

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,  
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА 2024 ГОД**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2022 год	Предыдущий период 2023 год	Отчетный период 2024 год	Отчетный период к предыдущему в
I	2		3	4	5
1.	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)</b>	681	729	785	107,7
	<b>Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан</b>	748	795	867	109,1
2.	<b>Количество письменных обращений</b>	296	301	315	104,7
	<b>Количество электронных обращений</b>	230	246	332	135,0
	<b>Количество устных обращений</b>	155	182	138	75,8
	<b>Из них:</b>				
	<b>Доложено руководству</b>				
	- поставлено на контроль	681	729	785	107,7
	- коллективных	31	38	58	152,6
	- повторных	5	4	9	225,0
	- аналогичных	6	4	6	150,0
	<b>из вышестоящих органов:</b>	159	192	277	144,3
	направлено для рассмотрения	74	86	119	138,4
	направлено запросов по обращениям	85	106	158	149,1
3.	<b>Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях</b>	1166	1082	2221	205,3
4.	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>	1	0	0	0,0
5.	<b>Заявители льготных категорий:</b>				
	дети войны	1	0	0	0,0
	-вдовы		0	0	100
	-ветераны труда	4	2	0	0,0
	-инвалиды	6	16	20	125,0
	-инвалиды труда				
	-инвалиды детства				
	-одинокие матери	1	0	1	0
	-мигранты и беженцы		0		0
	-многодетные семьи	8	6	4	66,7
	-опекуны	2	3		0,0
	-пострадавшие от пожара	1	0		0
	семьи, имеющие ребенка-инвалида	3	1	4	0
	-участники ВОВ				
	-участники локальных войн		1		100
	-МНС		0		
	-ветераны ВС				
	-труженики тыла				
	участник СВО, члены их семей		17	18	850
	лица из числа детей-сирот		0		0
	<b>Всего:</b>	<b>26</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>142,3</b>
	-не имеют льгот	1140	1045	2174	208,0

1	2	3	4	5	6
<b>6.</b>	<b>Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:</b>	<b>27</b>	<b>65</b>	<b>60</b>	<b>92,3</b>
6.1	главой города Югорска	6	28	22	78,6
6.2	заместителями главы города	2	10	5	50,0
6.3.	заместителями главы - руков. органов	14	11	33	300,0
6.4.	руководителями структурных подразделений	5	16	0	0,0
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:</b>	<b>69</b>	<b>199</b>	<b>159</b>	<b>79,9</b>
7.1	главой города Югорска	48	154	110	71,4
7.2	заместителями главы	2	12	5	41,7
7.3.	заместителями главы - руков. органов	14	18	44	244,4
7.4.	руководителями структурных подразделений	5	15	0	0,0
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:</b>	<b>63</b>	<b>182</b>	<b>138</b>	<b>75,8</b>
8.1.	главой города Югорска	42	140	89	63,6
8.2.	заместителями главы города	2	10	5	50,0
8.3.	заместителями главы - руков. органов	14	14	44	314,3
8.4.	руководителями структурных подразделений	5	18	0	0,0
<b>9.</b>	<b>Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан, в том числе:</b>	<b>74</b>	<b>226</b>	<b>179</b>	<b>79,2</b>
9.1.	главой города Югорска	53	183	128	69,9
9.2.	заместителями главы города	2	11	7	63,6
9.3.	заместителями главы - руков. органов	14	14	44	314,3
9.4.	руководителями структурных подразделений	5	18	0	0,0

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:  
Специалист-эксперт документационного и архивного обеспечения  
Крамаренко Вера Викторовна

**ИНФОРМАЦИЯ  
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О  
РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
ГОРОД ЮГОРСК  
за 2024 год**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
<b>1.</b>	<b>Раздел: Государство, общество, политика</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>70</b>
	Приобретение права собственности	4	2		4	10
	Деятельность испол. Распорядительных органов	3	6	2	5	14
	Некорректные обращения	1	7			8
	Благодарности главе и сотрудникам образоват. Учрежд.	1	3			4
	Прекращение рассмотрения обращения	2	3			5
	Нарушение сроков и порядок предоставления мун. Услуг		1			1
	Предоставление дополнительных документов к обращению	2	5	1		7
	Результат рассмотрения	6	10	2		16
	Неполучение ответа на обращение		1			1
	Права и свободы человека	1	1			2
	Арендные отношения	1	1			2
<b>2.</b>	<b>Раздел: Социальная сфера</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>87</b>
	Лекарственное обеспечение	1			1	2
	Деятельность в сфере культуры и спорта	4	4	4	1	9
	Образовательные стандарты (в т.ч. доставка обучающихся)	16	15	7	1	21
	Назначение пенсии		1			1
	Заработная плата, системы оплаты	1	1			2
	Предприятия бытового обслуживания	1				1
	Права и обязанности родителей и детей		1			1
	Оказание материальной помощи	4	7		5	16
	Пенсионное обеспечение		1			1
	Трудоустройство	1	7		3	11
	Доступная среда для лиц с ограниченными возможностями				1	1
	Реклама СМИ	1	1			2
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	2	1		3
	Предоставление доп. Льгот	3	2			5
<b>3.</b>	<b>Раздел: Экономика</b>	<b>190</b>	<b>149</b>	<b>65</b>	<b>49</b>	<b>388</b>
	Градостроительство и архитектура	10	15	10	6	31
	Строительство (дороги, устр. Недостатков)	21	28	7	3	52
	Природные ресурсы и охрана окр. Среды	2	1	2		3
	Оказание услуг в электронном виде		1			1
	Возникновение прав на землю, образование з/у	2	1	1	6	9
	Транспорт и связь, дорожные знаки, автостоянки	21	18	8	1	40
	Уборка снега, мусора и посторонних предметов	24	32	28	7	63
	Деятельность в сфере строительства, торговли	1	1			2
	Запросы архивных данных	66	15		4	85
	Нормативно правовое регулирование стрит. Деятельности	1	1			2
	Коллективное садовое и огородничество, сельское хозяйство,	2	3	2	1	6
	Охрана и использование животного мира, отлов животных,	3	1		2	6
	Арендные отношения в области землепользования	3	4	2	6	13
	Защита прав на землю, рассмотрение зем. Споров				1	1
	Налоги и сборы	1				1
	Организация условий мест для детского и массового досуга	3	4			7
	Промышленность	2	2	3	1	5
	Персональные данные	3				3
	Уличное освещение (электроэнергетика)	5	2		1	8
	Благоустройство и ремонт дорог	16	10	1	5	31

	Газификация поселений		2			2
	Задолженность по налогам	1				1
	Выделение з/у для ИЖС				5	5
	Технологическое присоединение к центр. сетям	1	1			2
	Эксплуатация и сохранность авт. Дорог	3	8	1		11
4.	<b>Раздел: Оборона, безопасность, законность</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
	Ответственность за нарушение зак-ва	1	2		3	6
	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1				1
	Продовольственное и вещевое обесп. Военнослужащих		3			3
	Жилищные вопросы военнослужащих	2		1		2
	Исполнительное производство	1				1
	регистрация по месту жительства	1			1	2
	Прохождение СВО по контракту				1	1
	Порядок призыва		1			1
	Кнфликты на бытовой почве	1	1			2
	Работа призывных комиссий		2			2
	Преступления против личности		3			3
5.	<b>Раздел: Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>110</b>	<b>108</b>	<b>37</b>	<b>80</b>	<b>298</b>
5.1.	<b>Жилье:</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>156</b>
	Улучшение жилищных условий	17	16	10	8	41
	Переселение из аварийного жилищного фонда	11	14	3	13	37
	Некоммерческий жилищный фонд	1			5	6
	Обмен жил. Помещений. Оформление договора на соц. Найм	2	2	1	2	6
	Несогласие с вариантом переселения		1	1	2	3
	Нежилые помещения	1		1	1	2
	Выселение из жилого помещения	1			1	2
	Обследование на предмет пригодности жилья	3	5		1	9
	Предоставление субсидий на жилье	1			3	4
	Служебные жилые помещения	1			8	9
	Внеочередное предоставление жилья, первоочередное	2	1	1	4	7
	Правила пользования жилыми помещениями	2		2		2
	Вопросы частного домовладения	1			3	4
	Коммерческий найм жилого помещения	3			5	8
	Постановка на учет на получение жилья	3	1			4
	Разрешение жилищных споров				1	1
	Обеспечение жильем выезжающих северян		2			2
	Арендное жилье				4	4
	Перепланировка	4				4
5.2.	<b>Коммунальное хозяйство:</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>142</b>
	комунально-бытовое хозяйство	6	7	3	4	17
	Государственные жилищные сертификаты				1	1
	Обращение с ТКО	9	8	4		17
	Перебои в теплоснабжении		1			1
	Перебои в водоснабжении, водоотведении и канализации					
	Эксплуатация и ремонт гос. мун частного жилищного фонда	4	8		3	15
	Содержание общего имущества		1			1
	Отключение электроэнергии за неуплату, перебои		1		1	2
	Управляющие организации, ТСЖ, ТСН и др.	6	12	3	3	21
	Оплата ЖКХ	7	5		3	15
	Содержание общего имущества	7	6			13
	Муниципальный жилой фонд	1				1
	Условия проживания в связи со строительством	1	2			3
	Подключение к централизованным сетям	10	14	8	3	27
	Предоставление субсидии				1	1
	Снос аварийного жилья	1				1
	Приборы учета	5	1			6
	<b>ИТОГО:</b>	<b>361</b>	<b>351</b>	<b>120</b>	<b>155</b>	<b>867</b>
	<b>Результаты рассмотрения:</b>					
	Поддержано	61	45	12	18	124
	Не поддержано	7	8	1	3	18

Дано разъяснение	281	291	102	132	704
в т.ч. продлено сроков рассмотрения	0	0	0	0	0
Перенаправлено по компетенции вопросов	2	1	0	0	3
Находится в работе	8	6	5	2	16
Отозвано заявителем	2	0	0	0	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>361</b>	<b>351</b>	<b>120</b>	<b>155</b>	<b>867</b>

Глава города Югорска

А.Ю.Харлов