). Тогда случай запомнится, и ребенок впредь не будет себя так вести. А если будет, то наказание надо усилить.

Но поведение человека – это не набор рефлексов, а воспитание – это не их выработка. Может ли наказание человека исправить его поведение? Конечно, нет! Достаточно посмотреть на этот вопрос и обратить внимание на результаты пребывания людей в колониях и тюрьмах.

Вернемся к исправлениям ребенка. Бывает, что под страхом наказания он действительно перестает делать то, что ему запрещено. Однако чаще он подстраивается или маскируется – делает вид, что послушался, то есть идет на обман. Бывает, что он ведет себя «правильно» при одном родителе и распускается при другом. Типичный пример можно было видеть в одной семье.

Старший мальчик девяти лет постоянно задирает и обижает шестилетнюю сестру. Это при матери. С приходом отца атмосфера резко меняется: сын становится «как шелковый». Больше того, как не без гордости сообщает отец, при его появлении сына начинает «трясти». Примерно раз в неделю отец порет мальчика ремнем. Он уверен, что это очень правильная мера, именно поэтому сын его боится, «а без страха не может быть дисциплины».

Большую часть дня дети проводят с матерью. При ней сын не только продолжает обижать сестру, но и делает многие другие недозволенные вещи: грубит, устраивает беспорядок, не делает



уроки. Что еще хуже, последний год появились серьезные проблемы в школе: мальчик стал очень агрессивным. Учителя и родители других детей стали требовать «убрать» его из класса. И тогда родители пошли на крутую меру: сдали мальчика в интернат на пятидневку.

Каждый понедельник он с криком и мольбами, уцепившись за ручку двери, просит, чтобы его не отвозили в интернат. Но вера родителей в «выработку рефлексов» настолько прочна, что такая форма «воспитания» продолжается целый год!

Конечно, родителям трудно научиться разумно себя вести. Ведь приходится иметь дело не только с капризным или непослушным ребенком, но и со своими собственными эмоциями. А родитель ведь тоже человек, а не «железный Феликс» и не «железная леди»! Давайте скажем несколько слов о наших эмоциях, а потом посмотрим на практическую сторону дела.

Негативные эмоции у нас возникают и будут возникать, и мы ничего с этим поделать не можем. Больше того, человек имеет на них право, так как для появления эмоций всегда есть, по крайней мере, субъективные, а то и объективные основания. Другой вопрос – что мы с ними делаем дальше. Ведь эмоция, как правило, переходит в поведение, и в этот момент – момент этого «перехода» – у нас есть разные возможности.

### *Разные пути*

Как всегда, единого и общего рецепта нет, но есть надежда, что могут помочь успешные примеры родителей, которым удалось решать задачу «правильного наказания». Вот несколько случаев, которые мне довелось наблюдать лично.\*

Две девочки (двух и четырех лет) играли и что-то не поделили. Старшая грубо толкнула сестру, и та заплакала. Все произошло на глазах родителей, которые собирались на концерт.

ОТЕЦ (твердо, обращаясь к старшей). Аня, попроси у Саши прощения.

АНЯ (сердито). Не буду!

ОТЕЦ (садится на диван). Подойди ко мне (берет Аню за руки, смотрит в глаза и медленно повторяет). Подойди к Саше и скажи: «Извини меня, пожалуйста».

---

\*Гиппенрейтер Ю. Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? М.: АСТ, Астрель, 2008.





АНЯ (смотрит исподлобья). Не хочу!

ОТЕЦ. Тогда походи в другую комнату и побудь там, пока не успокоишься и не будешь готова извиниться.

Девочка уходит, закрывает за собой дверь. Наступает напряженное ожидание. До выхода на концерт остается совсем немного. Но не похоже, что родители настроены уходить.

«Как вы думаете, сколько она может там просидеть?» – спрашиваю я. «Никто не знает, – отвечает отец. – Может быть, пять минут, а может быть, и сорок!»

К счастью, довольно скоро дверь открывается, Аня выходит, подходит к сестре и спокойно произносит: «Саша, извини меня, пожалуйста».

Приведенные примеры содержат почву для размышлений. Может случиться, что не всякий способ наказания или комментариев к нему вызовет согласие читателей. Некоторые родители могут и, наверное, будут искать свои пути решения этой проблемы. В то же время уверена, что все родители хотят, чтобы избранный ими путь помогал растить воспитанного, эмоционально благополучного и успешного ребенка, а также способствовал сохранению добрых отношений с ним.

Поэтому выделим общие правила того, что нельзя делать и о чем, напротив, надо помнить и делать, если возникло желание наказать ребенка.

– Нельзя пропускать или надолго откладывать наказание. Оно должно следовать сразу за нарушением правила, за грубым или невежливым поведением. При этом не имеет значения возраст ребенка: чем раньше в своей жизни он встретится с безусловностью правила, тем лучше.

– Нельзя делать наказание чрезмерным. Наказание – сигнал о важности правила, а не «акт возмездия», поэтому классические «стояния в углу» или «сидения в дедушкином кресле» вполне подходят.

– Нельзя наказанием унижать ребенка. Это значит, что наказание не должно сопровождаться грубым тоном, недоброжелательной критикой или обзыванием.

– Совершенно недопустимы физические наказания. Они не только унижают, но и ожесточают ребенка. Они ничего не прививают, а, напротив, разрушают отношения с ребенком и тормозят развитие его личности.





– Важно помнить, что смысл наказания – сообщить серьезность и непререкаемость установленных правил, поэтому надо реагировать на их нарушение, по возможности не пропуская.

– Нужно объяснить ребенку (по возможности кратко) смысл недовольства взрослого и сказать, что конкретно от него ждут.

– Наказание нужно назначать в относительно спокойном доброжелательном тоне.

Будем надеяться, что при соблюдении того, что изложено, вопрос о наказании не станет для читателей актуальным. Ведь главная воспитательная сила взрослого – в его авторитете, который достигается правильным образом жизни, умением грамотно и бесконфликтно общаться, заботой о развитии собственной личности!

Но если все-таки речь пойдет о наказании всерьез, то это будет сигналом чего-то упущенного или запущенного. Очень хочется пожелать вам спохватиться вовремя, не использовать примеры, приведенные ниже:

**Приказы, команды:** «Сейчас же перестань реветь!»  
(Ясно, что до сочувствия здесь далеко!)

**Предупреждения, угрозы:** «Еще раз так скажешь – получишь!», «Будешь не слушаться – запиру в темную комнату!».

(Нет понимания и нет желания понять. На первом месте – цель «навести порядок», а для этого следует припугнуть).

**Морали, нравоучения, проповеди:** «Сколько раз тебе говорил: слушайся старших. Теперь пеняй на себя!», «Все беды происходят от шалопайства. Тебе говорили: надо учиться!»

(В ответ – молчаливое переживание ребенка: «И так тошно, а тут еще со своими моральями». «Когда так говорят, хочется заткнуть уши!») (реальное высказывание подростка).


**Критика, выговоры, обвинения:** «Вечно ты влипаешь в истории!», «Такая дылда, а ума не набрался!»

(Вместо сочувствия еще один щелчок по самолюбию.)

**Обзывание, высмеивание:** «Плакса-вакса», «Лапша», «Нытик», «Нельзя быть таким ослом!», «Смотрите-ка, нашего Эйнштейна не оценили!»

(Нельзя приклеивать ярлыки, а шутить лучше теплее.)





**Догадки, интерпретации:** «Ты злишься потому, что у тебя самого ничего не получается», «Ты, наверное, поругался со своей девочкой, вот и киснешь».

(В этих фразах – отстраненное суждение и вторжение в личное пространство. Люди не любят, когда их «вычисляют».)

**Сочувствие на словах, уговоры, увещевания:** «Ничего, пройдет», «Я тебя понимаю, но не стоит так сокрушаться», «Это пустяки», «У меня тоже так было – и ничего, выжил».

(Вместо того чтобы разделить переживание собеседника, «сочувствующий» принижает или обесценивает его чувства. Это несправедливо и обидно.)

### **1.3. Понимание личных переживаний ребенка. Практика активного слушания**

Дети, когда они еще маленькие и слабые, неизбежно оказываются в положении эгоцентриков. Они нуждаются в заботе и уходе, ждут и требуют внимания и, как правило, получают его. Это вполне закономерно и естественно. В то же время такое отношение создает у ребенка впечатление, что он «центр мира». С ростом ребенка происходит постепенная перестройка его мироощущения: от «я – в центре, и все для меня» – к открытию: «оказывается, есть другие люди со своей жизнью и своими нуждами!»

С самого начала на родителе лежит ответственность за то, чтобы ввести ребенка в мир взрослых, то есть приспособить его к требованиям, правилам, нормам, порядку этого мира, включая множество ограничений и запретов. Родителям приходится контролировать и организовывать жизнь ребенка – они большие, сильные и опытные.

Разумнее всего выглядит мнение, согласно которому отдельные уступки ребенку вполне возможны, а иногда их даже приходится делать!

Следуя такому правилу, нужно учитывать многие разные вещи: состояние ребенка, силу и обоснованность его желания или страдания, того, с каким именно неудобством или ущербом для родителя это связано, от чего тому приходится отказаться.





## *Дети – родителям*

Не стоит забывать, что в попытках родителей изменяться и совершенствоваться есть замечательные помощники – их собственные дети!

Присматриваясь к детям, мы можем многому у них научиться. Дети – очень чуткие и строгие судьи. Они плохо переносят несправедливость, неискренность, нечестность, глупость и грубость взрослых. Они страдают, если что-то из этого замечают в своих близких. Они мечтают об идеальных родителях, но только маленькие дети видят в родителях такой идеал. Довольно скоро они начинают нас строго оценивать.

Пишет пятнадцатилетняя девочка:

У меня большая проблема с мамой. Она все время за мной следит, можно сказать, выслеживает. Я пишу дневник – ведь это очень личное!

А она его разыскивает и читает, приходится его прятать, и вообще пропадает желание писать. А мне так важно довериться кому-то или чему-то, хотя бы страницам дневника!

Еще она подслушивает мои телефонные разговоры, еще подсматривает в окно – куда я иду или откуда прихожу. Разве можно так поступать с человеком?! Такая слежка – неуважение и недоверие ко мне. Все это меня очень обижает, и я не знаю, что делать! Пробовала говорить маме, но она не слушает.

Стоит выразить сожаление, что мать этой девочки не прислушивается к замечаниям и переживаниям дочки, а ведь они касаются ее собственного поведения и дают шанс задуматься о своем моральном облике!

Не только подростки, но и маленькие дети с пристрастием наблюдают, делают ли сами родители то, что требуют от своих детей. В назидание родителям случаются и забавные истории.

Отец с четырехлетним сыном едет в метро. Мальчик взобрался на сиденье, чтобы смотреть в окно. Он стоит на коленках, и его ботинки обращены в сторону стоящих пассажиров. Недовольный отец громко ему замечает:

– Сколько раз я тебе говорил не забираться с грязными ногами на сиденье! Ты можешь испачкать людей. Когда только ты начнешь слушаться?!





На что сын громко отвечает:

– А тебе сколько раз мама говорила, не ходить в грязной обуви по дому, а ты все равно это делаешь!

### *Учимся взаимодействовать*

Народная мудрость гласит:

Посеешь поступок – пожнешь привычку,

Посеешь привычку – пожнешь характер,

Посеешь характер – пожнешь судьбу!

Эта истина относится и к жизни взрослого человека, и к воспитанию ребенка. От каких же поступков родителей зависит судьба детей? От очень многих, больших и маленьких! Это и конкретные слова, и ответы на просьбы или капризы, это и вмешательство или невмешательство в дела ребенка, это способы наказания или одобрения, это умение сдерживать эмоции, общаться, разрешать конфликты и многое другое.

Не всегда родителям понятно, как поступать правильно. В одних случаях кажется, что надо делать одно, в других – прямо противоположное. Никто не владеет абсолютной истиной или универсальными рецептами. Но зато есть опыт успешных воспитателей.

Личность родителей, их «жизненная философия», их приоритеты и ценности создают атмосферу, в которой живет ребенок. От их личностных свойств и духовных качеств зависит чистота воздуха, которым он дышит.

Есть известная притча.

Идет прохожий и видит – люди что-то строят.

«Что ты делаешь?» – спрашивает он одного каменщика.

«Я укладываю кирпичи», – отвечает тот.

«А ты что делаешь?» – спрашивает он второго.

«Я возвожу стену», – отвечает второй.

«А ты что делаешь?» – спрашивает он третьего.

«Я строю Храм», – был ответ.

Когда мы строим «дом», в котором будет жить наш ребенок, важно заботиться о качестве отдельных «кирпичей» и правильности их «укладки». Но следует помнить, что одновременно мы воздвигаем Храм его жизни и судьбы. И от нас зависит, насколько этот храм будет наполнен светом радости и человечности.



*Безусловно, принимать ребенка – значит любить его не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник и так далее (то есть без каких бы то ни было условий), просто так, просто за то, что он есть!*

Нередко можно слышать от родителей такое обращение к сыну или дочке: «Если ты будешь хорошим мальчиком (девочкой), то я буду тебя любить». Или: «Не жди от меня хорошего, пока ты не перестанешь... (лениться, драться, грубить), не начнешь... (хорошо учиться, помогать по дому, слушаться)».

Часто родители спрашивают:

«Если я принимаю ребенка, значит ли это, что я не должна никогда на него сердиться?»

Ответ автора: «Нет, не значит». Скрывать и тем более копить свои негативные чувства ни в коем случае нельзя. Их надо выражать, но выражать особым образом. И об этом мы будем много говорить позже. А пока следует обратить внимание на *правила, предложенные Гиппенрейтер Ю. Б.\**

Можно выражать свое недовольство отдельными действиями ребенка, но не ребенком в целом;

Можно осуждать действия ребенка, но не его чувства.

Недовольство действиями ребенка не должно быть систематическим, иначе оно перерастет в неприятие его.

Посмотрите, насколько вам удастся принимать вашего ребенка. Для этого в течение дня (а лучше 2-3 дней) постарайтесь подсчитать, сколько раз вы обратились к нему с эмоционально-положительными высказываниями (радостным приветствием, одобрением, поддержкой) и сколько – с отрицательными (упреком, замечанием, критикой). Если количество отрицательных обращений равно или перевешивает число положительных, то с общением у вас не все благополучно.


### **Советы от Юлии Гиппенрейтер:**

Закройте на минуту глаза и представьте себе, что вы встречаете своего лучшего друга (или подругу). Как вы показываете, что рады ему, что он вам дорог и близок? А теперь представьте, что это ваш собственный ребенок: вот он приходит домой из школы,

---

\*Гиппенрейтер Ю. Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? М.: АСТ, Астрель, 2008.





и вы показываете, что рады его видеть. Представили? Теперь вам легче будет сделать это на самом деле, до всяких других слов и вопросов. Хорошо, если вы продолжите эту встречу в том же духе в течение еще нескольких минут. Не бойтесь «испортить» его в течение этих минут, это совершенно немыслимо.

Обнимайте вашего ребенка не менее четырех раз в день (обычное утреннее приветствие и поцелуй на ночь не считаются).

Примечание: Неплохо тоже делать и по отношению к взрослым членам семьи (например, к мужу, бабушке и т. п.).

Есть более верный способ, который открыли и постоянно переоткрывают родители: читать вместе с ребенком. Во многих семьях читают вслух дошкольнику, еще не знакомому с буквами. Но некоторые родители продолжают это делать и потом, когда их сын или дочь уже ходят в школу. Сразу замечу, что на вопрос: «Как долго надо читать вместе с ребенком, уже научившимся складывать буквы в слова?» – однозначно ответить нельзя. Дело в том, что скорость автоматизации чтения у всех детей разная (это связано с индивидуальными особенностями их головного мозга), поэтому важно в трудный период освоения чтения помочь ребенку увлечься содержанием книги.

Совместные занятия – это настолько важная тема, что ей мы посвящаем еще один урок. Сначала поговорим о трудностях и конфликтах взаимодействия и о том, как их избегать. Начнем с типичной проблемы, которая ставит в тупик взрослых: многие обязательные дела ребенок вполне освоил, ему уже ничего не стоит собрать в ящик раскиданные игрушки, застелить постель или положить учебники в портфель с вечера. Но все это он упорно не делает!

Посмотрите, есть ли у вас столкновения с ребенком на почве каких-либо дел, которые, по вашему мнению, он может и должен выполнять сам. Выберите одно из них и проделайте некоторое время с ним вместе. Посмотрите, лучше ли у него пошло дело с вами?

Возьмите лист бумаги, разделите его вертикальной линией пополам. Над левой частью напишите: «Сам», над правой – «Вместе». Перечислите в них те дела, которые ваш ребенок решает и делает сам, и те, в которых вы обычно участвуете (хорошо, если вы заполните таблицу вместе и по взаимному согласию).



Затем посмотрите, что из колонки «Вместе» можно сейчас или в ближайшем будущем передвинуть в колонку «Сам». Помните, каждое такое перемещение – важный шаг к взрослению вашего ребенка. Обязательно отметьте этот его успех.

**Пример таблицы «сам – вместе»,  
которую составила мама со своей  
одиннадцатилетней дочкой**

***Сама***

1. Встаю и собираюсь в школу.
2. Решаю, когда сесть за уроки.
3. Перехожу улицу и могу переводить младших брата и сестру; мама разрешает, а папа нет.
4. Решаю, когда мне мыться.
5. Выбираю, с кем дружить.
6. Разогреваю и иногда готовлю себе еду, кормлю младших.

***Вместе с родителями***

1. Иногда делаем математику; мама (папа) объясняют.
2. Решаем, когда можно пригласить к нам друзей.
3. Делим купленные игрушки или конфеты.
4. Иногда спрашиваю совета у мамы и папы, чем мне заняться.
5. Решаем, что будем делать в воскресенье.

*Если ребенок вызывает у вас своим поведением отрицательные переживания, сообщите ему об этом.*

*Когда вы говорите о своих чувствах ребенку, говорите от ПЕРВОГО ЛИЦА, О СЕБЕ, О СВОЕМ переживании, а не о нем, не о его поведении. Не требуйте от ребенка невозможного или трудно выполнимого. Вместо этого посмотрите, что вы можете изменить в окружающей обстановке.*

*Чтобы избежать излишних проблем и конфликтов, соразмеряйте собственные ожидания с возможностями ребенка. Старайтесь не присваивать себе эмоциональные проблемы ребенка.*





## II. АНАТОМИЯ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ



Среди наиболее острых личностных проблем родителей отмечаются:

- усталость, психическое и физическое перенапряжение;
- тревога в связи со снижением безопасности жизни;
- рост чувства одиночества, отсутствие понимания;
- проблемы, связанные с проявлениями мучающих человека чувств: обиды, зависти, ревности, гордыни, гнева, горя, безысходности;
- возрастные и событийные кризисы человека;
- сложность обретения смысла жизни, душевной радости, интерпретации событий жизни;
- рост чувства вины перед детьми, своей несостоятельности, беспомощности.

В зависимости от культурных, национальных и региональных особенностей, пола и возраста родителей, степени их личностной включенности эти проблемы приобретают свою специфику.

Многочисленные исследования показывают, что все семьи по-разному противостоят жизненным трудностям.

Гармоничная семья – это семья, которая функционирует в соответствии с нормами, созданными ею самой или заимствованными из окружающего социума. Внутри семьи удовлетворяются первичные потребности, все трудности сглаживаются и не ведут к социальной дезадаптации. Такая семья не изолирует себя от общества и не противостоит ему.



## 2.1. Типология неблагополучных семей и психологическое состояние ребенка

Группа неблагополучных семей очень неоднородна. Существуют разные критерии семейного неблагополучия. Ниже приведен пример классификации, в основу которой положена степень нарушения взаимоотношений и поведения членов семьи.

Неблагополучная семья – это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, забота о нем, удовлетворение его нужд, защиты его прав и законных интересов.

Проблемы, с которыми сталкивается подобная семья, касаются разных сторон жизни: социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и др.

При этом только один вид проблем в семье встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены. Например, социальная неустроенность приводит к психологическому напряжению, что порождает семейные конфликты; материальная ограниченность не позволяет удовлетворять насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей.

Неблагополучная семья – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».


Неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы:

1. Семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: конфликтные семьи, проблемные семьи, асоциальные семьи, аморально-криминальные семьи, семьи с недостатком воспитательных ресурсов, неполные семьи и семьи малолетних мам.

2. Семьи со скрытой формой неблагополучия (внутренне неблагополучные): внешне респектабельные семьи, однако в них ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими моральными требованиями, что сказывается на воспитании детей.







Семьи с открытой формой неблагополучия характеризуются тем, что в них:

- формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер;

- проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи, например, на социальном и материальном уровне;

- проявляются в неблагополучном психологическом климате в семье;

- ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее.

Психологическое, физиологическое, моральное состояние ребенка в таких семьях нарушается, он не знает, как себя вести, это отягощает его жизненную позицию.

### ***Семьи со скрытой формой неблагополучия***

***Недоверчивая семья.*** Внутреннее неблагополучие семьи выражается в недоверчивости, повышенной настороженности по отношению к окружающим (соседям, знакомым, педагогам), в ожидании враждебности, в слабых контактах с окружающими, нередких длительных конфликтах с родственниками, в любых конфликтах (со сверстниками, с педагогами), в которых родители считают правым только своего ребенка и себя.

У детей в недоверчивой семье формируется враждебное отношение к людям, подозрительность, агрессивность, нарушение контактов со сверстниками, конфликты с учителями и воспитателями, непризнание детьми ошибок и собственной вины. Такие дети трудно идут на контакт с педагогами, не верят в искренность и ждут подвоха.

***Легкомысленная семья*** отличается беззаботным отношением к будущему, стремится жить сегодняшним днем, склонна к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у нее не определены, семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-нибудь изменить (старая мебель, отсутствие нужных в доме вещей, неумение организовать досуг, кроме просмотра ТВ, застолий), семья постоянно находится в состоянии внутреннего раз-



лада, по малейшему пустяковому поводу возникают конфликты. Дети в легкомысленной семье вырастают слабовольными, неорганизованными, с несформированными волевыми качествами.

**Хитрая семья** ценит предприимчивость, удачливость, ловкость в достижении жизненных целей, умение добиться успеха с минимальными затратами, обмануть всех, часто обходит законы и нравственные нормы, склонна к авантюрам, стремится использовать окружающих для достижения собственных целей, создает широкий круг полезных знакомых, к таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость, проявляет пренебрежительное отношение. Дети в хитрой семье полностью перенимают взгляды взрослых. У них формируется установка – нарушай, но главное, не попадайся. Из такой категории детей чаще получаются манипуляторы.


**Семьи, ориентированные на успех ребенка**, который чувствует, что все его положительные связи с родителями зависят от его успехов (его любят, пока он все делает хорошо). Для таких семей характерны упреки, назидания, наказания в случае невозможности достичь желаемых успехов. У такого ребенка развивается состояние повышенного эмоционального напряжения, ожидания неудачи, срывы в виде неадекватных реакций на неудачу (суицид, уход из дома).

**Псевдовзаимные семьи** поощряют выражение только теплых, поддерживающих чувств, а враждебность и гнев скрывают, подавляют.

**Псевдовраждебные семьи**, наоборот, скрывают, отвергают теплые чувства, проявляют враждебные. Ребенок в такой семье учится не чувствовать, а играть в чувства, остается эмоционально холодным, проявляет в дальнейшем невмешательство, дистанцирование.

**Дети в семьях известных людей**, обделенные лаской, вниманием родителей, наследуют определенный тип поведения. Одни считают с детства себя исключительными, предполагая, что родительские заслуги должны перейти к ним по наследству, испытывают разочарование, огорчение, обиду и злость на окружающих и собственных родителей, если не получают признания, эгоистичны, высокомерны, настраивают сверстников против себя, ведут





праздный образ жизни. Другие тяжело переживают бремя родительской славы, тяготятся повышенным интересом окружающих, стремятся превзойти своих знаменитых родителей, страдают от одиночества и недостатка внимания со стороны родителей.

**Семья состоятельных людей** живет в состоянии запредельного и хронического стресса, тяжелые семейные сцены и разбирательства тщательно скрываются всеми, включая детей и родственников, родители, делая карьеру, не уделяют времени и внимания детям, перепоручают воспитание детей другим лицам (гувернерам, родственникам).

**Пограничные семьи** – это такие семьи, которые из категории благополучных переходят в свой антипод постепенно, незаметно.

**Семьи с недееспособными членами** испытывают материальную недостаточность, часто дети остаются без присмотра.

**Семьи с детьми-инвалидами** чаще отрицают дефекты ребенка, надеясь на ошибочность диагноза, а затем появляется чувство гнева, беспомощности, безысходности. Часто семья сохраняется лишь формально из чувства долга перед больным ребенком, родители испытывают необоснованное чувство вины, муки, переживания, чувство стыда из-за рождения больного ребенка, боятся осуждения окружающих, обвинения врачей, педагогов, проявляют к ребенку гиперопеку, как заключительная реакция – эмоциональная адаптация, в подобных семьях часто бывают разводы.

### ***Конфликтные семьи***

Признаки конфликтной семьи:

– в семье постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь членов семьи;

– скандалы, где раздраженность – это норма взаимоотношений супругов или отчужденность, стремление избегать взаимодействия.

**Родители должны помнить: ребенок – свидетель семейных конфликтов, он:**

– испытывает *чувство незащищенности, нестабильности*, приводящее к патологическому страху, постоянному напряже-



нию, тяжелым кошмарным сном, замыканию в себе, неумению общаться со сверстниками, стесняется их;

– необходимость *скрывать свои сильные эмоции* (запрет в семье выражать свои чувства);

– *душевная травматизация детей*, нарастание отчуждения, неприязнь к ссорящимся родителям;

– *агрессивность по отношению к «неправому»*, по мнению ребенка, родителю и принятие стороны другого из родителей;

– *капризность, неадекватные эмоциональные реакции* из-за ломки детской психики.

Родители должны понимать, что ребенок, присутствуя при семейных конфликтах, является объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей. Напряжение родителей, раздражение, досада выплескиваются на детей (особенно, когда ребенок внешне или характером похож на одного из родителей) при обращении с резкими замечаниями, обвинениями в адрес ребенка. И наоборот, родитель пытается устранить свою эмоциональную неудовлетворенность усиленной заботой о ребенке, изолируя его от общества другого родителя.


Для многих родителей ребенок является орудием шантажа. Мать, не удовлетворенная своими отношениями с отцом, компенсирует нервное напряжение на ребенке, провоцируя появление у него эмоциональных и поведенческих нарушений, а отец ужесточает свои требования к ребенку. Ребенок оказывается перед выбором – мама или папа, приспосабливается, лицемерит, извлекает из конфликта выгоду. У некоторых детей развивается склонность к доносам, цинизм, недоверие к взрослым, появляются симптомы эмоциональных расстройств, повышенная возбудимость, беспокойство, снижение тона настроения, нарушение сна и аппетита.

### ***Семья с алкогольной зависимостью и ее признаки***

**1. Размытость, нечеткость границ своего Я.** Жизнь семьи неупорядочена, непредсказуема, дети не знают, какие чувства нормальны, а какие – нет, это приводит к нечеткости границ личности ребенка;

**2. Отрицание.** Многое в жизни «алкогольной» семьи построено на лжи, на сокрытии правды, взрослые отрицают негативный характер происходящего, ребенок не понимает, что происходит вокруг;





**3. Непостоянство.** Потребности ребенка удовлетворяются от случая к случаю, он испытывает дефицит внимания, старается привлечь внимание со стороны взрослых любыми способами, включая девиантные формы поведения;

**4. Низкая самооценка.** Ребенок думает, что он виноват в происходящем, переносит на себя вину взрослых. Индикатором психологического климата в такой семье является эмоциональное состояние и поведение матери. Совместная жизнь с алкоголиками приводит к характерологическим сдвигам, которые называются специалистами «созависимостью»;

Возможны следующие варианты созависимости: вся жизнь вертится вокруг алкоголика, и семья обеспокоена впечатлением, которое она производит на окружающих, в ущерб детям матери тратят много энергии на заботу о пьющем отце, сами ведут хозяйство, прячут алкоголь, стараются контролировать, все поступки матери мотивированы страхом, тревожным предчувствием, ожиданием плохого.

Дети в алкогольной семье:

- оказываются жертвами двойного стандарта: видят и понимают, что происходит в семье, но боятся об этом говорить с окружающими, становятся замкнутыми (*«это ужасный секрет семьи»*);

- живут в состоянии секретности, уверток, обмана (*«жизнь в укрытии»*);

- ощущают бессилие и отсутствие выхода из создавшейся ситуации (*«что же реально?»*);

- испытывают *амбивалентное отношение к отцу* (внимательный, ласковый, заботливый в трезвом состоянии и злой, агрессивный, жестокий – в пьяном);

- наблюдают *борьбу, конфликты, ссоры* родителей, которые вызывают неприязнь детей к пьющим и скандалящим родителям;

- испытывают страхи и тревожные предчувствия (страх перед возвращением родителей домой, стремятся уйти из дома);

- испытывают *разочарования*, когда родители не выполняют своих обещаний, дети знают о несбыточности обещанного, не доверяют им;





- *слишком быстро взрослеют* (старшие дети вынуждены брать на себя родительские функции, заботу о младших и о пьющих родителях, дети вырастают и могут мстить родителям за свое поруганное детство, жестокость родителей порождает жестокость детей);
- испытывают *оскорбления и унижения, насилие* (пьющие родители теряют контроль над своим поведением);
- *заброшенность* (дети предоставлены сами себе, что приводит к неусвоению элементарных семейных обязанностей и проблемам в будущей семье ребенка);
- *заниженная самооценка, недостаток самоуважения*;
- *жизнь в мире фантазий, мифов, позволяющих выжить* («Что, если б мой отец был всегда трезвым?», вплоть до мыслей о смерти родителей).

### ***Неполные семьи и их типы***


**Неполной** называется семья, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Есть категория **функционально неполных семей** – это семьи, в которых профессиональные причины заставляют одного из родителей часто отсутствовать в семье.

Можно выделить несколько разновидностей неполных семей: разведенная семья, осиротевшая семья, мать-одиночка с ребенком.

Из-за дефицита мужского влияния для неполной семьи характерны следующие нарушения:

- негармоничное развитие интеллектуальной сферы;
- ослабление математических, пространственных, аналитических способностей ребенка за счет развития вербальных способностей (для полноценного интеллектуального развития на ребенка должны влиять два типа мышления: мужское и женское);
- менее четким становится процесс половой идентификации мальчиков и девочек (развитие женских черт характера у мальчиков или «компенсаторной мужественности» у девочек);
- затрудняется обучение подростков навыкам общения с представителями противоположного пола;
- становится возможным формирование избыточной привязанности к матери.





В семейном воспитании детей без отца можно выделить три типа отношения матери к этой проблеме:

1. Мать не упоминает об отце и строит воспитание так, словно его никогда не было;

2. Мать пытается обесценить отца в глазах ребенка, убедить в том, что отец был плохой;

3. Мать пытается увидеть в отце союзника в воспитании, у которого есть определенные достоинства.

Психологи отмечают несколько соблазнов, подстерегающих мать, оставшуюся без мужа:

*Жизнь для ребенка* – женщина видит смысл своей жизни в воспитании ребенка, для нее не существует личной жизни;

*Борьба с образом мужа* – женщина утрирует отрицательные черты бывшего супруга, его родственников;

*Наследственность* – женщина ищет в ребенке отрицательные черты бывшего супруга, объясняет наследственностью неудачи в воспитании;

*Попытка купить любовь ребенка* – поток подарков, вседозволенность.

Ребенок в осиротевшей семье проходит несколько последовательных реакций:

– шок (молчаливый уход в себя или взрыв слез, чувство дискомфорта, отрицание смерти, поиски);


– отчаяние (осознание невозможности вернуть умершего);

– гнев (ребенок сердится на родителя, который его покинул);

– истерики, отказ от общения, грубость, тревога и чувство вины, которые ведут к депрессии, боязнь повторного брака родителя.

***Ребенок из семьи матери-одиночки.*** Внебрачный ребенок находится в самом невыгодном социальном положении по сравнению с детьми из других типов неполных семей. Социальная дискриминация будет сопровождать его всю жизнь, ребенок становится нервным, закомплексованным, имеет низкую самооценку, нарушается процесс полоролевой идентификации (гомосексуализм у мальчиков, усвоение стандартов поведения матери-одиночки девочками), слепая материнская любовь делает ребенка инфантильным.





По мнению психологов, воспитывать своих детей современным семьям мешают усталость на работе, неорганизованный быт (родители решают бытовые проблемы и мало занимаются детьми), недостаточный уровень педагогической подготовки родителей, слабое знание или вовсе отсутствие индивидуально-психологических особенностей своего ребенка (темперамент, особенности характера, способностей, интересов и т. п.).

## **2.2. Органы и учреждения, обеспечивающие устранение причин и условий, способствующих нахождению семьи в социально опасном положении**




Отчего так трудно работать с неблагополучными семьями?

Чем глубже степень семейного неблагополучия, тем более закрытой для внешнего мира она становится, тем сильнее нарушено поведение детей, тем труднее оказывать

помощь такой семье, особенно в условиях образовательного учреждения.

Задача осложняется еще и тем, что родители из семей с тяжелой степенью неблагополучия неохотно вступают в контакт со школой (или вообще не вступают), могут игнорировать или демонстрировать открытую враждебность в ответ на призывы педагогов. Через какое-то время количество специалистов, пытающихся работать с такой семьей, становится очень большим: это могут быть специалисты школьной социально-психологической службы. А также в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, образуемые в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, органы управления социальной защитой населения, органы управления



образованием, органы опеки и попечительства, органы по делам молодежи, органы управления здравоохранением, органы службы занятости, органы внутренних дел. Деятельность этих служб направлена на:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Но, к сожалению, чаще всего большое количество специалистов из разных учреждений так и не становится рабочей группой, командой, работающей под руководством куратора («менеджера случая»), который помогает провести анализ, правильно поставить цели, определить ресурсы, привлечь необходимых специалистов, скоординировать усилия, четко поставить задачи, проконтролировать выполнение, провести супервизию, оценить результаты, скорректировать программу... В таких случаях школа остается «один на один» с трудным ребенком (подростком) и его трудными родителями.

Непросто установить отношения сотрудничества с неблагополучной семьей. Увы, нежелание сотрудничать часто оказывается обоюдным как со стороны семьи, так и со стороны учителей.

Враждебное отношение неблагополучных родителей к школьным педагогам понятно и объяснимо – это обычный внешнеобвиняющий способ реагирования людей, которые чувствуют себя отверженными, отчужденными от «социально позитивного большинства». Демонстрируемые ими враждебность и агрессивность – это постоянные спутники семьи (нередко на протяжении многих поколений), это привычные защитные реакции, помогающие выживать в осуждающем, «враждебном» для них мире.



В то же время педагоги нередко принимают враждебность неблагополучной семьи за показатель «испорченности», за полный отказ от изменений в лучшую сторону. Пороки родителей могут объявляться непреодолимыми, а девиантность детей – закономерным итогом неправильного родительского поведения.

Безусловно, существует причинно-следственная связь между, например, алкоголизмом родителей и проблемным поведением и нарушениями развития у детей. Однако при работе с семьей следует обращать внимание не только на недостатки, которые привели к возникновению проблемы. Мы не можем изменить тяжелое прошлое семьи (алкоголизм нескольких поколений, тюремные заключения, разводы, смерти, тяжелые болезни)... Все это уже произошло и наложило отпечаток на поведение членов неблагополучной семьи.

Но работа строится не только на поиске и устранении причин проблемы, но и на использовании ресурсов семьи. Их бывает трудно увидеть, не всегда бывает сразу понятно, как их можно использовать. Это могут быть незаметные на первый взгляд способности и интересы членов семьи, сохранные отношения с другими людьми, любовь между детьми и родителями, ресурсами могут быть и особенности характера, которые могли бы помочь человеку измениться.

Часто бывает так, что внутренних ресурсов недостаточно для изменения ситуации. Тогда целесообразно подумать о внешних ресурсах, которые помогли бы семье преодолеть кризисную ситуацию (материальные ресурсы, помощь в трудоустройстве, эмоциональное принятие, своевременная медицинская или психологическая помощь).



### III. ПРОФИЛАКТИКА НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ (ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)

Первая превентивная (предупреждающая) мера: обеспечить ребенку тепло и гармонию в доме, вовлечь в коллективную, общепользную деятельность, чтоб он чувствовал себя необходимым, укрепить взаимопонимание между родителями и детьми.

Профилактика – это комплекс превентивных мер, проводимых путем организации общедоступной медико-психологической и социально-педагогической поддержки семьи.

Одной из мер профилактики является организация *психолого-педагогического просвещения родителей*. Главное, чтобы родители поняли разницу между допустимым и недопустимым поведением и воспитанием своего ребенка.



#### *Некоторые советы психологов*

- хвалить детей за хорошие поступки;
- поощрять за любое изменение к лучшему, даже если оно незначительное, так как это способствует усилению уверенности ребенка в себе;
- стараться научить ребенка исправить неправильный поступок;
- разговаривать с детьми в тоне уважения и сотрудничества;
- вовлекать ребенка в процесс принятия решений;
- избегать пустых угроз;
- не выражать предпочтение одному из детей, если в семье не один ребенок;
- не требовать от ребенка того, что он не может сделать;
- оценивать сам поступок, а не того, кто его совершил;
- использовать любую возможность, чтобы выказать ребенку свою любовь.

Конечно, родители должны владеть *приемлемыми методами наказания*. Вот некоторые из них:



– нельзя лишать детей возможности удовлетворять основные человеческие потребности. Например, если он плохо ведет себя за столом, можно попросить его есть отдельно, тем самым лишив радости совместной трапезы в кругу семьи;

– можно запретить езду на велосипеде, если он нарушает правила дорожного движения, но не надолго;

– маленьких детей, пачкающих стены, можно заставить вымыть их и похвалить за выполненную работу и т. д.

Чем заменить наказание, учитывая психологический риск его использования?

*Терпением.* Это самая большая добродетель, которая только может быть у родителей.

*Объяснением.* Объясните ребенку, почему его поведение неправильное, но будьте предельно кратки.

*Отвлечением.* Постарайтесь предложить ребенку что-нибудь более привлекательное, чем то, что ему хочется.

*Наградями.* Они более эффективны, чем наказание.

Родителям необходимо больше наблюдать за своими детьми, так как наблюдение за ребенком повышает чувствительность родителей к различным видам его поведения, ведет к их пониманию. Научившись наблюдать, родители смогут самостоятельно изменить свою реакцию на поведение ребенка.

В общении с детьми чаще всего проявляется негативная реакция родителей в виде гнева, злобы, агрессии. Дети отвечают тем же, особенно когда подрастут. Родителям важно уметь настроиться на преодоление гнева.

Тип агрессии	Характеристика	Рекомендации родителям и учителям
Ребенок с оппозиционно-вызывающим поведением	Часто грубит, но не всем, а только родителям, знакомым ему людям (эти люди уже не образец для подражания). Он переносит свое настроение, проблемы на этих людей	Попытайтесь решить проблемы вместе, в сотрудничестве с ребенком, но не за него
Агрессивно-боязливый ребенок	Враждебность, подозрительность – средство защиты ребенка от мнимой угрозы	Работайте со страхами, моделируйте опасную ситуацию и вместе с ребенком преодолевайте ее



Тип агрессии	Характеристика	Рекомендации родителям и учителям
Агрессивно-бесчувственный ребенок	Нарушена способность к эмоциональному отклику, сопереживанию, сочувствию к другим	Стимулируйте гуманные чувства. Приучайте ребенка нести ответственность за свои поступки

Особое внимание стоит уделить ошибкам родительского воспитания: сравните свое поведение и поведение вашего ребенка и сделайте правильные выводы, используя нижеприведенную таблицу.

Рекомендуемый психологический аутотренинг, который, возможно, поможет вам:

- Я способен контролировать свой гнев, сдерживая мысли, которые его вызывают.
- Я умею вовремя остановиться.
- Я сохраняю спокойствие.
- В следующий раз я справлюсь с гневом лучше.
- Я способен признать свои ошибки.

*Профилактика детской агрессивности*

- Проследите, чтобы агрессивное поведение ребенка не поощрялось окружающими.
- Не допускайте бесконтрольного просмотра телепередач, видеофильмов, мультфильмов, имеющих высокий уровень агрессии.
- Не допускайте чрезмерного увлечения играми на компьютере (особенно с элементами насилия, агрессии).
- Объясняйте ребенку, что есть множество способов разрешения любых конфликтов (рассказы подкрепляйте собственным положительным поведением).
- Не давайте ребенку нереальных обещаний.
- Не ставьте ребенку каких бы то ни было условий (помните о безусловной любви к ребенку).
- Будьте тактичны, применяя меры воздействия к ребенку.
- Не наказывайте своего ребенка за то, что позволяете делать себе.





- Не шантажируйте ребенка своими отношениями друг с другом.
- Не бойтесь поделиться с ребенком своими чувствами и слабостями.
- Старайтесь сохранять в своей семье атмосферу открытости и доверия.

Представляем подборку игр, которые можно использовать для занятий с детьми.

### ***Упражнение «раскрась шары»***

Задания для детей.

Нарисуйте и раскрасьте круги с веселыми и злыми рожицами. Какого цвета могут быть «злые» круги? Какого цвета «добрые»? Объясните почему.

### ***Разрядка гнева и агрессии***

Задания для детей.


1. Сильно сожмите руки в кулаки, чтобы пальцы впились в ладони, а затем разожмите пальцы, расслабьте их. Выполняйте упражнение до тех пор, пока не почувствуете, что напряжение уходит.
2. Вытяните руки вверх и тянитесь изо всех сил, до предела, как будто хотите что-то достать с потолка. Потом опустите руки вниз, расслабьте их. Почувствуйте, как напряжение уходит из рук.
3. Закройте глаза и напряженно нахмурьтесь. Сохраняйте такое выражение лица, сколько можете, а потом расслабьтесь. Почувствуйте, как напряжение исчезает.
4. Откройте рот как можно шире и сложите губы в большую букву «О», закройте рот. Так вы расслабили мышцы лица.
5. Трите ладони друг о друга, пока они не нагреются, а затем положите их на лицо. Закройте глаза и почувствуйте расслабление.

### ***Упражнение «Бумажный волейбол»***

Цель упражнения: научить детей выплескивать гнев в приемлемой форме.







В этом упражнении используются изготовленные заранее бумажные шары. Площадка для игры делится пополам. Дети разбиваются на 2 команды, у каждого участника свой бумажный шар. Необходимо перебросить все свои шары на поле противника. По сигналу игра прекращается, и подсчитываются шары. На чьем поле меньше шаров, та команда и выиграла.

Если родители не справляются с воспитанием, не надо стесняться, следует обратиться к специалистам, которые имеются в школе, в Центрах психолого-педагогической реабилитации и других социальных учреждениях, они обязательно помогут.

### Кто поможет семье?

Эффективность профилактической деятельности напрямую зависит от правильного выбора способа общения с семьей. Недопустимы небрежное, снисходительное или слишком официальное отношение при встрече, а также упреки, устрашения, ультиматумы, так как в этом случае создается психологический барьер, из-за которого родители не могут адекватно воспринимать даже вполне целесообразные предложения.

В системе работы с семьей важен **реабилитационный уровень, который** проводится на всех этапах общения.

На *индивидуальном уровне реабилитационной работы* с родителями или с ребенком используются следующие технологии:

*Консультирование* проводится методом беседы, наблюдения, убеждения, активного слушания и т. д.

*Телефонное консультирование.* Особенность этой технологии состоит в том, что общение происходит через посредника – телефонный аппарат, отсутствует визуальный контакт, нельзя использовать невербальные средства общения. Для детей и родителей телефон доверия иногда является единственным «другом», которому можно и пожаловаться, и поплакаться, и получить действенную помощь. Такие телефоны есть во многих районах округа.

*Метод «письмо-обращение»* – это средство общения через лист бумаги с отсроченной обратной связью или без нее. Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать ее, ходатайство; защита прав. Письмо-поздравление, поддержка.



*Социальный патронаж.* Считается, что патронаж – одна из универсальных форм работы, представляющей собой оказание различной помощи на дому. В ходе патронажа можно осуществлять разные виды помощи – материальную, психологическую, образовательную и др.

Перед посещением необходимо найти возможность предупредить о своем визите или хотя бы заранее получить принципиальное согласие на посещение.

От социального педагога нередко ждут помощи. Например, при решении вопроса о лишении родительских прав, об участии в принятии решения по вопросу привлечения их к суду, вопроса о даче показаний против родителей и т. д. В этом случае необходим глубокий анализ семейной ситуации, сбор необходимой информации.


Также хочется отметить, что задача социального педагога – создать в семье ощущение безопасности. Для успешной деятельности необходимо осваивать новые методы и приемы работы с семьей, чтобы понимать механизм их воздействия, и ответственно подходить к их применению.

Специалисты, работающие с семьей, должны быть образованные, компетентные, воспитанные. Им необходимо:

- умение создавать доброжелательную атмосферу, располагающую к диалогу;
- внимание к проблемам родителей, к их субъективным переживаниям;
- научная грамотность и доступность изложения материала;
- гибкость, подвижность образовательной стратегии, программы;
- разнообразие любых предлагаемых образовательных услуг, методов и форм ведения занятий;
- способность к оказанию психологической поддержки;
- ориентация на стимулирование самоопределения родителей;
- способность видеть малейшие достижения и вселять веру в успех.

Не стоит думать, что под влиянием информации обучающих программ родители обязательно и скоро изменятся. Не стоит ждать быстрых результатов. Однако кропотливый общий труд, получаемые родителями знания и навыки непременно будут приводить к успеху.





Серьезные изменения требуют времени. Как на протяжении многих лет формировался дисфункциональный способ поведения членов семьи, так не за один день семья перестраивается и начинает пробовать жить иначе. Человек должен созреть для изменений, а это долгий процесс, причем большая часть этого процесса происходит во внутреннем мире человека, не проявляясь поначалу внешне. Когда же изменения становятся заметны, то об их устойчивости все равно говорить рано: требуется значительный период времени для того, чтобы новые способы поведения стали привычными. На этом пути возможны «срывы», возвраты к старому, которые не следует расценивать как тщетность всех приложенных усилий. Возможно, это временный откат назад, вызванный какими-либо неблагоприятными обстоятельствами. И наше дело в этом случае – вновь анализировать ситуацию, делать выводы и продолжать работу.

Китайский философ Чжуан-Цзы сказал: «Большое знание безмятежно-покойно. Малое знание ищет, к чему приложить себя».

Неграмотность некоторых родителей в вопросах возрастных особенностей детей, их темперамента, развития способностей, воспитания характера просто поражают. Мало того, многие родители заявляют, что они и так все знают...

Элементарные знания еще никому не помешали, отсутствие их оборачивается катастрофой для детей и их родителей. Повышение уровня родительской компетентности – одна из приоритетных профилактических задач.

Для построения эффективного образования родителей в ситуации нестабильного, негарантированного развития общества принципиальное значение имеют нижеперечисленные факторы:

- ориентация на актуальные, значимые проблемы, влияющие на развитие детей;
- развитие родительской рефлексии;
- акцент на эмоциональной стороне жизни родителей;
- учет личностного опыта родителей, постоянная апелляция к нему, к интерпретации жизненных и семейных отношений;
- подвижность образовательных программ, вариативность содержания, форм и методов образования родителей;
- стимулирующий эффект параллельного образовательного процесса родители – дети;



- отказ от нравоучительного тона;
- объединение, консолидация родителей в процессе образования;
- признание свободы волеизъявления родителей, участвовать ли им в образовательном процессе.


### 3.1. Обучение родителей и его результаты

Результаты образования родителей могут проявляться в различных аспектах: в том, какое место занимает ребенок в жизни родителей, ощущает ли он свою безопасность и защищенность; в улучшении отношений с ребенком, во взаимопонимании; в осознании родителем значимости своей родительской деятельности, появлении родительской ответственности, распространяющейся не только на своего ребенка, но и на других детей; в оптимистичном взгляде родителей на жизнь, на возможность решения родительских и семейных проблем; в понимании закономерностей человеческой жизни, в появлении целостного мировоззрения, ощущения подлинности жизни; в проявлении родительской солидарности, сплоченности, в организованных формах позитивной активности.

Вопросы содержания образования родителей не могут рассматриваться в отрыве от социального и образовательного контекста их жизни и жизни ребенка. В зависимости от половозрастных, профессиональных и образовательных характеристик родителей, от типа семьи (полная и неполная, нуклеарная и расширенная), от того, состоят ли родители в повторном браке, являются ли оба родителя родными, от этапа развития ребенка, его пола, его физической и психической полноценности, от родовых и национальных традиций семьи, социально-экономического положения, от типа взаимоотношений в семье – от всего этого образовательный заказ родителей будет иметь свою специфику.

Будущие мамы могут получать необходимые им знания в «Маминых школах». Они учатся пеленать ребенка, получают правовые, медицинские и психологические знания и пр. Имитационные игры, специальные фильмы, лекции специалистов – важные компоненты обучения. Особого внимания требует развитие эмоциональной сферы будущих мам, которое может успешно осуществляться через контакты с миром искусства.





Следует обращать внимание и на подготовку мужчин к освоению роли отца. Однако в нашем обществе образование отцов нередко игнорируется. Доминирующее значение при этом приобретает самообразование. Значимыми источниками становятся телевидение и книги. Не стоит учиться на таких телевизионных программах, которые пропагандируют ранние половые связи, скандалы, драки и т. п. Умение извлекать добрые советы из просмотренного фильма, телевизионной передачи, из книг является важным условием процесса образования родителей.

Не все родители осознают проблемы в своих отношениях с детьми, поэтому необходима профилактическая образовательная деятельность, направленная на развитие родительской рефлексии, критического мышления, навыков интерпретации жизненных событий. Подобная работа может осуществляться в тех или иных формах на базе различных учреждений: от медицинских, образовательных, средств массовой коммуникации до системы повышения квалификации специалистов, сферы дополнительного образования, просвещения.

### ***Обучение родителей детей дошкольного возраста***

Часто для родителей дошкольников проводятся различные групповые занятия, касающиеся развития психофизических способностей детей, их речи и творческих задатков. Наиболее успешно подобные занятия проходят при непосредственном взаимодействии «сторон». Родителей учат тому, чему хотят научить детей. А дети, являясь свидетелями научения, начинают копировать действия своих мам и пап.

Важно, чтобы дошкольник был для родителей «источником образования», чтобы они учились наблюдать за поведением своего ребенка, его особенностями и способностями. Эффективным может быть ведение дневника наблюдений.

### ***Обучение родителей детей младшего школьного возраста***

Психологическое содержание жизни детей младшего школьного возраста во многом определяется учебной деятельностью и таким психосоциальным параметром, как умелость. Родители во





многим еще направляют развитие ребенка. Однако для этого им необходимо расширение способов взаимодействия с ним, получение коммуникативной грамотности – взаимодействие со знакомыми своего ребенка, его одноклассниками, с их родителями, с учителями.

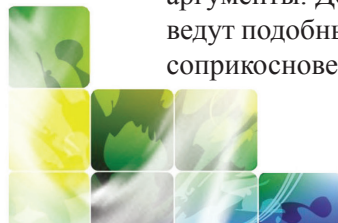
### *Обучение родителей подростков*

Специфика процесса обучения родителей подростков определяется тем, что подростковый возраст – это возраст, когда контроль со стороны родителей неминуемо должен снижаться, когда ребенок привыкает к большей ответственности за себя и за свою жизнь. Родителям необходимо помочь в обретении доверия к своему ребенку. Становится важным их умение оказать ему поддержку, вести с ним доверительные разговоры.

Сам подросток нередко открыто обучает своих родителей, однако всегда ли они учатся у детей? Поэтому взрослые нуждаются в знаниях, которые помогли бы им понять и перестроить мир своих внутренних ожиданий и отношений. Необходимы специальные способы и методы образования, стимулирующие мировоззренческую деятельность и рефлексивность. Здесь могут быть эффективными социально-психологические тренинги общения.

Другое важное направление образования – помощь родителям в использовании угасающих (из-за нежелания подростков) возможностей совместного времяпрепровождения. Например, важен совместный просмотр телевизионных передач (исключая такие, как «Счастливы вместе»). Родителям необходимо умение задавать ребенку вопросы по поводу увиденного, вопросы, которые позволят подростку самостоятельно вести анализ и определять свою позицию.

Обучение родителей вести с детьми по-настоящему честный разговор о самых опасных, но, к сожалению, реальных вещах (например, алкоголь, ранний секс, СПИД и пр.) может эффективно проходить в форме дискуссий, имитационных игр, в которых каждый взрослый сам определяет наиболее подходящие для него аргументы. Достоверно известно, что дети, с которыми родители ведут подобные беседы, реже имеют негативные последствия при соприкосновении с реалиями жизни.





## *Обучение родителей «группы риска»*

Свою специфику имеет процесс образования родителей, социализация детей которых проходит в особых условиях.

Когда социализация ребенка проходит неблагополучно, семья особенно нуждается в специальной помощи и поддержке, в том числе и образовательной. Это, в первую очередь, помощь в осознании особенностей и проблем своей семьи, достоинств и ограничений, получение навыков оптимального взаимодействия родителей и детей, родителей и тех людей, с которыми они входят в контакты. При этом важно, чтобы «группа риска» родителей в дальнейшем плавно вошла в единое родительское сообщество (класса, школы, микрорайона).

Подводя итоги вышесказанному, отмечаем обязательное условие эффективного семейного воспитания – наличие благоприятного психологического климата.

Основой устойчивого эмоционального настроения в семье (психологического климата) является общность нравственных интересов мужа, жены и других членов семьи. В этом случае ребенок испытывает чувство защищенности, у него есть желание проводить время дома, в кругу семьи, он гордится своей семьей, то есть чувствует себя комфортно.

### **3.2. Как избежать конфликта?**



Конфликты в семье неизбежны даже при самых хороших отношениях, и дело вовсе не в том, чтобы их избегать или стараться замаять, а в том, чтобы правильно их разрешать.

Конфликтные ситуации подстерегают нас чуть ли не на каждом шагу, и в одних случаях дело кончается открытым спором, в других – невысказанной и затаенной обидой, а бывает, и настоящим «сражением». В наше время написано уже много книг о том, как конструктивно разрешать конфликты.



Для начала давайте посмотрим, как и почему возникают конфликты между родителями и детьми.

Возьмем один из типичных примеров (знаком ли он вам?): семья располагается вечером у телевизора, но смотреть каждый хочет свое. Например, сын – заядлый болельщик, и он рассчитывает посмотреть трансляцию футбольного матча. Мама настроена на очередную серию зарубежного фильма. Разгорается спор: мама никак не может пропустить серию, она «весь день ее ждала»; сын никак не может отказаться от матча: он «ждал его еще дольше!».

Другой пример. Мама торопится закончить приготовления к приему гостей. Неожиданно обнаруживается, что в доме нет хлеба. Она просит дочь сходить в магазин. Но у той скоро начало спортивной секции, и она не хочет опаздывать. Мама просит «войти в ее положение», дочка делает то же. Одна настаивает, другая не уступает. Страсти накаляются...

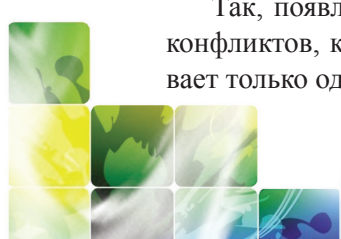
Что общего в этих историях? Что создает конфликтную ситуацию и приводит к «накалу страстей»?

Очевидно, что дело в столкновении интересов родителя и ребенка. Заметим, что в подобных случаях удовлетворение желания одной стороны означает ущемление интересов другой и вызывает сильные отрицательные переживания: раздражение, обиду, гнев. Пользуясь уже известной нам терминологией, можно сказать, что при столкновении интересов возникает проблема сразу у обоих: и у ребенка, и у родителя. Что же делать в таких случаях?

Родители решают эту задачу по-разному. Одни говорят: «Вообще не нужно доводить до конфликтов». Пожалуй, намерение хорошее... в принципе. Но, к сожалению, никто не застрахован от того, что желания наши и нашего ребенка однажды не разойдутся. Жизнь слишком сложна, чтобы интересы родителей и детей (да и родителей между собой) всегда совпадали.

Когда же начинаются противоречия, одни родители не видят никакого другого выхода, как настоять на своем, другие же, напротив, считают, что лучше уступить, сохраняя мир.

Так, появляются два неконструктивных способа разрешения конфликтов, которые известны под общим названием «Выигрывает только один». Посмотрим, как это случается в жизни.



### 3.2.1. Неконструктивный способ разрешения конфликтов

Первый неконструктивный способ разрешения конфликтов: *«Выигрывает родитель».*

К примеру, в случае конфликта у телевизора мама может в раздражении сказать:

– Ничего, подождешь со своим футболом. Попробуй только переключить еще раз!

А во второй ситуации с хлебом слова мамы могут звучать так:

– А все-таки ты пойдешь и купишь хлеб! И куда твоя секция не денется. Что это такое, никогда тебя не допросишься?!

Что на это отвечают дети? Они эмоционально заряжены, а во фразах родителя звучат приказы, обвинения, угрозы, на лицо конфликт.

– Это твое кино дурацкое!

– Нет, не пойду! Не пойду – и все, и ничего ты мне не сделаешь!

Родители, склонные использовать первый способ, считают, что побеждать ребенка, ломать его сопротивление необходимо. Дашь ему волю, так он «на шею сядет», «будет делать, что хочет».

Сами того не замечая, они показывают детям сомнительный пример поведения: «всегда добивайся того, что ты хочешь, не считаясь с желаниями другого». А дети очень чувствительны к манерам родителей и с раннего детства им подражают. Так что в семьях, где применяются авторитарные, силовые методы, дети быстро учатся делать то же. Они как бы возвращают взрослым преподанный урок, и тогда «коса находит на камень».

Есть и другой вариант этого способа: мягко, но настойчиво требовать от ребенка выполнения своего желания. Часто это сопровождается объяснениями, с которыми ребенок, в конце концов, соглашается. Однако если такой нажим – постоянная тактика родителей, с помощью которой они всегда добиваются своего, то ребенок усваивает другое правило: «Мои личные интересы (желания, потребности) не в счет, все равно придется делать то, что хотят или требуют родители».





В некоторых семьях это продолжается годами, и дети постоянно оказываются побежденными. Как правило, они растут либо агрессивными, либо чрезмерно пассивными. Но в обоих случаях у них накапливаются озлобление и обида, их отношения с родителями нельзя назвать близкими и доверительными.

Второй неконструктивный способ разрешения конфликтов: «Выигрывает только ребенок».

По этому пути идут родители, которые либо боятся конфликтов («мир любой ценой»), либо готовы постоянно жертвовать собой «ради блага ребенка», либо и то и другое.

В этих случаях дети растут эгоистами, не приученными к порядку, не умеющими себя организовать. Все это может быть и не так заметно в пределах семейной «всеобщей уступчивости», но едва они выходят за двери дома и включаются в какое-либо общее дело, как начинают испытывать большие трудности. В школе, на работе, в любой компании им уже никто не хочет потакать. Со своими завышенными требованиями к окружающим и неспособностью идти навстречу другим, они остаются в одиночестве, часто встречают насмешки и даже отвержение.

В такой семье у родителей накапливается глухое недовольство собственным ребенком и своей судьбой. В старости такие «вечно уступчивые» взрослые часто оказываются одинокими и брошенными. И только тогда наступает прозрение: они не могут простить себе мягкотелость и безответную самоотдачу.

Таким образом, неправильно разрешаемые семейные конфликты, большие и маленькие, неизбежно дают «эффект накопления». А под его влиянием формируются черты характера, которые потом оборачиваются судьбой детей и родителей. Поэтому очень важно внимательно относиться к каждому столкновению интересов между вами и вашим ребенком.

Каков же путь благополучного выхода из конфликта? Оказывается, можно вести дело так, что ни одна сторона не проиграет, больше того, можно сказать, что обе стороны окажутся в выигрыше. Рассмотрим этот способ более подробно.



### 3.2.2. Конструктивный способ разрешения конфликтов

Конструктивный способ разрешения конфликтов: *«Выигрывают обе стороны: и родитель, и ребенок».*

Этот способ основывается на двух навыках общения: активном слушании и «Я-сообщении». Сначала убедитесь, что вам удастся успешно послушать ребенка и сообщить ему о своих чувствах в более простых, бесконфликтных ситуациях, и только потом переходите к более сложным случаям. Сам метод предполагает несколько последовательных шагов или этапов. Сначала перечислим их, а потом разберем каждый в отдельности.



1. Прояснение конфликтной ситуации.
2. Сбор предложений.
3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого.
4. Детализация решения.
5. Выполнение решения; проверка.

Итак, первый шаг: прояснение конфликтной ситуации.

Сначала родитель выслушивает ребенка. Уточняет, в чем состоит его проблема, а именно: что он хочет или не хочет, что ему нужно или важно, что его затрудняет и т. д.

Делает он это в стиле активного слушания, то есть обязательно озвучивает желание, потребность или затруднение ребенка. После этого он говорит о своем желании или проблеме, используя форму «Я-сообщения».

Воспользуемся все тем же примером с просьбой о покупке хлеба.

МАМА: Леночка, пожалуйста, сбегай за хлебом. Гости сейчас придут, а у меня еще дел по горло!

ДОЧЬ: Ой, мам, мне же на секцию сейчас!

МАМА: У тебя секция, и ты не хочешь опаздывать (активное слушание).

ДОЧЬ: Да, понимаешь, у нас ведь начинается с разминки, и ее нельзя пропускать.





МАМА: Тебе нельзя опаздывать... (активное слушание). А у меня такое затруднительное положение... Гости вот-вот придут, а хлеба нет! («Я-сообщение».) Как же нам быть? (переход ко второму шагу).

Еще раз заметим, что начинать надо именно с выслушивания ребенка. После того, как он убедится, что вы слышите его проблему, он с гораздо большей готовностью услышит и вашу, а также примет участие в поисках совместного решения.

Что же тогда происходит?

Родители оказываются перед драматическим выбором между заслуженным авторитетом и авторитарностью.

Путь авторитарности абсолютно тупиковый. Власть, рассчитанная на беспрекословное подчинение или страх наказания, перестает действовать.

Ребенок рано или поздно вступает в борьбу за самостоятельность, за право реализовать свои потребности и цели, и делает это со всей энергией своих юных сил. Дело порой доходит до открытой войны. И самое опасное на этом пути – ощущение невозможности повернуть назад.

На наш взгляд, выбор один: понять, что путь насилия над ребенком безнадежен и рано или поздно приведет к разрыву отношений. Взрослый теряет авторитет, если начинает полагаться на запреты, давление и приказ.

Он сохраняет авторитет, если остается образцом силы и опытности. Но не силы приказа, а духовной, личностной силы; и той опытности, которая состоит не в механическом запасе знаний, а в мудром поведении.

*Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни каждого.*

*Правил (ограничений, требований, запретов) не должно быть слишком много, и они должны быть гибкими.*


*Родительские требования не должны вступать в явное противоречие с важнейшими потребностями ребенка.*

*Правила (ограничения, требования, запреты) должны быть согласованы взрослыми между собой.*

*Тон, в котором сообщается требование или запрет, должен быть, скорее, дружественно-разъяснительным, чем повелительным.*







*Наказывать ребенка лучше, лишая его хорошего, чем делая ему плохое.*

*Зона радости – это «золотой фонд» вашей жизни с ребенком.*

*Человеку нужно, чтобы его любили, понимали, признавали, уважали; чтобы он был кому-то нужен и близок; чтобы у него был успех – в делах, учебе, на работе; чтобы он мог себя реализовать, развивать свои способности, самосовершенствоваться, уважать себя.*


*Что бы ни делал ребенок, ему нужно наше признание его успехов.*

*В детстве мы узнаем о себе только из слов близких нам людей.*

*Повторим: каждым обращением к ребенку (словом, делом, интонацией, жестом, нахмуренными бровями и даже молчанием) мы сообщаем ему не только о себе, своем состоянии, но и о нем, а часто – в основном о нем.*

***Предлагаемый тест поможет увидеть картину ваших взаимоотношений с ребенком (подростком):***

1. Рождение вашего ребенка было желанным?
2. Вы каждый день его целуете, говорите ласковые слова или шутите с ним?
3. Вы с ним каждый вечер разговариваете по душам и обсуждаете прожитый им день?
4. Как часто проводите с ним досуг (походы в кино, концерт, театр, посещение родственников, катание на лыжах и т. д.)?
5. Вы обсуждаете с ним создавшиеся семейные проблемы, ситуации, планы?
6. Вы обсуждаете с ним его имидж, моду, манеру одеваться?
7. Вы знаете его друзей (чем они занимаются, где живут)?
8. Вы знаете о его времяпрепровождении, хобби, занятиях?
9. Вы в курсе его влюбленности, симпатий?
10. Вы знаете о его недругах, недоброжелателях, врагах?
11. Вы знаете, какой его любимый предмет в школе?
12. Вы знаете, кто его любимый учитель?
13. Вы знаете, кто его нелюбимый учитель?
14. Вы первым идете на примирение, разговор?
15. Вы не оскорбляете и не унижаете своего ребенка?




Если на все вопросы вы ответили «да», значит, вы находитесь на верном родительском пути, держите ситуацию под контролем и сможете в трудную минуту прийти на помощь своему ребенку. Если же большинство ответов «нет», необходимо немедленно изменить поведение, услышать и понять подростка, пока не случилась беда!

Особое место занимают случаи конфликта семьи и подростка. В таких ситуациях необходимо обращаться к специалисту. Ему предстоит сложное решение – как вмешаться в жизнь семьи, чтобы не навредить ребенку. Педагог (психолог) может как недооценить риски ситуации для ребенка, что приводит к случаям насилия над детьми, так и переоценить их и нарушить право семьи на автономию, тем самым возможно навредить отношениям между детьми и их родителями. Универсального рецепта нет, но важно знать, какие установки специалиста могут помешать рациональному поведению: тотальное недоверие родителям, неприятие правила ребенка судить о взрослых и т. д.

### 3.3. Правила для родителей



Знайте: именно воспитание играет важнейшую роль во взаимоотношениях с другими людьми. Вот почему истоки плохого поведения следует искать, прежде всего, в собственной семье. Если с пеленок малыш находится в атмосфере доброжелательности, уважения и терпимости друг к другу, он вряд ли вырастит хамом. Но если он привык наблюдать, как родители злословят, завидуют, осуждают всех и вся, скорее всего, сам будет таким же.



Многие дети, вступая в подростковый возраст, разительно меняются: из ласковых, спокойных и послушных вдруг превращаются в ершистых, неуправляемых, грубых. Пожалуй, грубость сильнее всего ранит и обижает родителей. Но прежде чем бороться с этим злом, давайте разберемся в причинах его возникновения.

Если подросток грубит вроде бы на «пустом месте», когда атмосфера в семье не дает к этому поводов, как правило, возможны три причины подобного поведения:

1. **Инфантильность.** Такие дети по социальному и психологическому статусу не соответствуют своему возрасту. Их агрессивность объясняется тем, что они еще не усвоили правил общезжития, которые им уже полагается занять. По мере взросления их поведение, скорее всего, выровняется. Это бывает особенно ярко заметно, когда в семье один ребенок. Здесь присутствует детский эгоизм – все для него, и дитя к этому привыкает с пеленок.

2. **Протест.** Вспышки недовольства, гнева, ярости у подростка возникают в ответ на попытки взрослых унижить, оскорбить или целиком подчинить своей воле. Большею частью такая форма носит адресный характер, то есть направлена против конкретных виновников ситуации. Это могут быть, к примеру, старший брат или отец, которые решили воздействовать на подростка силой, или учитель, незаслуженно поставивший двойку. У психологов есть такой посыл: если есть конфликтная ситуация между учителем и учеником, то виноват, как правило, учитель. Хотя многие педагоги относятся к этому утверждению весьма скептически. Как только конфликт находит свое разрешение, подросток успокаивается.

3. **Патологический характер.** Речь идет о преобладании таких черт, как повышение возбудимости, злобность, конфликтность. Как правило, это проявляется еще в раннем возрасте. Нередко характер ребенок наследует от кого-то из родственников. Пожалуй, это самый тяжелый случай, и родителям таких детей можно только посочувствовать. Нередко к таким ребятам прилипают нехорошие, обидные клички и прозвища, им всегда трудно в любом коллективе.

Что же делать в той ситуации, когда Вам грубят сын или дочь?



Конечно, терпеть хамство собственного ребенка очень трудно. Так и хочется дать грубияну достойный отпор и поставить его на место. Но будет ли от этого польза? Ведь всякое обострение отношений только «подливает масло в огонь». Будьте мудрее, избегайте конфликтов, чтобы не провоцировать своего ребенка. В этом Вам помогут следующие **правила поведения**:


1. **Дайте свободу.** Свыкнитесь с мыслью, что ваш отпрыск уже вырос, и далее удерживать его возле себя вам не удастся, а непослушание – это стремление выйти из-под Вашей опеки. Но, говоря о свободе, не забывайте философскую притчу о хомячке и коте Ваське. Жил у одного хозяина в клетке симпатичный хомячок и все время просил хозяина выпустить его на свободу, царапал двери клетки, умолял, просил открыть ее. А рядом с клеткой сидел кот Васька и тоже, проникнувшись сочувствием к судьбе узника, просил хозяина дать зверьку свободу. Но мудрый хозяин не выпускал хомячка, пока в комнате находился кот, так как прекрасно понимал, что свобода может иметь разные границы. Это, на наш взгляд, очень поучительная притча особенно для «хозяев», у которых подрастают дочери.

2. **Никаких нотаций.** Больше всего подростка бесят нудные поучительные родительские рассуждения. Измените стиль общения: перейдите на спокойный, вежливый тон и откажитесь от категоричных оценок. Поймите: ребенок имеет право на собственный взгляд и собственные выводы. Особенно болезненно дети воспринимают критику взрослых в области моды и музыки. У разных поколений разные музыкальные пристрастия. И здесь взрослым надо быть мудрее и терпимее своих детей.

3. **Идите на компромисс.** Еще никому ничего не удалось доказать с помощью скандала. Здесь не бывает победителей. Когда и родители, и подростки охвачены бурными негативными эмоциями, способность понимать друг друга исчезает.

4. **Уступает тот, кто мудрее.** Костер ссоры быстро погаснет, если в него не подбрасывать дров. Чтобы скандал прекратился, кто-то должен первым замолчать. Взрослым это сделать легче, чем подросткам с их неустойчивой психикой. Запомните: лавры победителя в отношениях с собственными детьми не украшают. Особенно болезненно подросток это воспринимает, когда конфликт происходит на глазах сверстников, в классе, спортзале и т. д.





5. **Не надо обижать.** Прекращая ссору, не стремитесь сделать ребенку больно с помощью язвительных замечаний или хлопаний дверьми. Умению достойно выходить из трудных ситуаций ребенок учится у нас. Родители обязаны быть порядочными, нравственными, тактичными и вежливыми.

6. И, наконец, **будьте тверды и последовательны.** Дети – отличные психологи. Они прекрасно чувствуют слабость старших. Поэтому, несмотря на нашу готовность к компромиссу, сын или дочь должны знать, что родительский авторитет незыблем. Если же взрослые демонстрируют подростку собственную несдержанность, истеричность, непоследовательность, то трудно ждать от него хорошего поведения.

Запомните эти правила поведения, чтобы применить их вовремя на практике, если возникнет такая необходимость.

Подведем итог сказанному выше:

- Дети должны расти и воспитываться в атмосфере доброжелательности, любви и счастья.
- Родители должны понять и принять своего ребенка таким, каков он есть, и способствовать его развитию.
- Воспитательные воздействия должны строиться с учетом возрастных, половых, индивидуальных особенностей.
- Диагностическое единство искреннего, глубокого уважения к личности и высокой требовательности к ней должно быть положено в основу системы семейного воспитания.
- Личность самих родителей – идеальная модель для подражания детей.
- Воспитание должно строиться с опорой на положительное в растущем человеке.
- Все виды деятельности, организуемые в семье с целью развития ребенка, должны быть построены на игре.
- Оптимизм и мажор – основа стиля и тона общения с детьми в семье.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ «Семейный кодекс Российской Федерации» // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
3. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
4. Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании» // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
5. Гиппенрейтер Ю. Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? М.: АСТ, Астрель, 2008.
6. Гиппенрейтер Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? М.: ЧеРо, Сфера, 2003.
7. Нилл А. Саммерхилл – воспитание свободой. М.: Педагогика-Пресс, 2000. 296 с.
8. Новосельцева Т. Ф. Проблема и профилактика сексуального поведения старших подростков: монография / Т. Ф. Новосельцева. Ханты-Мансийск: НИЦ ЮГУ, 2011. 177 с.
9. Образование родителей и школа: учеб.-метод. пособие / под ред. Л. Г. Петряевской. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. 120 с.
10. Олиференко Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / Л. Я. Олиференко. М.: Издательский центр «Академия», 2004. 256 с.
11. Программа психолого-педагогического просвещения родителей «Югорская семья – компетентные родители» / сост.: Т. Ф. Новосельцева. Ханты-Мансийск: Принт-Класс, 2010. 68 с.
12. Словарь-справочник по социальной работе / под ред. Е. И. Холостовой. М.: Юристъ, 1997. 424 с.
13. Современный тандем: семьи и школы / авт.-сост. Л. З. Черепко, Л. М. Волкова, А. Р. Борисевич. Минск: Красико-Принт, 2009. 128 с.
14. Справочник классного руководителя. – 2011 – № 3–7.







## Приложение № 1

**Изучение установок поведения и методов воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте и юношеском возрасте. Анкета «Подростки о родителях (ПоР)»**

### АНКЕТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Ф.И.О. и контактные телефоны родителей (законных представителей) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. ребенка \_\_\_\_\_

Дом. адрес \_\_\_\_\_

Дом. тел. \_\_\_\_\_ сот. тел. \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Место учебы \_\_\_\_\_

#### **Мой отец (моя мать)**

Очень часто улыбается мне

Категорически требует, чтобы усвоил, что я могу делать, а что нет

Не хватает терпеливости в отношении ко мне

Когда я ухожу, сам решает, когда я должен вернуться

Всегда быстро забывает то, что сам говорит или приказывает

Когда у меня плохое настроение, советует мне успокоиться и развеселиться

Считает, что у меня должно существовать много правил, которые я обязан выполнять

Постоянно на меня кому-то жалуется

Представляет мне столько свободы, сколько мне надо

За одно и то же один раз наказывает, а в другой раз прощает

Очень любим делать что-нибудь вместе

Если назначает какую-нибудь работу, то считает, что я должен делать только ее, пока не закончу





Начинает сердиться и возмущаться по поводу любого пустяка,  
который я сделал

Могу идти, куда захочу, и не спрашивать у него разрешения

В зависимости от моего настроения отказывается от многих своих дел.

Когда мне грустно, пытается развеселить и воодушевить меня

Всегда настаивает на том, что за все мои проступки я должен быть наказан

Его мало интересует то, что меня волнует и чего я хочу

Если б я захотел, то мог бы идти, куда захочу каждый вечер

Имеет определенные правила, но иногда соблюдает их, иногда – нет

Всегда с пониманием выслушивает мои взгляды и мнения

Следит за тем, чтобы я всегда делал то, что мне сказано

Иногда у меня возникает ощущение, что я ему противен

Позволяет мне делать практически все, что мне нравится

Меняет свои решения так, как ему будет удобно

Часто хвалит меня за что-либо

Всегда точно хочет знать, что я делаю и где нахожусь

Хотел бы, чтобы я стал другим, изменился

Позволяет мне самому выбирать дело по душе

Иногда очень легко меня прощает, а иногда – нет

Старается открыто доказать, что любит меня

Всегда следит за тем, что я делаю на улице или в школе

Когда я сделаю что-нибудь не так, постоянно и везде говорит об этом

Предоставляет мне много свободы. Редко говорит слова «должен» или «нельзя»

Очень тяжело заранее определить, как поступит, когда я сделаю что-нибудь плохое или хорошее

Считает, что я должен иметь собственное мнение по каждому вопросу

Всегда тщательно следит за тем, каких друзей я имею

Когда его чем-то задену или обижу, не будет со мной говорить, пока я сам не начну

Всегда легко меня прощает





Хвалит и наказывает очень непоследовательно: иногда слишком много, а иногда слишком мало  
Всегда находит время для меня, когда это необходимо  
Постоянно указывает мне, как себя вести  
Вполне возможно, что в сущности меня ненавидит  
Проведение каникул я планирую по собственному желанию  
Иногда может обидеть, а иногда бывает добрым и признательным  
Всегда откровенно ответит на любой вопрос, о чем бы я ни спросил  
Часто проверяет, все ли я убрал, как он велел  
Чувствую, что он пренебрегает мною  
Моя комната или уголок – это моя крепость: могу убирать ее или нет, он никогда не вмешивается  
Очень тяжело разобраться в его желаниях и указаниях

Условия проживания на момент анкетирования \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Интервьюер (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

Респондент (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_





## Приложение № 2

**Выявить причины дисфункции семьи, нарушение структуры семейных ролей, гласных и негласных правил семьи, внутрисемейных прав и обязанностей, проследить динамику – жизненный цикл семьи**

### АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Ф.И.О. и контактные телефоны родителей (законных представителей):

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дом. адрес \_\_\_\_\_

Дом. тел. \_\_\_\_\_ сот. тел. \_\_\_\_\_

адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Раб. телефон \_\_\_\_\_

Ф.И.О. и контактные телефоны родителей (законных представителей):

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дом. адрес \_\_\_\_\_

Дом. тел. \_\_\_\_\_ сот. тел. \_\_\_\_\_

адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Раб. телефон \_\_\_\_\_

1. Что вы считаете главным в семейном воспитании? \_\_\_\_\_

2. Что наиболее характерно для общей атмосферы в вашей семье (подчеркните):

доброжелательность, взаимоуважение;

бодрость, радостное настроение, юмор;

спокойствие, уравновешенность;

нервозность, отчужденность, грубость.





3. Что оказывает положительное влияние на нравственное воспитание детей в вашей семье?

---

4. Есть ли недостатки в нравственном развитии вашего ребенка? В чем они проявляются?

---

5. Какие черты характера вашего сына (дочери) привлекают к нему (к ней) людей? \_\_\_\_\_

6. Могут ли члены вашей семьи ударить друг друга (если – да, то по какой причине)?

---

7. Как распределены обязанности каждого члена вашей семьи?

---

8. Учитывается ли мнение детей при установлении правил поведения внутри семьи?

---

9. Какие причины могут вас побудить изменить внутрисемейные правила поведения?

---

10. Какие меры наказания вы применяете по отношению к детям?

---

11. Обсуждаются ли в вашей семье вместе с детьми любые наказания?

---

12. Считаете ли вы недостатки своих детей следствием вашего неправильного воспитания?

---





13. Какие черты вы хотите воспитать в своем ребенке, прежде всего?

---

14. Проявление каких качеств вы замечаете в своих детях наиболее часто?

---

15. С какими отрицательными чертами, проявляющимися в вашем ребенке, вы активно боретесь?

---

16. Есть ли у вас общие с ребенком занятия, увлечения? Какие?

---

17. Можете ли вы с уверенностью сказать, что ваш ребенок подготовлен к жизни? Что дает вам основание для такого вывода?

---

18. Как часто рассказывают вам дети о школе? Что им особенно нравится и не нравится в школе?

---

19. Как вы думаете, чего ждет ваш ребенок от семьи, в которой живет?

- а) Хорошей организации быта.
- б) Радости общения.
- в) Покоя и защищенности.

20. Что более всего заботит вас в семье?

- а) Здоровье детей.
- б) Хорошая учеба.
- в) Трудовое участие детей в жизни семьи.
- г) Настроение детей и причины его изменений.

21. Одинок ли ваш ребенок в семье?

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Не знаю.







22. Как вы думаете, захочет ли ваш ребенок, чтобы его будущая семья была похожа на родительскую?

- а) Да.                      б) Нет.                      в) Не знаю.

23. Какая из приведенных ниже жизненных установок является, по вашему мнению, для ребенка наиболее значимой?

- а) Быть материально обеспеченным человеком.  
б) Встретить любовь.  
в) Иметь много друзей.  
г) Реализовать свои интеллектуальные возможности.

24. Знаком ли ваш ребенок с теми моральными и материальными проблемами, которые существуют в семье?

- а) Да.                      б) Нет.                      в) Не знаю.

25. Есть ли у вашего ребенка секреты от своей семьи?

- а) Да.                      б) Нет.                      в) Не знаю.

26. Что для вашего ребенка вечер дома?

- а) Радость общения.  
б) Возможность быть самим собой.  
в) Мучение и пытка.

27. Считаете ли вы, что в вашей семье есть взаимопонимание с детьми? \_\_\_\_\_

28. Говорят ли с вами дети «по душам», советуются ли по личным вопросам? \_\_\_\_\_

29. Интересуются ли дети вашей работой? \_\_\_\_\_

30. Знаете ли вы друзей ваших детей? \_\_\_\_\_

31. Бывают ли они у вас дома? \_\_\_\_\_

32. Участвуют ли дети вместе с вами в хозяйственных заботах?  
\_\_\_\_\_





33. Проверяете ли вы, как они учат уроки? \_\_\_\_\_

34. Существует ли у Вас в семье традиция отмечать семейные праздники?  
\_\_\_\_\_

35. Участвуют ли дети в подготовке семейных праздников? \_\_\_\_\_

36. Как предпочитают ваши дети проводить «детские праздники», с вами или хотят проводить их без взрослых? \_\_\_\_\_

37. Обсуждаете ли вы с детьми прочитанные книги? \_\_\_\_\_

38. А телевизионные передачи и фильмы? \_\_\_\_\_

39. Бываете ли вместе в театрах, музеях, на выставках и концертах? \_\_\_\_\_

40. Участвуете ли вместе с детьми в прогулках, туристических походах? \_\_\_\_\_

41. Предпочитаете ли проводить отпуск с ними или без них? \_\_\_\_\_

42. Были ли случаи побега ребенка из дому (если да, то укажите предполагаемую причину и сроки)? \_\_\_\_\_

43. Были ли случаи пребывания ребенка в ЦВИАРНе (Центр временной изоляции, адаптации и реабилитации несовершеннолетних)? \_\_\_\_\_

44. Как вы считаете, необходим ли в нашем городе ЦВИАРН (Центр временной изоляции, адаптации и реабилитации несовершеннолетних)? \_\_\_\_\_





45. Нуждается ли ваша семья в дополнительной психолого-педагогической помощи? \_\_\_\_\_
46. Употребляете ли вы алкоголь, табак и/или другие наркотические вещества (если – да, то как часто)? \_\_\_\_\_
47. Бывают ли у вашего ребенка головные боли: беспричинные, при волнении, после физической нагрузки? \_\_\_\_\_
48. Бывает ли слезливость? \_\_\_\_\_
49. Бывает ли слабость, утомляемость после занятий (в школе, детском саду, дома)? \_\_\_\_\_
50. Бывают ли нарушения сна (долгое засыпание, чуткий сон, снохождение, ночное недержание мочи, трудное пробуждение по утрам?) \_\_\_\_\_
51. Отмечается ли при волнении повышенная потливость и появление красных пятен? \_\_\_\_\_
52. Бывают ли головокружения? \_\_\_\_\_
53. Бывают ли обмороки? \_\_\_\_\_
54. Отмечалось ли когда-нибудь повышенное артериальное давление? \_\_\_\_\_
55. Бывают ли боли, неприятные ощущения в области сердца?  
\_\_\_\_\_
56. Часто ли бывает насморк? \_\_\_\_\_
57. Часто ли бывает кашель? \_\_\_\_\_
58. Часто ли бывает потеря голоса? \_\_\_\_\_





59. Бывают ли боли в животе? \_\_\_\_\_

60. Бывают ли боли в животе до еды? \_\_\_\_\_

61. Бывают ли боли в животе во время приема пищи? \_\_\_\_\_

62. Бывают ли тошнота, изжога, отрыжка? \_\_\_\_\_

63. Бывают ли нарушения стула (запоры, поносы)? \_\_\_\_\_

64. Была ли дизентерия? \_\_\_\_\_

65. Была ли болезнь Боткина? \_\_\_\_\_

66. Бывают ли боли в пояснице? \_\_\_\_\_

67. Бывают ли боли при мочеиспускании? \_\_\_\_\_

68. Бывает ли реакция на какую-либо пищу, запахи, цветы, пыль, лекарства (сыпь, отеки, затрудненное дыхание)? \_\_\_\_\_

69. Бывает ли реакция на прививки (сыпь, отеки, затрудненное дыхание)? \_\_\_\_\_

70. Имелись ли проявления диатеза (покраснения кожи, шелушение кожи, экзема)?  
\_\_\_\_\_

71. Состоит ли ваш ребенок на учете у врача (причина) \_\_\_\_\_

Условия проживания на момент анкетирования \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_  
интервьюер (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

респондент (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_





## Возрастные особенности обучающихся

Возрастные особенности младшего школьного возраста	Возрастные особенности среднего школьного возраста	Возрастные особенности старшеклассников
<p>Психика младшего школьника характеризуется пластичностью, восприимчивостью и внушаемостью.</p> <p>Он доверчив, исполнителен, подражателен. Ведущая доминирующая потребность – познавательная деятельность. Для него характерна прямая и быстрая связь эмоций и поведения. Происходит становление произвольности психических процессов, проявляется внутренний план действий.</p> <p>В «Я-концепции» личности доминирует «Я-эмоциональное»</p>	<p>У учащихся младшего подросткового возраста существует повышенная потребность в признании, внимании, уважении; боязнь изоляции от сверстников; обостренное чувство справедливости.</p> <p>В этом возрасте возможно развитие подростковых комплексов, преобладает устойчивая самооценка, возрастает стремление приобщиться к взрослой жизни, проявляется повышенный интерес к самому себе. У учащихся старшего подросткового возраста наблюдается «взрыв» изменений. Основной мотив развития – самоутверждение в коллективе, которое существует в чистом виде.</p> <p>Это возраст первичного профессионального определения</p>	<p>В ранней юности вырабатывается физиологическая саморегуляция, но жизненный опыт ограничен, контроль над собой не установлен, наиболее значимы дружеские близкие доверительные отношения в личных контактах.</p> <p>Обнаруживается максимальная направленность на семейные отношения, дружбу, любовь, идет ускоренное социальное развитие.</p> <p>Выявляется четкая индивидуальность, происходит становление ценностных ориентаций</p>



**Взросление и поведение подростков от 10 до 16 лет**  
(социально-психологические параметры)

Возраст	Эмоциональность (выражение чувств, страхи)	Утверждение личности (поиски себя, желания, интересы)	Социальные отношения (родители, братья и сестры, друзья)
10 лет	Непринужденный, довольный жизнью, обычно веселое настроение. Один из наиболее счастливых периодов, страхов немного. Главные причины слез, гнев, испуг, боязнь темноты. Соревновательный дух мало проявляется	Не слишком беспокоится о себе, думает только о настоящем, планы на будущее расплывчаты. Желание обладать собственностью. Любит деятельность вне дома	Очень связан с родителями, любящий, экспансивный, любит участвовать в семейных делах. Спорит с братьями и сестрами, у девочек сложные и напряженные отношения с одной или несколькими близкими подругами. Мальчики объединяются в группу
11 лет	Чувствителен, стремится к самоутверждению, перепады настроения, взрывы злости и агрессивности, страсть к спорам. Беспокойный и пугливый: боится животных, темноты, высоты. Соревновательный дух и жажда мести. Частые слезы, гнев, разочарование	Ищет себя, все время в оппозиции, часто в конфликте с другими, не любит критики. Появляются мысли о будущем. Желание обладать собственностью. Страсть к коллекционированию	Тенденции сопротивления родителей, переворачивает жизнь семьи, но любит участвовать в семейных делах. Дерется с братьями и сестрами, глубоко сердечные и в то же время сложные отношения между девочками. Мальчики собираются компаниями



12 лет	Уравновешенный, медлительный. Лучше контролирует себя, чувство юмора. Меньше огорчений, легче поддается грусти. Меньше страхов, социальная озабоченность. Боязнь темноты, змей, толпы, менее агрессивен	Поиски себя, попытки заслужить одобрение других. Судит о себе более объективно. Желание обладать особенностью. Более реальные определенные планы. Интерес к природе	Полон расположения к матери. Чувствует себя ближе к отцу, чем раньше. Любит семью и семейные дела, но начинает искать общество друзей вне семьи. Улучшение отношений с братьями и сестрами. Девочки начинают дружить с мальчиками
13 лет	Занят самим собой, углублен в себя. Больше размышляет, страсть к тайнам. Самый несчастливый возраст: подвержен разочарованиям и депрессии, очень раним. Менее пугливый. Беспokoйство по поводу школьных занятий. Социальные страхи, желание успеха	Поиски самого себя, внимание к внутренней жизни, любовь к одиночеству. Стремление стать взрослым. Интерес к своей карьере и браку. Желание мира и счастья другим. Личные пристрастия, любит спорт	Меньше близости и меньше доверия в отношениях с родителями. Заметно начинает не участвовать в семейных делах. Хорошее отношение с братьями, особенно со старшими или с гораздо более старшими. Мальчики менее общительны, чем в 12 лет. Девочки тянутся к мальчикам старше себя
14 лет	Экспансивный и возбужденный, экстравертный, чувство юмора. Более веселый, капризы, плохое настроение. Школа, светская жизнь, собственная внешность	Поиски себя, сравнивает себя с другими. Беспokoится о том, чтобы его любили, стремление к независимости. Стремление стать взрослым	Критикует родителей, часто стесняется своей семьи. Испытывает необходимость разрушить мосты и утвердить свою независимость. Трудность общения с братьями и сестрами близкого возраста



	вызывает наибольшее беспокойство. Соревновательный дух, желание хорошо сделать дело	Желание видеть мир лучшим. Социальные интересы и социальная активность, более уравновешенный	Образование групп и компаний на базе общих интересов. Девочки больше интересуются мальчиками, чем мальчики девочками
15 лет	Перепады настроения и апатия, склонность к критике, стремление скрывать свои чувства. Социальные страхи. Стремление к популярности и свободе, утверждение собственного мнения	Интерес к тому, что отличает взрослых друг от друга. Желание личного счастья. Индивидуальные вкусы и интересы становятся определеннее	Отчуждение от родителей, чьи попытки выражения любви отвергаются. Получает основное удовлетворение от общественной жизни среди друзей и вне дома. Улучшение отношений с братьями и сестрами. Смешанные компании, в которых развиваются отношения и возникает дружба с теми, кого выбирают сами
16 лет	Доброжелательный и уживчивый. Более сговорчивый и терпимый. Беспокойство о будущем. Забота о своей внешности. Стремление к социальным успехам	Осмысление себя, независимость. Вера в себя. Состояние равновесия и уверенности. Стремление к счастью, успехам и личным достижениям	Прекрасные отношения в семье, но предпочитает общество друзей обществу родителей. Защитник младших братьев и сестер, хорошее взаимопонимание со старшими братьями и сестрами. Друзей воспринимают как очень важный фактор в жизни

