

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА 2012 ГОД**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный Период	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)</b>	1307	982	75,1
2.	<b>Количество письменных обращений</b>	952	674	70,8
	<b>Бессмысленные по содержанию</b>			
	Доложено руководству	952	674	70,8
	- поставлено на контроль	78	46	59,0
	- направлено на исполнение без	874	612	70,0
	- коллективных	59	23	39,0
	- повторных	24	4	16,7
3.	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>			
4.	<b>Проверено обращений с выездом на место</b>	8	3	37,5
5.	<b>Заявители льготных категорий: (письменные обращения)</b>			
	-афганцы		2	0,0
	-вдовы			
	-ветераны труда	10	5	50,00
	-инвалиды	8	8	100,0
	-инвалиды труда	8		
	-инвалиды детства	1		
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	22	2	9,1
	-опекуны	3		0,0
	-пострадавшие от пожара	3	1	
	-пострадавшие от радиации	1		
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	3		0,0
	-участники локальных войн	4	1	25,0
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла	1		0,0
	<b>Всего:</b>	57	19	33,3
	-не имеют льгот	843	655	77,7

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b> в том числе:	168	180	107,1
6.1	-первым руководителем	13	12	92,3
6.2	-его заместителями	65	77	118,5
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	90	81	90,0
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b> в том числе:	355	308	86,8
7.1	-первым руководителем	114	105	92,1
7.2	-его заместителями	89	118	132,6
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	152	87	57,2
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	355	308	86,8
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>			
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b> -письменных -на личных приемах			

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**  
**ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  
**В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
**ГОРОД ЮГОРСК**  
**ЗА 2012 ГОД**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	46	4	46		92
1.2.	Транспорт и связь	20	3	1		21
1.3.	Труд и зарплата	2		17		19
1.4.	Агропромышленный комплекс	27		24		51
1.5.	Государство, общество, политика					
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	10		62		72
1.7.	Народное образование			8		8
1.8.	Торговля	9				9
1.9.	Жилищные вопросы	368	15	98		466
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	47	2	16		63
1.11.	Социальная защита населения	3		15		18
1.12.	Финансовые вопросы	16		12		28
1.13.	Здравоохранение	1				1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование	1				1
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	2				2
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	1				1
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	121	2	9		130
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	674	26	308		982
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	313		31		344
2.2.	Дано разъяснение	274	26	271		545
2.3.	Отказано	67		6		73
2.4.	Находится в работе	20				20
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	674		308		982

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак