

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В
АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД
ЮГОРСК
ЗА 2015 ГОД**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2014 год	Отчетный период 2015 год	Отчетный период к предыдущем у
1	2	3		5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	957	1238	129,4
2.	Количество письменных обращений	462	496	107,4
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Должено руководству	462	496	107,3593074
	- поставлено на контроль	462	487	105,4
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	56	40	71,4
	- повторных	8	15	187,5
	- аналогичных	1	6	600,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	4	
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	7	5	71,4
	-инвалиды	5	20	400,0
	-инвалиды труда	1		
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы	2	3	150,0
	-многодетные семьи	4	5	125,0
	-опекуны	1	1	100,0
	-пострадавшие от пожара	5	1	20,0
	-пострадавшие от радиации		1	
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ		3	
	-участники локальных войн		2	
	-МНС	1	1	100,0
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла		1	
	Всего:	25	43	172,0
	-не имеют льгот	437	453	103,7

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	235	301	128,1
6.1	-первым руководителем	17	16	94,1
6.2	-его заместителями	27	35	129,6
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	191	250	130,9
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	495	742	149,9
7.1	-первым руководителем	112	101	90,2
7.2	-его заместителями	58	90	155,2
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	325	551	169,5
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	495	742	149,9
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 2015 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	36	6	17		53
1.2.	Транспорт и связь	18	3			18
1.3.	Труд и зарплата	2	1	30		32
1.4.	Агропромышленный комплекс	17	1	25		42
1.5.	Государство, общество, политика			1		1
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	9	2	30		39
1.7.	Народное образование	9	4	17		26
1.8.	Торговля	5	2	2		7
1.9.	Жилищные вопросы	152	36	491		643
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	106	29	27		133
1.11.	Социальная защита населения	7	3	48		55
1.12.	Финансовые вопросы	26	3	3		29
1.13.	Здравоохранение	3		1		4
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция			7		7
1.15.	Экология и природопользование	8	3			8
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	11	4			11
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	9				9
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	78	6	43		121
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	496	103	742		1238
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	130	8	153		283
2.2.	Дано разъяснение	308	92	572		880
2.3.	Отказано	39	3	17		56
2.4.	Находится в работе	9				9
2.5.	Ответ не требуется (для сведения)	9				9
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	1				1
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	496	103	742		1238

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак