

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ**

за 1 квартал 2022 года

Наименование муниципального учреждения Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г.Югорска»

Виды деятельности муниципального учреждения 91.01 Деятельность библиотек и архивов

Вид муниципального учреждения Библиотечная система

Периодичность ежеквартально
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Отчет принят:
«04» 04 2022 года

Отчет утверждён
Приказ от «15» 04 2022 года № 22-ДС-020-62
Начальник Управления культуры
Администрации города Югорска
/ Н.Н. Нестерова/
(расшифровка подписи)



Утверждаю:
«01» апреля 2022 года

Директор муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система г.Югорска»
(расшифровка подписи) /Н.А. Мотовилова/
(расшифровка подписи)



М.П.

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах¹

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги 47.018.0 Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотeki (указывается в соответствии с соответствия с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ)

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги				Причина отклонения			
	Все виды библиотечного обслуживания	(наименование, значение показателя)	Способы обслуживания	(наименование, значение показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		исполнено на отчетную дату 1 кв. 2022		допустимое (возможное) отклонение		
						наименование показателя	код					
1			5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
с учётом всех форм			Удаленно через сеть Интернет		Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удалённых) по сравнению с предыдущим годом	процент	744	3	-	Годовое исполнение	допустимое (возможное) отклонение 5%	-
3AA02000					Количество обеспокоенных жалоб	единица	642	0	0	-	-	-

9101000. 99.0.ББ8 3АА0100 0	с учётом всех форм	Вне стационара					потребителей услуг	Удовлетворенность потребителей качеством услуги	744	91	91	выполнение - 100%	допустимое (возможное) отклонение 5%	
								Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	744		Годовое исполнение	допустимое (возможное) отклонение 5%		
9101000. 99.0.ББ8	с учётом всех форм	В стационаре					потребителей услуг	Количество обеспокоенных жалоб потребителей услуг	642	-	-	-	допустимое (возможное) отклонение 5%	
								Количество случаев травматизма с потребителями услуг	642		Годовое исполнение	допустимое (возможное) отклонение 5%		
9101000. 99.0.ББ8	с учётом	В стационаре					потребителей услуг	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	744	4	-	Годовое исполнение	допустимое (возможное) отклонение 5%	

3AA-0000 0	м всех форм			ных условиях	Количество обеспокоенных потребителей услуг	единиц	642	0	0	0	допустимое (возможное) отклонение 5%	
					Удовлетворенность потребителей качеством услуг	процент	744	91/91	91	выполнение 100%	допустимое (возможное) отклонение 5%	
					Количество случаев травматизма с потребителями услуг	единиц	642	0	0	-	допустимое (возможное) отклонение 5%	
					Количество зарегистрированных пользователей	человек	792	14800 / 5100	4942	выполнение 97%	допустимое (возможное) отклонение 5%	

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) исполнение не менее 95 %

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги				причина отклонения				
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год/ на отчетный квартал	исполнено на отчетную дату 1 кв. 2022	допустимое (возможное) отклонение		превышающее допустимое (возможное) значение			
											8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

910100.Р. 83.1.0570 0001002	Библиотечный фонд на 1000 жителей	единица	642	4 130/ 4 130	4139	выполнение - 100,2	допустимое (возможное) отклонение - 5%
	Поступление новых документов	единица	642	250/ 0	0	-	допустимое (возможное) отклонение - 5%
	Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге учреждения	процент	744	100/ 100	100/ 100	выполнение - 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%
	Доля библиотечного фонда переведенного в электронный вид	единица	642	0,19/ 0,18	0,18	выполнение - 100%	допустимое (возможное) отклонение - 5%

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объём муниципальной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель качества муниципальной услуги						Причина отклонения						
	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
910100.Р. .83.1.057 00001002	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	количество документов	единица	642	162 000/ 160 000	160172	выполнение - 100,1%	допустимое (возможное)	

											отклонение - 5%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от плановых:

Выполнение показателей по объему и качеству муниципальной услуги в 1-м квартале 2022 года в совокупности составило – 99,4%, что характеризует исполнение муниципального задания качественно и в полном объеме.

- 1) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной услуги, составляет – 98,5%, муниципальное задание по данному показателю перевыполнено с экономией средств.
- 2) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной услуги, составляет – 99,1%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.
- 3) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим качество муниципальной работы, составляет –100%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.
- 4) Оценка выполнения муниципального задания по показателям, характеризующим объем муниципальной работы, составляет – 100,1%, муниципальное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.

Характеристика перспектив выполнения задания в соответствии с утвержденными объемами задания и стандартом качества оказания муниципальных услуг:

В целом муниципальное задание в 1-м квартале 2022 года выполнено на 99,4%. На конец отчетного 2022 года планируется выполнить муниципальное задание в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги (процентов, абсолютных величин): 5%.

Во втором и третьем квартале 2022 года планируется обслуживание пользователей в офлайн и онлайн форматах в соответствии с годовым планом учреждения и Реестром социально-значимых мероприятий в сфере культуры на 2022 год и плановый период 2023-2025 годов (утв. Приказом Управления культуры администрации города Югорска от 29.12.2021, №22-05-ОД-186). В 2022 года планируется:

- реализация проекта «Литературный подумок». Проект стал победителем конкурса Президентского фонда культурных инициатив и получил финансовую поддержку в размере 499756,8 рублей. Цель проекта: внедрение новых форматов для привлечения детей, подростков и молодежи к книге и чтению, через участие в создании коллекции одежды сказочных литературных героев;
- реализация нового приоритетного проекта «Современные информационные технологии как основа имиджмейкинга учреждений культуры г. Югорска». Главная цель - стать путешводителем в мир инновационных цифровых ресурсов для успешной модернизации учреждений культуры нашего города;
- реализация мероприятий в рамках всероссийского проекта «Гений места». В проекте участвуют модельные библиотеки, поэтому на базе Центральной городской библиотеки им. А.И. Харизовой создана новая локация – «Точка концентрации талантов» для молодежи, где можно овладеть новыми ресурсами для обучения и реализации собственных проектов под руководством опытных наставников.

Продолжается реализация проектов: «Загрузи здоровье», «Россия – мой новый дом», «Югорск – территория электронного чтения», информационно-просветительского проекта: «Указы Петра I», посвященного празднованию 350-летия Петра I в 2022 году и другие.

Показатели, характеризующие качество и объем муниципальной услуги:

Достижение показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель «Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом» в формате удаленно через сеть Интернет, вне стационара и в стационарных условиях учитывается единой, по результатам выполнения за год.

На конец отчетного 2022 года данные показатели планируются выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Достижение показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

«Количество посещений» - выполненные показатели в стационарных условиях:

Показатель «Количество посещений», утвержденный муниципальным заданием на 2022 год исполнен на 101,6%. План на 1 квартал – 16000 ед., фактически исполнено – 16258 ед. Показатель выявлен на основании «Журнала учета пользователей», форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки, графа 9. Незначительное увеличение обусловлено проведением мероприятий в офлайн. Качественно проведены следующие мероприятия:

- городской конкурс «Олимпиада по избирательному праву среди школьников и студентов» с использованием ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Участниками компьютерного тестирования являются учащиеся 7-11-х классов общеобразовательных учреждений и студенты 1-3 курсов БУ СПО ХМАО-Югры «Югорский политехнический колледж». Всего в Олимпиаде приняли участие 184 человека, в том числе 163 школьника и 10 студентов.

- мероприятия в рамках Всероссийской Недели детской и юношеской книги – творческие встречи с детскими писателями и иллюстраторами. Всего в неделю детской книги было проведено 25 мероприятий, количество участников составило 685 человек, в т.ч. 599 детей.

На конец отчетного 2022 года данный показатель планируется выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

«Количество посещений» - выполненные показатели вне стационара:

Показатель «Количество посещений», утвержденный муниципальным заданием на 2022 год исполнен на 99,97%. План на 1 квартал – 5800 ед., фактически исполнено – 5798 ед. Показатель выявлен на основании «Журнала учета пользователей», форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», раздел 4 «Число пользователей и посещений библиотеки», графа 12.

На конец отчетного 2022 года данный показатель планируется выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

«Количество посещений» - выполнение показателя удаленно через сеть Интернет:

Показатель «Количество посещений», утвержденный муниципальным заданием на 2022 год исполнен на 95,73%. План на 1-й квартал – 35000 ед., фактически исполнено – 33505 ед. Показатель выявлен на основании мониторинга сайта учреждения, счетчик «Яндекс», форма федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», раздел 4 «Число пользователей и посещений библиотеки», графа 16 «Число обращений к библиотеке удаленных пользователей». Незначительные отклонения обусловлены проведением мероприятий в офлайн формате.

На конец отчетного 2022 года данный показатель планируется выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Часть 2. Показатели, характеризующие качество муниципальной работы:

1. Показатель «Библиотечный фонд на 1000 жителей», утвержденный муниципальным заданием на 2022 год исполнен на 100,2%. План на 1-й квартал – 4130 ед., фактически исполнено – 4139 ед. При расчете показателя учитывалось число жителей города – 38,6 тыс. человек.

На конец отчетного 2022 года данный показатель планируется выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

2. Показатель «Поступление новых документов», утвержденный муниципальным заданием на 1-й квартал – 0 ед., фактически исполнено – 0 ед. В связи с отсутствием финансирования в первом квартале поступлений в библиотечный фонд новых документов не планировалось. Во втором квартале финансовая помощь на пополнение библиотечного фонда поступит от Зиновьева В.Н., депутата Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в объеме 100,0 тыс. руб. (Постановление Думы ХМАО-Югры от 31 марта 2022 г. №236) и в рамках Соглашения о предоставлении субсидий из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры местному бюджету (№ 71887000-1-2022-006 от 28.01.2022) в объеме 184588,24 руб. в рамках Государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Культурное пространство». Планируется во 2-м квартале внесение изменений в Муниципальное задание.

На конец отчетного 2022 года данный показатель планируется выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

3. Показатель «Доля библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге учреждения», утвержденный муниципальным заданием на 2022 год исполнен на 100%. План на 1-й квартал – 100%, фактически исполнено – 100%. Данный показатель отражает долю документов библиотечного фонда в Электронном каталоге автоматизированной библиотечной информационной системы «ИРБИС».

На конец отчетного 2022 года данный показатель планируется выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

4. Показатель «Доля библиотечного фонда переведенного в электронный вид», утвержденный муниципальным заданием на 2022 год исполнен – 100%. План на 1-й квартал – 0,18%, фактически исполнено – 0,18 ед.

На конец отчетного 2021 года данный показатель планируется выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Показатели, характеризующие объём муниципальной работы:

5. Показатель «Объем библиотечного фонда» утвержденный муниципальным заданием на 2022 год исполнен на 100,1%. План на 1 квартал – 160 000 ед., фактически исполнено – 160 172 ед.

На конец отчетного 2021 года данный показатель планируется выполнить в полном объеме, в пределах допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов, абсолютных величин): 5%.

Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением:

В структуру муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г.Югорска» входят: Центральная городская детская библиотека и центральная городская библиотека им. А.И. Харизовой, расположенные в Библиотечно-информационном центре по адресу ул. Механизаторов, д. 6, общая площадь 1360 кв.м. Здание находится в оперативном управлении муниципальных библиотечных услуг функциональную 2 дополнительных отдела обслуживания:

- Дополнительный отдел обслуживания №3, расположен по адресу Югорск-2, общая площадь 65 кв.м., находится в оперативном управлении;

- Дополнительный отдел обслуживания №2, расположен по адресу Чкалова, д.7, корпус 3, общая площадь 153,1, Договор аренды нежилого помещения №2021-ЮГ-153,1/1, от 15 января 2021 года.

Система отопления и водоснабжения работает удовлетворительно, в библиотеках в зимний период тепло. Все библиотеки оснащены системами противопожарной и охранной сигнализации, телефонизированы, четыре библиотеки имеют факсимильную связь, электронную почту.

Муниципальные библиотеки оснащены системами противопожарной и охранной сигнализацией, телефонной и факсимильной связью, электронной почтой. Обеспечение доступа муниципальных библиотек города Югорска к сети Интернет составляет – 100%. В центральной городской детской библиотеках для пользователей подключен Wi-Fi.