

ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 2018 ГОД

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2017 год	Отчетный период 2018 год	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	1039	789	75,9
2.	Количество письменных обращений	529	505	95,5
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	529	505	111,6
	- поставлено на контроль	524	505	96,4
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	40	33	82,5
	- повторных	8	3	80,0
	- аналогичных	16	13	166,7
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	2	1	50,0
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	семьи имеющие ребенка-инвалида	2	1	50
	-ветераны труда	4	4	100,0
	-инвалиды	12	9	75,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства	2	0	0,0
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери	1	0	0,0
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	9	6	66,7
	-опекуны	1	3	300,0
	-пострадавшие от пожара			
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн	1	1	100,0
	-МНС	0	2	0,0
	ветераны боевых действий	1	1	100,0
	-труженики тыла	1	1	100,0
	лица из числа детей-сирот	0	0	0,0
	Всего:	43	28	65,1
	-не имеют льгот	996	761	76,4

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	177	110	62,1
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	17	17	100,0
6.2	-его заместителями	31	39	125,8
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	129	54	41,9
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	510	284	55,7
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	157	116	22,2
7.2	-его заместителями	84	88	104,8
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	269	80	29,7
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	510	284	55,7
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

А.В. Бородкин

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения

Ягафарова Олеся Геннадьевна

8 (34675) 5-00-44

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 2018 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	39	18	8		47
1.2.	Транспорт и связь	39	10	3		42
1.3.	Труд и зарплата	20	11	15		35
1.4.	Агропромышленный комплекс	22	9	16		38
1.5.	Государство, общество, политика	14	5	3		17
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	32	17	3		35
1.7.	Народное образование	24	6	12		36
1.8.	Торговля	1	0	0		1
1.9.	Жилищные вопросы	130	33	179		309
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	33	9	7		40
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание (в т.ч. кап. ремонт)	77	25	14		91
1.11.	Социальная защита населения	6	4	5		11
1.12.	Финансовые вопросы	15	2	14		29
1.13.	Здравоохранение	3	2			3
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0	0			0
1.15.	Экология и природопользование	2	2			2
1.16.	Работа органов внутренних дел	1	1			1
1.17.	Жалобы на должностные лица	5	3			5
1.18.	Жалобы на соседей и др. лиц	2	0			2
1.19.	Предложения граждан	1	0			1
1.20.	Приветствия, благодарности	2	0			2
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор (в т.ч. выдача копий документов)	37	2	5		42
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	505	159	284		789
2.	Результаты рассмотрения:					
2.1.	Решено положительно	128	14	13		141
2.2.	Дано разъяснение	309	126	239		548
2.3.	Отказано	46	10	29		75
2.4.	Принято к сведению	3	0	0		3
2.5.	Перенаправлено	1	6	1		2
2.6.	Находится в работе	15	3	2		17
2.7.	Отозвано заявителем	1	0			1
2.8.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	2	0	0		2
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	505	159	284		789

