

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА IV КВАРТАЛ 2025 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2023 год	Предыдущий период 2024 год	Отчетный период 2025 год	Отчетный период к предыдущему 2024 года в %
1	2	3	4	5	6
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	153	210	182	86,7
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	169	239	190	79,5
2.	Количество письменных обращений	62	79	104	131,6
	Количество электронных обращений	53	81	46	56,8
	Количество устных обращений	38	50	32	64,0
	Из них:				
	<u>Доложено руководству</u>				
	- поставлено на контроль	153	210	182	86,7
	- коллективных	6	19	9	47,4
	- повторных	1	4	0	0,0
	- аналогичных	1	1	1	100,0
	<u>из вышестоящих органов:</u>	54	80	58	72,5
	- направлено для рассмотрения	22	42	38	90,5
	- направлено запросов по обращениям	32	38	20	52,6
3.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	168	563	164	29,1
4.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0	0,0
5.	Заявители льготных категорий:				0,0
	-ветераны труда			1	100,0
	-инвалиды	4	1	5	500,0
	семьи имеющие ребенка-инвалида		2	2	100
	-инвалиды детства				0
	-одинокие матери		1		0
	-мигранты и беженцы				0
	-многодетные семьи	5	2	2	100,0
	-опекуны	1			0,0
	-пострадавшие от пожара				0
	-пострадавшие от радиации				0
	-участники ВОВ			1	100
	-участники локальных войн				0
	-МНС				0,0
	-ветераны ВС				0
	-труженики тыла				0
	участники СВО	1			0
	члены семьи участников СВО		5	6	120
	лица из числа детей-сирот				0
	Всего:	9	11	17	154,5
-не имеют льгот	157	552	147	26,6	

1	2	3	4	5	6
6.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	10	14	11	78,6
6.1.	главой города Югорска	6	8	5	62,5
6.2.	заместителями главы города, упр. делами	3	1	0	0,0
6.3.	заместителями главы-руковод.органов	1	5	6	120,0
6.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	0	0,0
7.	Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе:	42	60	43	71,7
7.1.	главой города Югорска	38	51	37	72,5
7.2.	заместителями главы, упр. делами	3	1	0	0,0
7.3.	заместителями главы-руковод.органов	1	8	6	75,0
7.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	0	0,0
8.	Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:	38	50	32	64,0
8.1.	главой города Югорска	34	41	26	63,4
8.2.	заместителями главы города, упр. Делами	3	1	0	0,0
8.3.	заместителями главы-руковод.органов	1	8	6	75,0
8.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	0	0,0
9.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан,	51	66	36	54,5
9.1.	главой города Югорска	47	57	30	52,6
9.2.	заместителями главы города, упр. делами	3	1	0	0
9.3.	заместителями главы-руковод.органов	1	8	6	75
9.4.	руководителями структурных	0	0	0	0

**Исполняющий
обязанности
главы города Югорска**

Л.И. Носкова

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Крамаренко Вера Викторовна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О
РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 4 квартал 2025 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	13	1	3	1	15
1.1.	Предоставление дополнительных документов к обращениям					
1.2.	Деятельность исполнительно-распорядительных органов	5		1		5
1.3.	Некорректные обращения					
1.4.	Обязанности человека и гражданина	3				3
1.5.	Действие бездействие при рассмотрении обращений граждан	1				1
1.6.	Прекращение рассмотрения обращения					
1.7.	Результаты рассмотрения:	4		2		4
1.8.	Приобретение прав собственности		1		1	2
2.	Раздел: Социальная сфера	2	1	0	0	3
2.1.	Трудоустройство, резерв упр.кадров					
2.2.	Итоговая аттестация	1				1
2.3.	Поступление в образовательную организацию		1			1
2.4.	Конфликтная ситуация в образовательном учреждении	1				1
2.5.	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения					
2.6.	Оказание материальной помощи					
2.7.	Деятельность спортивных школ					
3.	Раздел: Экономика	44	25	13	14	83
3.1.	Градостроительство и архитектура	1	1		1	3
3.2.	Деятельность кадастровых инженеров	1				1
3.3.	Организация условий мест отдыха	1	3	1	1	5
3.4.	Уличное освещение	5	8	1		13
3.5.	Транспорт и связь, дорожные знаки, размещение автостоянок	7	3	3		10
3.6.	Запросы архивных данных	10				10
3.7.	Строительство (устранение строительных недоделок)	1		1	1	2
3.8.	Безопасность дорожного движения, стр-во тротуаров	5		2		5
3.9.	Комплексное благоустройство, ремонт дорог		3		1	4
3.10.	Уборка снега и посторонних предметов (снос ветхих	3	2	1	2	7
3.11.	Охранные зоны объектов электроэнергетики, электроэнергетика	2	1	2		3
3.12.	Отлов бродячих животных	1		1		1
3.13.	Деятельность торговли				2	2
3.14.	Прекращение прав собственности, изъятие з/у для мун. нужд	7		1	5	12
3.15.	Государственная политика в сфере банковской деят-ти				1	1
3.16.	Газификация поселений		2			2
3.17.	Соблюдение СНиПов при строительстве		1			1
3.18.	Озеленение		1			1
4.	Раздел: Оборона, безопасность, законность	4	1	1	0	5
4.1.	Разрешение гражданских споров	1				1
4.2.	Памятники воинам	1				1
4.3.	Конфликты на бытовой почве	1		1		1
4.4.	Жилищные вопросы военнослужащих	1	1			2
5.	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	45	18	8	21	84
5.1.	Жилье:	12	4	3	20	36
5.1.1.	Приватизация	1				1
5.1.2.	Улучшение жилищных условий	1			3	4
5.1.4.	Служебные жилые помещения				1	1

5.1.5.	Обмен жил. помещений, оформ договора соц. найма	1			1	2
5.1.7.	Переселение из аварийного жилищного фонда	4		2	3	7
5.1.9.	Внеочередное обеспечение жильем помещением				2	2
5.1.10.	Некоммерческий жилищный фонд				1	1
5.1.11.	Индивидуальное жилищное строительство	1	1	1		2
5.1.12.	Обеспечение жильем инвалидов				1	1
5.1.13.	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям				1	1
5.1.14.	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья	1	3		1	5
5.1.15.	Вопрос частного домовладения	1				1
5.1.16.	Предоставление субсидий на жилье	1			1	2
5.1.17.	Коммерческий найм	1			4	5
5.1.18.	Нормативно-правовое регулирование				1	1
5.2.	Коммунальное хозяйство:	33	14	5	1	48
5.2.1.	Управляющие организации, ТСЖ, ТСН и др.	1				1
5.2.2.	Подключение ИЖС к централизованным сетям	2		2	1	3
5.2.3.	Коммунально-бытовое хозяйство	2				2
5.2.4.	Обращение с ТКО	1	2	2		3
5.2.6.	Предоставление ком. Услуг ненадлежащего качества	2				2
5.2.8.	Подключение ИЖС к газораспределению	1		1		1
5.2.9.	Приборы учета	2				2
5.2.10.	Муниципальный жилищный фонд	1				1
5.2.11.	Включение МКД в капитальный ремонт		2			2
5.2.12.	Оплата ком.услуг	2				2
5.2.13.	Перебои в теплоснабжении	3				3
5.2.14.	Эксплуатация и ремонт гос. мун. и вед. Жилищ. фондов	3	1			4
5.2.15.	Обследование жилого фонда	2				2
5.2.16.	Содержание общего имущества	10	9			19
5.2.17.	Правила пользования жилого помещения	1				1
	ИТОГО:	108	46	25	36	190
6.	Результаты рассмотрения:					
6.1.	Поддержано	7	2		1	10
6.2.	Не поддержано	5	0		0	5
6.3.	Дано разъяснение	96	44	25	35	175
6.4.	Принято к сведению					
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов					
6.6.	Находится в работе					
6.7.	Отозвано заявителем					
	ИТОГО:	108	46	25	36	190

**Исполняющий
обязанности
главы города Югорска**

Л.И. Носкова