

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В**  
**АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД**  
**ЮГОРСК**  
**ЗА 2016 ГОД**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2015 год	Отчетный период 2016 год	Отчетный период к предыдущему у
1	2	3		5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	1238	1021	82,5
2.	Количество письменных обращений	496	474	95,6
	<b>Из них:</b>			
	Бессмысленные по содержанию			
	Должено руководству	496	474	95,6
	- поставлено на контроль	487	474	97,3
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	40	61	152,5
	- повторных	15	10	66,7
	- аналогичных	6	9	150,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	4	1	25,0
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	5	5	100,0
	-инвалиды	20	27	135,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ		1	
	-одинокие матери		5	
	-мигранты и беженцы	3	1	33,3
	-многодетные семьи	5	8	160,0
	-опекуны	1	3	300,0
	-пострадавшие от пожара	1	3	300,0
	-пострадавшие от радиации	1		
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	3	1	33,3
	-участники локальных войн	2	4	200,0
	-МНС	1	2	200,0
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла	1		
	<b>Всего:</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>139,5</b>
	-не имеют льгот	<b>453</b>	<b>414</b>	<b>91,4</b>

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b>	301	208	69,10299003
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	16	17	106,3
6.2	-его заместителями	35	42	120,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	250	149	59,6
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b>	742	547	73,7
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	101	144	142,6
7.2	-его заместителями	90	82	91,1
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	551	321	58,3
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	742	547	73,7
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>			
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b>			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

Р.З. Салахов

Исполнитель:

Ведущий специалист общего отдела по работе с обращениями граждан  
Ягафарова Олеся Геннадьевна

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**  
**ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  
**В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
**ГОРОД ЮГОРСК**  
за 2016 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	63	6	24		87
1.2.	Транспорт и связь	37	9	2		39
1.3.	Труд и зарплата	3		7		10
1.4.	Агропромышленный комплекс	14	4	12		26
1.5.	Государство, общество, политика	9	2	1		10
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	4		2		6
1.7.	Народное образование	8	3	17		25
1.8.	Торговля	12	1	3		15
1.9.	Жилищные вопросы	107	26	397		504
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	118	26	19		137
1.11.	Социальная защита населения	2		27		29
1.12.	Финансовые вопросы	25	4	22		47
1.13.	Здравоохранение	2		1		3
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	2				2
1.15.	Экология и природопользование	12	1	1		13
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	10	3			10
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	3				3
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	43	6	12		55
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	474	91	547		1021
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	117	13	53		170
2.2.	Дано разъяснение	257	66	464		721
2.3.	Отказано	71	12	23		94
2.4.	Находится в работе	22		7		29
2.5.	Ответ не требуется (для сведения)	7				7
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	474	91	547		1021

Глава города Югорска

Р.З. Салахов