



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮГОРСКА  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30 июля 2019 года

№ 327

О плане мероприятий («дорожной карте»)  
по защите прав потребителей на территории  
города Югорска на 2019 – 2021 годы

В целях совершенствования защиты прав потребителей на территории города Югорска, во исполнение протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 18.04.2019 № 1, руководствуясь Уставом города Югорска:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по защите прав потребителей на территории города Югорска на 2019 - 2021 годы (приложение).
2. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска.
3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы города Югорска Д.А. Крылова.

**Исполняющий обязанности  
главы города Югорска**



**Д.А. Крылов**

**План мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей  
на территории города Югорска на 2019 – 2021 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
<b>1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей</b>			
1.1	Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров	по мере обращения	Юридическое управление
1.2	Анализ обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей	ежеквартально	Юридическое управление
1.3	Проведение мониторинга общественного мнения жителей города Югорска об эффективности деятельности органа местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы, в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления <a href="http://adm.ugorsk.ru">http://adm.ugorsk.ru</a> )	один раз в год	Управление внутренней политики и общественных связей
<b>2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей муниципального образования, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения</b>			
2.1	Информирование жителей города Югорска о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть Интернет (ведение и поддержание в актуальном состоянии специального раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска <a href="http://adm.ugorsk.ru">http://adm.ugorsk.ru</a> )	постоянно	Департамент экономического развития и проектного управления Управление внутренней политики и общественных связей МАУ «Молодежный центр «Гелиос» (по согласованию)
2.2	Разработка, тиражирование и распространение информационно-справочных материалов (памяток, буклетов, плакатов, брошюр и др.) для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского	1 квартал 2020	МАУ «Молодежный центр «Гелиос» (по согласованию)

	рынка (в том числе через медицинские организации, образовательные организации, учреждения социального обслуживания населения, объекты транспортной инфраструктуры, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, торговые объекты, молодежные организации и библиотечную сеть)		
<b>3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг</b>			
3.1	Разработка, тиражирование и распространение информационно-методических материалов (памяток, буклетов, плакатов, брошюр, сборников и др.) для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства к товарам (работам, услугам), о правах потребителей, механизмах досудебного урегулирования потребительских споров, ответственности хозяйствующих субъектов за нарушение прав потребителей	1 квартал 2020	МАУ «Молодежный центр «Гелиос» (по согласованию)
3.2.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование, совещания, круглые столы)	по мере поступления жалоб	Департамент экономического развития и проектного управления Юридическое управление
3.3	Проведение обследования объектов потребительского рынка и бытового обслуживания, разъяснительной работы с руководителями и специалистами предприятий (хозяйствующими субъектами) на предмет наличия уголков потребителя, соблюдения правил оказания бытовых услуг, правил продажи отдельных видов товаров	в течение всего периода	Департамент экономического развития и проектного управления
<b>4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании</b>			
4.1	Межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей с органами государственной власти федерального и окружного уровней, в том числе представителями хозяйствующих субъектов, общественными объединениями потребителей, иными заинтересованными лицами (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия)	в течение всего периода	Департамент экономического развития и проектного управления
4.2	Организация и проведение заседаний комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в городе Югорске	ежеквартально	Управление внутренней политики и общественных связей

