

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
за 2020 год

Наименование муниципального учреждения Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г.Югорска»

Виды деятельности муниципального учреждения 91.01 Деятельность библиотек и архивов

Вид муниципального учреждения Библиотечная система

Периодичность ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Отчёт принят:
« 11 » января 2021 года

Отчёт утверждён
Приказ от « 02 » 2021 года № 14-ог
Начальник Управления культуры
Администрации города Югорска
/ Н.Н. Несгерова /
(расшифровка подписи)



Утверждаю:
« 11 » января 2021 года

Директор муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система г.Югорска»
(наименование учреждения)
/ Н.А. Мотовилова /
(подпись) (расшифровка подписи)



**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ**

за 2020 год

Наименование муниципального учреждения Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г.Югорска»

Виды деятельности муниципального учреждения 91.01 Деятельность библиотек и архивов

Вид муниципального учреждения Библиотечная система

Периодичность ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Отчёт принят:
« 11 » января 2021 года

Отчёт утверждён
Приказ от «__» _____ 2021 года № ____
Начальник Управления культуры
Администрации города Югорска
_____/ Н.Н. Нестерова/
(подпись) (расшифровка подписи)
М.П.

Утверждаю:
« 11 » января 2021 года

Директор муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система г.Югорска»
(наименование учреждения)
_____/ Н.А. Мотовилова/
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги 47.018.0 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки ___
 (указывается в соответствии с соответствием с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ)

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/ на отчетный квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	Отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	код									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000.99.0.ББ83АА00000	с учётом всех форм			Удаленно через сеть Интернет		Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удалённых) по сравнению с предыдущим годом	процент	744	23	23	выполнение - 100%	допустимое (возможное) отклонение 5%	-
						Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единица	642	0	0	-	-	-
						Удовлетворенность потребителей	процент	744	91	91	выполнение -	допустимое (возможное) отклонение	-

9101000. 99.0.ББ8 3АА0000 0	с учёто м всех форм				качеством услуги*						100%	5%		
				В стационар ных условиях	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	процент	744			0	0	0	допустимое (возможное) отклонение 5%	
					Количество обоснованных жалоб потребителей услуг	единиц а	642			0	0	0	допустимое (возможное) отклонение 5%	
					Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единиц а	642			0	0	0	допустимое (возможное) отклонение 5%	
					Количество зарегистрирова нных пользователей	человек	792	14000	13335	выполне ние – 95,25%			допустимое (возможное) отклонение 5%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) исполнение не менее 95 %

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной услуги:

Уникаль	Показатель,	Показатель,	Показатель качества муниципальной услуги
---------	-------------	-------------	--

ный номер реестров ой записи	характеризующий содержание муниципальной услуги			характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципаль ном задании на год/ на отчетный квартал	исполнено на отчетную дату	допустим ое (возможн ое) отклонен ие	отклонение превышающ ее, допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наимено вание показат еля)	(наимено вание показат еля)	(наимено вание показат еля)	(наименован ие показателя)	(наимен ование показат еля)		наименова ние показател я	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9101000. 99.0.ББ8 3АА0000 0	С учето м всех форм			В стационар ных условиях		количество посещений	единица	642	86919	82575	выполне ние – 95%	допустимое (возможное) отклонение 5%	
				Удаленно через сеть интернет		количество посещений	единица	642	140 000	133450	выполне ние - 95,3%	допустимое (возможное) отклонение 5%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Часть 2. Сведения о выполняемых работах³

Раздел __1__

1. Наименование муниципальной работы:

Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов

2. Категории потребителей муниципальных работы ___ в интересах общества _____

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём (или) качество муниципальной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/ квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение (выполнение - ие)	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	код									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						Библиотечный фонд на 1000 жителей	единица	642	4 214	4224	выполнение - 100,2%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	
						Поступление новых документов	единица	642	4500	4366	выполнение -97%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	
						Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге учреждения	процент	744	100/ 100	100/ 100	выполнение - 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	
						Доля библиотечного фонда переведенного в электронный вид	единица	642	0,17	0,17	выполнение - 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год/ на отчетный квартал	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	код										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						количество документов	единица	642	162 000	160366	выполнение -99	допустимое (возможное) отклонение - 5%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

-характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от плановых:

В 4-м квартале 2020 года муниципальные библиотеки обслуживали пользователей в стационарных условиях по предварительной записи и проводили индивидуальные занятия в любительских объединениях с соблюдением требований в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Выполнение показателей, характеризующее качество и объем муниципальной услуги в 4-м квартале 2020 года в совокупности составило – 96,4%, что характеризует исполнение муниципального задания качественно и в полном объеме.

Выполнение показателей, характеризующее качество и объем муниципальной работы в 4-м квартале 2020 года в совокупности составило – 99,15%, характеризует исполнение муниципального задания качественно и в полном объеме.

-характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объёмами задания и стандартом качества оказания муниципальных услуг:

В целом муниципальное задание в 2020 году выполнено на 97,77%, в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги (процентов, абсолютных величин): 5%.

В 2020 году отрицательная динамика основных показателей деятельности общедоступных муниципальных библиотек города Югорска произошла по объективным причинам. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой, которая сложилась в России и во всем мире во втором квартале 2020 года, библиотеки города Югорска временно приостановили обслуживание пользователей в стационарных условиях. Число посещений библиотек в стационарных условиях снизилось на 40% по сравнению с прошлым годом, но произошло увеличение на 60% количества посещений во внестационарных условиях.

Прекратив принимать пользователей в своих помещениях, муниципальные библиотеки г. Югорска продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через официальный сайт МБУ «ЦБС г.Югорска», сайт Центральной городской детской библиотеки, аккаунты социальных сетей, интернет-платформу ZOOM. На сайте учреждения предоставлялся доступ к электронному каталогу и к лицензионной базе данных «ЛитРес». Продолжилось предоставление справочных услуг с использованием виртуальной справочной службы «Виртуальная справка», услуги электронной доставки документов, в соответствии с правилами пользования, по запросу пользователей предоставлялись электронные копии статьи из сборника или журнала, оглавления или фрагмента книги. Обслуживание пользователей проводилось в онлайн и офлайн формате в соответствии с годовым планом и реестром социально-значимых мероприятий. Проекты разработаны МБУ «ЦБС г.Югорска» совместно с местной общественной организацией литературно-творческое объединение г. Югорска «Элегия»: интерактивный медиа-проект «Мульти-Югра», проект «Мульти-воплощение «Добрая семейная сказка», интерактивный проект «Медиа студия Про-Читай Югорск», проект «ЭтноМир Югры» проводились в медиaprостранстве.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Выполнение показателей удаленно через сеть Интернет:

1. Показатель «Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год выполнен на - 100%. План на 4 кв. - 23%, исполнено – 23%.
2. Показатель «Количество обоснованных жалоб потребителей услуг», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год – 0 единиц. В 4-м квартале жалоб не поступало. Показатель выявлен на основании мониторинга раздела сайта учреждения «Обращения граждан».
3. Показатель «Удовлетворенность потребителей качеством услуги», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год выполнен на 100%. План на 4-й квартал 91%, факт выполнения – 91%. Мониторинг проводится через сайт учреждения.

Выполнение показателе в стационарных условиях:

1. Показатель «Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом» при расчете не учитывается. Причина: приостановление обслуживания пользователей в стационарном режиме с целью систематизации мер направленных на предупреждение угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории города Югорска.
2. Показатель «Количество обоснованных жалоб потребителей услуг», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год – 0 единиц. В 4-м квартале жалоб не поступало. Показатель выявлен на основании мониторинга зарегистрированных жалоб в «Книге жалоб и предложений».
3. Показатель «Количество случаев травматизма с потребителями услуг», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год - 0 единиц. В 4-м квартале случаи травматизма в учреждении отсутствуют. Показатель выявлен на основании мониторинга «Журнала регистрации учета травматизма» с потребителями услуг.
4. Показатель «Количество зарегистрированных пользователей» утвержденный муниципальным заданием на 2020 год исполнен на 95,25%. План на 4-й квартал –14000 единиц, фактически исполнено – 13335 единиц. Снижение обусловлено приостановлением обслуживания пользователей в стационарном режиме с целью систематизации мер направленных на предупреждение угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории города Югорска.

Показатели выполнены в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Показатели, характеризующие объём муниципальной услуги:

Выполнение показателе в стационарных условиях:

Показатель «количество посещений» утвержденный муниципальным заданием на 2020 год исполнен на 95%. План на 4-й квартал – 86919 единиц, фактически исполнено – 82575 единиц. Причина: приостановление обслуживания пользователей в стационарном режиме с целью систематизации мер направленных на предупреждение угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории города Югорска. Показатель определяется на основании «Журнала учета пользователей» и формы федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки.

Показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Выполнение показателей удаленно через сеть Интернет:

Показатель «Количество посещений», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год исполнен на 95,3%. План на 4-й квартал – 140000 единиц, фактически исполнено – 133450 единиц. Показатель выявлен на основании мониторинга счетчика «Яндекс», с учетом посещения сайта учреждения, раздела сайта «Электронный каталог».

Показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Часть 2. Показатели, характеризующие качество муниципальной работы:

1. Показатель «Библиотечный фонд на 1000 жителей», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год исполнен на 100,2%. План на 4-й квартал – 4214 единиц, фактически исполнено – 4224 единицы. Показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

2. Показатель «Поступление новых документов», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год исполнен на 97%. План на 4-й квартал – 4500 ед., фактически исполнено – 4366 единиц. Показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

3. Показатель «Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге учреждения», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год исполнен на 100%. План на 4-й квартал – 100%, фактически исполнено – 100%. Данный показатель отражает долю документов библиотечного фонда в Электронном каталоге автоматизированной библиотечной информационной системы «ИРБИС». Показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

4. Показатель «Доля библиотечного фонда переведенного в электронный вид», утвержденный муниципальным заданием на 2020 год исполнен -100%. План на 4-й квартал – 0,17%, фактически исполнено – 0,17%. Показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Показатели, характеризующие объём муниципальной работы:

5. Показатель «Объем библиотечного фонда» утвержденный муниципальным заданием на 2020 год исполнен на 99%. План на 4 квартал – 162000 ед., фактически исполнено – 160336 единиц. Показатель выполнен в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

-характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением:

В структуру муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Югорска» входят Центральная городская детская библиотека и центральная городская библиотека им. А.И. Харизовой, которые расположены в Библиотечно-информационном центре по адресу ул.Механизаторов, д. 6, общая площадь 1360 кв.м., находится в оперативном управлении. Для качественного предоставления муниципальных библиотечных услуг функционируют 2 дополнительных отдела обслуживания:

- Дополнительный отдел обслуживания №3, расположен по адресу Югорск-2, общая площадь 65 кв.м., находится в оперативном управлении;

- Дополнительный отдел обслуживания №2, расположен по адресу Чкалова, д.7, корпус 3, общая площадь 153,1 кв.м., Договор аренды нежилого помещения №2019-ЮГ-153,1 от 01 января 2019 года.

Система отопления и водоснабжения работают удовлетворительно, в библиотеках в зимний период тепло. Все библиотеки оснащены системами противопожарной и охранной сигнализации, телефонизированы, четыре библиотеки имеют факсимильную связь, электронную почту.

Библиотеки оснащены системами противопожарной и охранной сигнализацией, телефонной и факсимильной связью, электронной почтой. Обеспечение доступа муниципальных библиотек города Югорска к сети Интернет составляет – 100%. В центральной городской и в центральной городской детской библиотеках для пользователей подключен Wi-Fi.

Руководитель (уполномоченное лицо, должность): Директор МБУ «ЦБС г.Югорска»
(должность)

_____ (подпись)

Н.А. Мотовилова
(расшифровка подписи)

«11» января 2021 г.