

**Информация о результатах проведения мониторинга по обращениям граждан в органы местного самоуправления города Югорска, а также о работе с обращениями граждан через социальные сети в сфере противодействия коррупции за 2023 год**

В 2023 году в администрацию города Югорска поступило всего 729 (2022 - 681) обращений граждан, в том числе 301 (2022 - 296) письменное, 246 (2022 - 230) электронных и 182 (2022 - 155) устных.

Из них 505 (2022 - 497) обращений в адрес главы города Югорска и 224 (2022 - 184) в адрес органов и структурных подразделений администрации города Югорска.

Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях, составило 795 (2022 - 748).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года:

1) по 3 разделам количество обращений граждан снизилось:

- «Оборона, безопасность, законность» на 45% (в 2023 году - 28, в 2022 году - 51 вопроса);

- «Социальная сфера» на 28% (в 2023 году - 78, в 2022 году - 108 вопросов);

- «Государство, общество, политика» на 16% (в 2023 году - 47, в 2022 году - 56 вопросов).

Снижению количества обращений способствовали проведение информационно-разъяснительной работы, в том числе, на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска и в социальных сетях, распространение среди населения информационных материалов по вопросам призыва и отсрочке от призыва на военную службу, мобилизации, льготах и гарантиях, предоставляемых участникам СВО, а также оказание консультационной помощи гражданам по вопросам в сфере образования, социальных и трудовых отношений;

2) по 2 разделам «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера» количество обращений граждан увеличилось.

В разделе «Экономика» вопросы касались строительства, запроса архивных данных, уборки снега, мусора и посторонних предметов. Число обращений в 2023 году составило 346, в 2022 году - 269, увеличение на 28,6%.

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» поступали вопросы, касающиеся коммунального хозяйства, переселения из аварийного жилищного фонда, улучшения жилищных условий, постановки на учет для получения жилья по договору социального найма, вопросы, связанные с предоставлением служебных жилых помещений. Число обращений в 2023 году составило 296, в 2022 году - 264, увеличение на 12,0%.

Жалоб о фактах коррупции в поступивших обращениях граждан не содержалось.

Югорской межрайонной прокуратурой в 2023 году в администрацию

города Югорска перенаправлено для рассмотрения 1 письменное обращение гражданина, поступившее в адрес Губернатора автономного округа (от 31.03.2023 вх.№ 01-11-ОГ-121), содержащее сведения о фактах коррупции. По результатам проведенной ОМВД России по городу Югорску процессуальной проверки основания для возбуждения уголовного дела по признакам коррупционного преступления не установлены.

За отчетный период на 55 % увеличилось количество проведенных личных приёмов граждан и как следствие этого, увеличилось количество принятых граждан - на 10%, а также количество поступивших от них вопросов - на 18,3%.

Всего за 2023 год проведено 65 (2022 - 42) личных приемов, из них: 28 (2022 - 24) главой города, 21 (2022 - 13) заместителями главы города и 16 (2022 - 5) руководителями органов и структурных подразделений; общее количество обратившихся составило 199 (2022 - 181) граждан. Все обращения рассмотрены либо перенаправлены для рассмотрения в установленные законом сроки.

В ходе проведения личных приёмов граждан жалоб и обращений, содержащих сведения о фактах коррупции также не поступало.

Личный приём граждан осуществляется по предварительной записи по телефону, либо при личном визите заявителя, в соответствии с графиком, утвержденным постановлением администрации города Югорска от 10.11.2017 № 2775 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих главе города Югорска, должностным лицам администрации города Югорска».

Информация о способах направления обращений и записи граждан на личный приём, а также график личного приёма размещены на сайте органов местного самоуправления города Югорска в разделе «Гражданам» подраздела «Порядок рассмотрения обращений граждан» и на информационном стенде 1 этажа здания администрации города Югорска.

В 2023 году работу продолжил Муниципальный центр управления города Югорска, созданный в 2021 году, в том числе для реализации эффективной работы с обратной связью. Данное направление реализуется в социальных сетях через систему мониторинга «Инцидент Менеджмент», самостоятельный мониторинг контента и комментариев в аккаунтах администрации города и в городских группах и сообществах. А также через Платформу обратной связи «Решаем вместе» на Едином портале государственных услуг. В том числе специалистами уделяется внимание обращениям, содержащим коррупционные риски. В случае выявления такого рода контента информация направляется для проведения проверки. Сообщений, содержащих коррупционные риски, в 2023 году не выявлено.

Отметим, что система «Инцидент Менеджмент» осуществляет мониторинг в социальных сетях региональных, городских пабликов и открытых аккаунтов жителей города с высокой долей подписчиков. Через

систему мониторинга в 2023 году поступило 2246 обращения (в 2022 году – 1073), 1089 обращений обработаны специалистами МЦУ самостоятельно. Поступающие обращения граждан обрабатываются в течение 24 часов. Через Платформу обратной связи в 2023 году поступило 132 обращения (в 2022 году – 93 обращения).