

ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 2017 ГОД

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2016 год	Отчетный период 2017 год	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	1021	1039	91,8
2.	Количество письменных обращений	474	529	98,9
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	474	529	0
	- поставлено на контроль	474	524	0,0
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	61	40	65,6
	- повторных	10	8	80,0
	- аналогичных	9	16	166,7
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1		
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	семьи имеющие ребенка-инвалида		2	
	-ветераны труда	5	4	80,0
	-инвалиды	27	12	44,4
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства		2	
	-инвалиды ВОВ	1		
	-одинокие матери	5	1	20,0
	-мигранты и беженцы	1		
	-многодетные семьи	8	9	112,5
	-опекуны	3	1	33,3
	-пострадавшие от пожара	3		
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	1		
	-участники локальных войн	4	1	25,0
	-МНС	2		
	ветераны боевых действий		1	
	-труженики тыла		1	
	лица из числа детей-сирот	0	9	
	Всего:	60	43	71,7
	-не имеют льгот	414	486	117,4

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	208	177	85,1
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	17	17	100,0
6.2	-его заместителями	42	31	73,8
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	149	129	86,6
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	547	510	93,2
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	144	157	22,2
7.2	-его заместителями	82	84	102,4
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	321	269	0,0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	547	510	0,0
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

Р.З. Салахов

Исполнитель:

Ведущий специалист отдела документационного и архивного обеспечения

Ягафарова Олеся Геннадьевна