

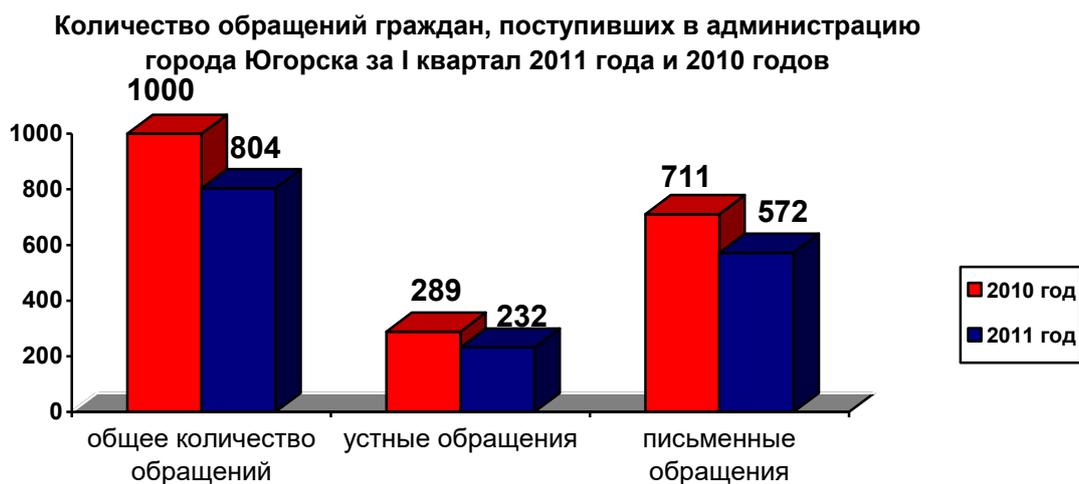
## Информация о проделанной работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2011 года

За I полугодие 2011 года в администрацию города Югорска поступило 804 обращения, из них: письменных – 572, на личных приемах – 232. Главой города в январе – марте проведено 9 приёмов и принято 96 человек, глава администрации города Югорска личные приёмы проводил с июня месяца, всего проведено 3 приема, на которых принято 9 человек, заместителями главы администрации города проведено всего 29 приемов, принято 51 человек, начальниками структурных подразделений проведено 45 личных приемов, принято 76 человек.

Количество обращений граждан за I полугодие 2011 года снизилось по сравнению с аналогичным периодом 2010 года (общее количество обращений снизилось на 19,6 % из них, письменных обращений – на 19,6 %, количество устных обращений - на 19,8 %), таким образом, снижение общего количества обращений наблюдается за счет снижения как письменных так и устных обращений граждан (Диаграмма 1).

Количество повторных обращений за I полугодие 2011 года увеличилось на 88 % по сравнению с аналогичным периодом 2010 года. Количество коллективных обращений уменьшилось на 27,5%.

Диаграмма 1.



По-прежнему актуальными являются вопросы, касающиеся жилищных проблем – 49,5% от общего количества обращений граждан, коммунально-бытового обслуживания – 9,8 %, промышленности и строительства – 10 %, вопросы агропромышленного комплекса - 4,4 %, финансовые вопросы – 3,3 %.

В сравнении с 2010 годом увеличилось количество обращений граждан по жилищным вопросам, вопросам труда и заработной платы, коммунально-бытового обслуживания, вопросам народного образования, промышленности и строительства.

Также произошло уменьшение количества обращений граждан по вопросам транспорта и связи, агропромышленного комплекса, торговли, финансовым вопросам, вопросам здравоохранения, социальной защиты.

По жилищным вопросам обращаются граждане, желающие улучшить жилищные условия, получить комнату (место) в общежитии, служебное жилое помещение, заключить договор социального найма на жилое помещение.

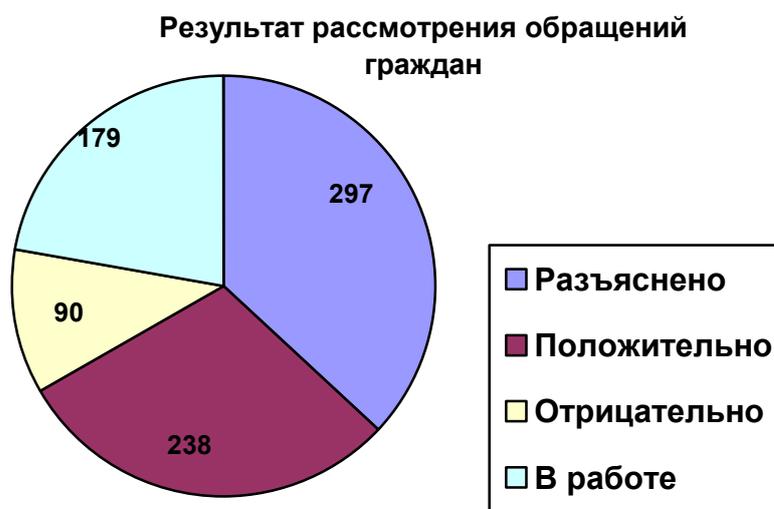
Вопросы финансового характера чаще всего переплетены с жилищными вопросами, направлены на предоставление рассрочки или отсрочки платежа за жилое

помещение. Уменьшилось количество обращений по вопросу выделения материальной помощи.

Обращения по вопросам промышленности и строительства занимают значительную часть от общего количества обращений граждан и чаще всего граждане обращаются по вопросам выделения земельных участков, по данному вопросу увеличилось количество обращений от многодетных семей (всего 20 обращений).

За 1 полугодие 2011 года, на 29,6% обращений граждан даны разъяснения, 36,9 % поставленных в обращениях вопросов решены положительно, 11,2 % - отрицательно, 22,2% обращений находится в работе (Диаграмма 2).

Диаграмма 2.



На личных приемах граждан главой города, главой администрации города, заместителями главы администрации города и руководителями структурных подразделений рассмотрено 232 обращения граждан – это 28,8 % от общего количество обращений, из них, 41,3% обращений рассмотрено главой города, 3,8 % главой администрации города в июне месяце. (Диаграмма 3).

Диаграмма 3.



В первом полугодии наблюдается снижение количества обратившихся граждан на личный прием заместителей главы администрации города и к руководителям структурных подразделений в сравнении с 2010 годом.

14,6 % обращений на личном приеме рассмотрено положительно, на 69,3 % даны разъяснения, на 9,4 % обращений дан отказ, 6,4% находится в работе.

Актуальными на личных приемах были вопросы жилищные, коммунально-бытового обслуживания, предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилья, коллективного садоводства.