

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 2014 ГОД**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2013 год	Отчетный период 2014 год	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	1037	957	92,3
2.	Количество письменных обращений	632	462	73,1
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	632	462	73,1
	- поставлено на контроль	56	462	825,0
	- направлено на исполнение без	576		
	- коллективных	62	56	90,3
	- повторных	5	8	160,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	6	7	116,7
	-инвалиды	9	5	55,6
	-инвалиды труда		1	
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы		2	
	-многодетные семьи	1	4	400,0
	-опекуны		1	
	-пострадавшие от пожара	5	5	100,0
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн			
	-МНС		1	
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	Всего:	21	25	119,0
	-не имеют льгот	611	437	71,5

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	202	235	116,3
6.1	-первым руководителем	13	17	130,8
6.2	-его заместителями	39	27	69,2
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	150	191	127,3
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	405	495	122,2
7.1	-первым руководителем	132	112	84,8
7.2	-его заместителями	70	58	82,9
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	203	325	160,1
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	405	495	122,2
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: -письменных -на личных приемах			

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 2014 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	42	8	15		57
1.2.	Транспорт и связь	15		2		17
1.3.	Труд и зарплата	3		20		23
1.4.	Агропромышленный комплекс	16	3	9		25
1.5.	Государство, общество, политика			12		12
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	13		48		61
1.7.	Народное образование	3	1	20		23
1.8.	Торговля	2				2
1.9.	Жилищные вопросы	164	30	271		435
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	90	4	24		114
1.11.	Социальная защита населения	11	2	38		49
1.12.	Финансовые вопросы	10	2	5		15
1.13.	Здравоохранение	1		1		2
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование	3				3
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	1				1
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	1				1
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	87	4	30		117
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	462	54	495		957
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	87	3	123		210
2.2.	Дано разъяснение	317	48	360		677
2.3.	Отказано	27		12		39
2.4.	Находится в работе	31	3			31
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	462	54	495		957