

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 2022 ГОД**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2021 год	Отчетный период 2022 год	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	532	681	128,0
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	577	748	129,6
2.	Количество письменных обращений	240	296	123,3
	Количество электронных обращений	229	230	100,4
	Количество устных обращений	73	155	212,3
	Из них:			
	Доложено руководству			
	- поставлено на контроль	532	681	128,0
	- коллективных	37	31	83,8
	- повторных	14	5	35,7
	- аналогичных	10	6	60,0
	из вышестоящих органов:	220	159	72,3
	направлено для рассмотрения	83	74	89,2
	направлено запросов по обращениям	137	85	62,0
3.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	1035	1166	112,7
4.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	1	100,0
5.	Заявители льготных категорий:			
	дети войны	1	1	100,0
	-вдовы			
	-ветераны труда	0	4	400,0
	-инвалиды	12	6	50,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-одиноким матери	2	1	50
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	5	8	160,0
	-опекуны	0	2	200,0
	-пострадавшие от пожара	2	1	50
	семьи, имеющие ребенка-инвалида	1	3	300
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн	2	0	
	-МНС	1	0	
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	лица из числа детей-сирот	2	0	200
	Всего:	28	26	92,9
	-не имеют льгот	1007	1140	113,2

1	2			
6.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	27	42	155,6
6.1	главой города Югорска	6	24	40,0
6.2	заместителями главы города	2	4	200,0
6.3.	заместителями главы - руков. органов	14	9	64,3
6.4.	руководителями структурных подразделений	5	5	100,0
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	69	181	263,3
7.1	главой города Югорска	48	159	331,3
7.2	заместителями главы	2	4	200,0
7.3.	заместителями главы - руков. органов	14	13	92,9
7.4.	руководителями структурных подразделений	5	5	100,0
8.	Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:	63	155	246,0
8.1.	главой города Югорска	42	133	316,7
8.2.	заместителями главы города	2	4	200,0
8.3.	заместителями главы - руков. органов	14	13	92,9
8.4.	руководителями структурных подразделений	5	5	100,0
9.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан, в том числе:	74	191	258,1
9.1.	главой города Югорска	53	169	318,9
9.2.	заместителями главы города	2	4	200,0
9.3.	заместителями главы - руков. органов	14	13	92,9
9.4.	руководителями структурных подразделений	5	5	100,0

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Крамаренко Вера Викторовна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О
РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 2022 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	32	18	10	6	56
	Приобретение права собственности	4	1	1	5	10
	Банкротство физ. лиц	1	0		1	2
	Некорректные обращения	5	3		0	8
	Благодарности сотрудникам образоват. Учрежд.	1	1		0	2
	Местное самоуправление	4	2	4	0	6
	Обращение имущества в гос. Мун собственность	2	0	1	0	2
	Прекращение рассмотрения обращения	4	2	1	0	6
	Государственные награды	2	0		0	2
	Территориальное общественное самоуправление	1	0		0	1
	Предоставление дополнительных документов к обращению	1	0		0	1
	Социально-экономическое развитие МО	0	4	1	0	4
	Качество продукции	0	1	1	0	1
	Договоры и другие обязательства	2	0		0	2
	Деятельность исполнительных органов	2	1		0	3
	Личный прием граждан должностными лицами ОМС	1	0		0	1
	Увековечивание памяти выдающихся людей	0	1		0	1
	Принятое по обращению решение	1	1		0	2
	Арендные отношения	1	0		0	1
	Условия ведения предпринимательской деятельности	0	1	1	0	1
2.	Раздел: Социальная сфера	32	29	8	47	108
	Культура	0	0		0	0
	Компенсационные выплаты за утраченное имущество	1	0		1	2
	Дополнительные льготы	0	1		3	4
	Образование (в т.ч. доставка обучающихся)	11	11	2	6	28
	Социальное обеспечение	7	0		9	16
	Доступная среда	0	2		0	2
	Проведение общественных мероприятий	1	0		0	1
	Спорт	2	3	2	4	9
	Оказание материальной помощи	4	4	3	5	13
	Отдел записи актов гражданского состояния	0	1		2	3
	Трудоустройство	6	6		17	29
	Оказание материальной помощи	0	1	1	0	1
3.	Раздел: Экономика	128	96	27	45	269
	Градостроительство и архитектура	33	61	14	24	118
	Строительство	16	4	5	5	25
	Природные ресурсы и охрана окр. Среды	16	6	4	5	27
	Предоставление сведений из ЕГРН	0	1		0	1
	Промышленность	20	4		7	31
	Транспорт и связь, дорожные знаки	10	4	3	2	16
	Ритуальные услуги	1	0		0	1
	Информатизация	1	0		0	1
	Запросы архивных данных	18	10		0	28
	Компенсация морального и материального ущерба	0	1		1	2
	актуализация сведений об объектах налогообложения	3	1		0	4
	Предприятия бытового обслуживания	2	0		0	2
	Доходы местного бюджета, бюджетный процесс в РФ	0	0		0	0
	Охрана и использование животного мира	0	2		0	2
	Индивидуальное жилищное строительство	1	0		1	2

	Сельское хозяйство	1	0		4	5
	Предоставление доп.льгот отдельным кат.граждан	0	0		0	0
	Использование и охрана земель	6	2	1	1	9
	Раздел: Оборона, безопасность, законность	24	18	10	9	51
	Ответственность за нарушение зак-ва	5	2		1	8
	Мобилизация	18	10	10	5	33
	Защита прав дольщиков долевого строительства	0	0		2	2
	Нарушение правил парковки автотранспорта	0	2		0	2
	альтернативная гражданская служба	0	1	1	0	1
	регистрация по месту жительства	1	0		0	1
	Паспортная система	0	0		1	1
	Государственная безопасность	0	3		0	3
	Адвокатура	0	0		0	0
	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	103	66	19	95	264
5.	Жилье:	72	38	9	70	180
	Улучшение жилищных условий	8	9	4	15	32
	Реновация жилого фонда	6	1		3	10
	Государственные жилищные сертификаты	0	0		0	0
	Переселение из аварийного жилищного фонда	9	8	1	16	33
	Некоммерческий жилищный фонд	7	2		1	10
	Арендное жилье	1	1		4	6
	Несогласие с вариантом переселения	2	0		4	6
	маневренный жилищный фонд	4	2		5	11
	Правила пользования жилыми помещениями	4	0		0	4
	Обследование на предмет пригодности жилья	5	3	2	0	8
	Нормативно-правовое регулирование обеспечение условий	4	8		0	12
	Служебные жилые помещения	0	0		1	1
	Внеочередное предоставление жилья	5	0		3	8
	Обмен жил.помещений, оформление дог.соц.найма	0	1		0	1
	Восстановление в списках очередности на жилье	10	1		0	11
	Выселение из жилища	1	1		11	13
	Постановка на учет на получение жилья	4	0	1	4	8
	Выселение из жилища	1	1	1	1	3
	Приватизация жилищного фонда	1	0		2	3
	Коммунальное хозяйство:	31	28	10	25	84
	комунально-бытовое хозяйство	5	6	3	2	13
	Несанкционированная свалка мусора	1	2		1	4
	Обращение с ТКО	2	2	1		4
	Перебои в теплоснабжении	1	1	3	4	6
	Перебои в водоснабжении, водоотведении и канализации	2	1	1		3
	Эксплуатация и ремонт гос. мун частного жилищного фонда	2			4	6
	Содержание общего имущества	2				2
	муниципальный фонд	2		1		2
	Управляющие организации, ТСЖ, ТСН и др.	4	3		3	10
	Оплата ЖКХ		1		6	7
	Содержание общего имущества	3		1	2	5
	Водоотведение и канализование	1	1		1	3
	Приборы учета ком. Ресурсов	2	1			3
	Отключение за неуплату водо, тепло, газо снабжения	1				1
	Подключение к централизованным сетям	1	1		2	4
	перебои в электроснабжении					0
	Капитальный ремонт общего имущества	1	6			7
	нормативы потребления ком.ресурсов	1	3			4
	ИТОГО:	319	227	74	202	748
	Результаты рассмотрения:					
	Поддержано	69	28	7	12	109
	Не поддержано	21	13	8	5	39
3.10.	Дано разъяснение	166	148	43	185	499
3.11.	в т.ч. продлено сроков рассмотрения					
3.12.	Перенаправлено по компетенции вопросов	7	3			10

3.13.	Находится в работе	55	33	16		88
3.14.	Отозвано заявителем	1	2			3
4.	ИТОГО:	319	227	74	202	748

Глава города Югорска

А.Ю.Харлов