

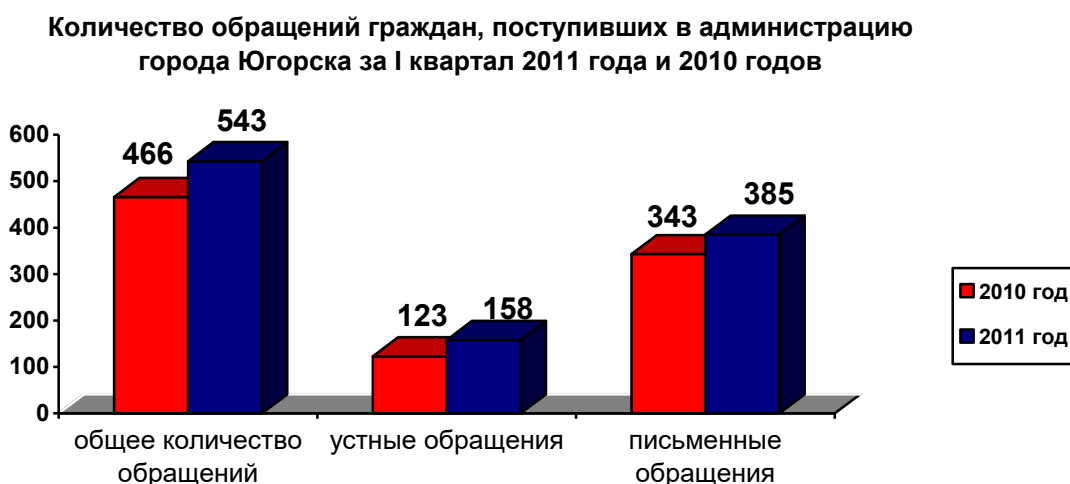
Информация о проделанной работе с обращениями граждан за 1 квартал 2011 года

За I квартал 2011 года в администрацию города Югорска поступило 543 обращения, из них: письменных – 385, на личных приемах – 158. Главой города Югорска проведено всего 6 приемов, принято 96 человек, заместителями главы города проведено всего 5 приемов, принято 5 человек, начальниками структурных подразделений проведено 30 личных приемов, принято 57 человек.

Количество обращений граждан за I квартал 2011 года увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2010 года (общее количество обращений увеличилось на 16,5%, письменных обращений – на 12,2%, количество устных обращений, увеличилось на 28,5 %), таким образом, увеличение общего количества обращений наблюдается за счет увеличения как письменных обращений граждан, так и устных (Диаграмма 1).

Количество повторных обращений за I квартал 2011 года увеличилось на 83,3% по сравнению с аналогичным периодом 2010 года. Количество коллективных обращений уменьшилось на 22,2%.

Диаграмма 1.



По-прежнему актуальными являются вопросы, касающиеся жилищных проблем – 53,2% от общего количества обращений граждан, коммунально-бытового обслуживания – 8,1 %, промышленности и строительства – 12,7%, финансовые вопросы – 4,6 %.

В сравнении с 2010 годом увеличилось количество обращений граждан по жилищным вопросам, вопросам труда и заработной платы, коммунально-бытового обслуживания, вопросам народного образования.

Также произошло уменьшение количества обращений граждан по вопросам науки, культуры, спорта, информации, финансовым вопросам, вопросам здравоохранения, промышленности и строительства.

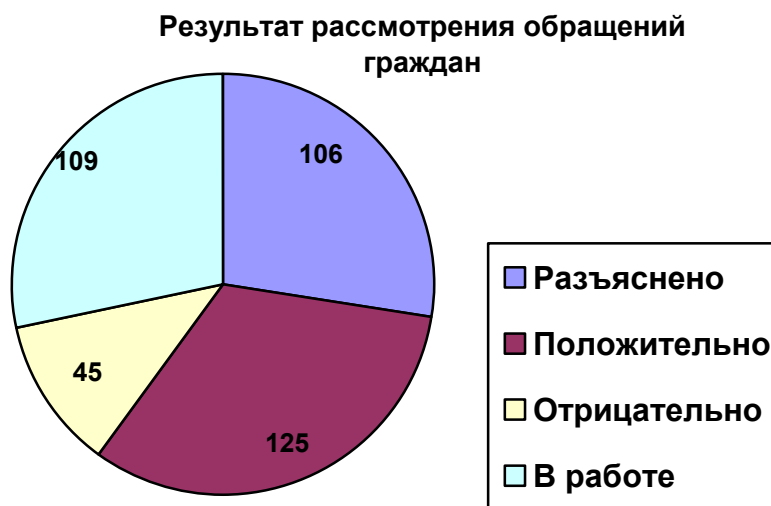
По жилищным вопросам обращаются граждане, желающие улучшить жилищные условия, получить комнату (место) в общежитии, заключить договор социального найма на жилое помещение, увеличилось количество обращений граждан по вопросу выделения специализированного жилого помещения, выкупа жилого помещения.

Вопросы финансового характера чаще всего переплетены с жилищными вопросами, направлены на предоставление рассрочки или отсрочки платежа за жилое помещение. Значительно уменьшилось количество обращений по вопросу выделения материальной помощи.

Обращения относительно промышленности и строительства занимают значительную часть от общего количества обращений граждан, чаще всего граждане обращаются по вопросам выделения земельных участков, по данному вопросу увеличилось количество обращений от многодетных семей (всего 17 обращений).

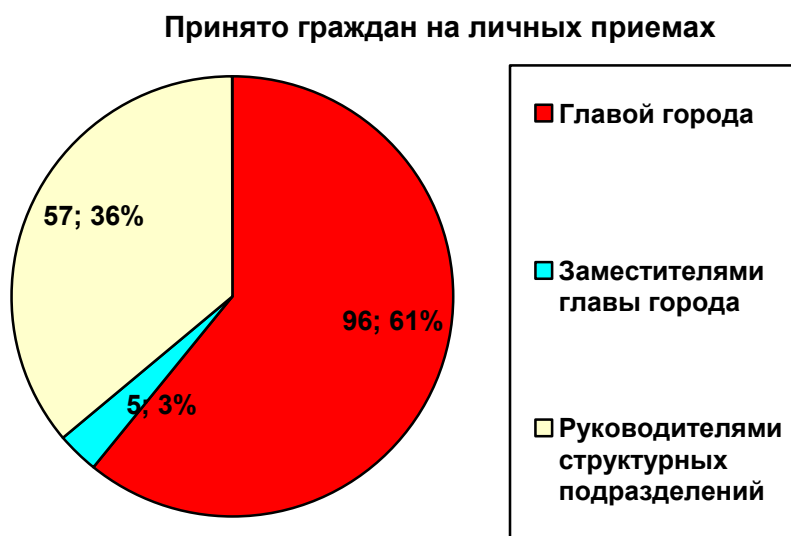
За 1 квартал 2011 года, на 27,5% обращений граждан даны разъяснения, 32,5 % поставленных в обращениях вопросов решены положительно, 11,7 % - отрицательно, 28,3% обращений находится в работе (Диаграмма 2).

Диаграмма 2.



На личных приемах граждан главой города, заместителями главы города и руководителями структурных подразделений рассмотрено 29,1 % обращений граждан, из них, 60,8 % обращений рассмотрено главой города (Диаграмма 3).

Диаграмма 3.



Значительно увеличилось количество обратившихся на личный прием главы города в сравнении с 2010 годом. Количество обращений на личных приемах заместителей главы

города уменьшилось в 12 раз в связи с тем, что во втором квартале 2010 года изменилась структура администрации города. Увеличилось количество обратившихся на личный прием к начальникам структурных подразделений в сравнении с 2010 годом.

7% обращений на личном приеме рассмотрено положительно, на 79,7% даны разъяснения, на 3,8% обращений дан отказ, 9,5% находится в работе.

Чаще всего на личный прием обращаются граждане по вопросам выделения и ремонта жилья, трудоустройства и оплаты труда, предоставления земельного участка для строительства индивидуального жилья, а также выделения материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.