

**Информация о результатах проведения мониторинга по обращениям граждан в органы местного самоуправления города Югорска, а также о работе с обращениями граждан через социальные сети в сфере противодействия коррупции за 2024 год**

В 2024 году в администрацию города Югорска поступило всего 785 (2023 - 729) обращений граждан, в том числе 315 (2023 - 301) письменных, 332 (2023 - 246) электронных и 138 (2023 - 182) устных.

Из них 558 (2023 - 505) обращений в адрес главы города Югорска, заместителей главы города Югорска и 227 (2023 - 224) в адрес органов и структурных подразделений администрации города Югорска.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, составило 867 (2023 - 795).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года:

1) по 1 разделу «Оборона, безопасность, законность» на 15% снизилось количество вопросов в обращениях граждан (в 2024 году - 24, в 2023 году - 28);

Снижению количества обращений способствовали проведение информационно-разъяснительной работы, в том числе на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска и в социальных сетях, распространение среди населения информационных материалов по вопросам призыва и отсрочки от призыва на военную службу, льготам и гарантиям, предоставляемых участникам СВО.

2) по 4 разделам количество вопросов в обращениях увеличилось:

- «Государство, общество, политика» на 48,9% (в 2024 году - 70, в 2023 году - 47) преобладали вопросы прекращения рассмотрения обращения, предоставления результата рассмотрения и дополнительных документов, деятельности администрации города Югорска.

- «Социальная сфера» на 11,5% (в 2024 году - 87, в 2023 году - 78) преобладали вопросы в сфере образования, культуры, спорта, а также социально-трудовых отношений;

- «Экономика» на 12,1 % (в 2024 году - 388, в 2023 году - 346) вопросы касались строительства дорог, запроса архивных данных, уборки снега, мусора и посторонних предметов, транспорта, дорожных знаков и размещения остановочных комплексов;

- «Жилищно-коммунальная сфера» всего на 0,6 % (в 2024 году - 298, в 2023 году - 296).

Несмотря на незначительное увеличение общего количества вопросов в обращениях на 11,0 % уменьшилось количество жилищных вопросов (в 2024 году - 160, в 2023 году - 178), а именно: предоставления служебного жилья и

жилья на условиях коммерческого найма, постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, вопросы улучшения жилищных условий и переселения из аварийного фонда остались на прежнем уровне.

В то же время на 17 % увеличилось количество вопросов коммунального хозяйства (в 2024 году – 138, в 2023 году – 118) обращения с ТКО, оплаты коммунальных платежей, содержания общего имущества, подключения к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения.

Жалоб о фактах коррупции в поступивших обращениях граждан не содержалось.

За отчетный период на 8 % уменьшилось количество проведенных личных приёмов граждан, соответственно на 21% уменьшилось количество принятых граждан и также на 21% количество поступивших от них вопросов.

Всего за 2024 год проведено 60 (2023 - 65) личных приемов, из них: 22 (2023 - 28) главой города, 5 (2023 - 10) заместителями главы города и 33 (2023 - 11) руководителями органов и структурных подразделений; общее количество обратившихся составило 159 (2023 - 199) граждан. Все обращения рассмотрены либо перенаправлены для рассмотрения в установленные законом сроки.

В ходе проведения личных приёмов граждан жалоб и обращений, содержащих сведения о фактах коррупции также не поступало.

Личный приём граждан осуществляется по предварительной записи по телефону, либо при личном визите заявителя, в соответствии с графиком, утвержденным постановлением администрации города Югорска от 10.11.2017 № 2775 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих главе города Югорска, должностным лицам администрации города Югорска».

Информация о способах направления обращений и записи граждан на личный приём, а также график личного приёма размещены на сайте органов местного самоуправления города Югорска в разделе «Обращения» подраздела «Личный прием» и на информационном стенде 1 этажа здания администрации города Югорска.

В 2024 году работу продолжил Муниципальный центр управления города Югорска, в том числе для реализации эффективной работы с обратной связью. Данное направление реализуется в социальных сетях через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», самостоятельный мониторинг контента и комментариев в аккаунтах администрации города и в городских группах и сообществах. А также через Платформу обратной связи «Решаем

вместе» на Едином портале государственных услуг. В том числе специалистами уделяется внимание обращениям, содержащим коррупционные риски. В случае выявления такого рода контента информация направляется для проведения проверки. Сообщений, содержащих коррупционные риски, в 2024 году не выявлено.

Отметим, что система «Инцидент Менеджмент» осуществляет мониторинг в социальных сетях региональных, городских пабликов и открытых аккаунтов жителей города с высокой долей подписчиков. В 2024 году всего МЦУ Югорска принято 4048 сообщений. 3206 сообщений зафиксировано системой «Инцидент Менеджмент» (2099 сообщений в 2023 году). Месяцами с пиковой нагрузкой традиционно остались месяцы в зимний период и во время проведения противопоаводковых мероприятий. Через Платформу обратной связи в 2024 г. поступило 340 (120 обращений в 2023 году). На все обращения подготовлены и даны ответы.

Кроме того, в рамках профилактической работы официальных пабликах ежемесячно публикуются посты о действиях при возникновении коррупционных рисков.

Подводя итоги работы за 2024 год, можно отметить, что усилия Муниципального центра управления способствовали созданию более открытого диалога между администрацией города и его жителями. Это, в свою очередь способствует снижению коррупционных рисков и повышает уровень доверия граждан к органам власти.