

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА IV КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2022 год	Предыдущий период 2023 год	Отчетный период 2024 год	Отчетный период к предыдущему 2021 года в %
1	2	3	4	5	6
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	165	153	210	137,3
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	193	169	239	141,4
2.	Количество письменных обращений	75	62	79	127,4
	Количество электронных обращений	42	53	81	152,8
	Количество устных обращений	48	38	50	131,6
	Из них:				
	<u>Доложено руководству</u>				
	- поставлено на контроль	165	153	210	137,3
	- коллективных	7	6	19	316,7
	- повторных	1	1	4	400,0
	- аналогичных	2	1	1	100,0
	<u>из вышестоящих органов:</u>	46	54	80	148,1
	- направлено для рассмотрения	25	22	42	190,9
	- направлено запросов по обращениям	21	32	38	118,8
3.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	269	168	563	335,1
4.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0	0,0
5.	Заявители льготных категорий:				
	-ветераны труда				0,0
	-инвалиды	1	4	1	25,0
	семьи имеющие ребенка-инвалида			2	200
	-инвалиды детства				
	-одиноким матери			1	0
	-мигранты и беженцы				
	-многодетные семьи	5	5	2	40,0
	-опекуны		1		100,0
	-пострадавшие от пожара				
	-пострадавшие от радиации				
	-участники ВОВ				
	-участники локальных войн				
	-МНС				
	-ветераны ВС				
	-труженики тыла				
	участники СВО		1		
	члены семьи участников СВО			5	
	лица из числа детей-сирот				
	Всего:	6	9	11	122,2
-не имеют льгот	144	157		0,0	

1	2	4	5	5	6
6.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	18	10	14	140
6.1	главой города Югорска	7	6	8	133,3
6.2	заместителями главы города, упр. делами	7	3	1	700,0
6.3.	заместителями главы-руковод.органов	4	1	5	400,0
6.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	0	0,0
7.	Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе:	49	42	60	14,3
7.1.	главой города Югорска	36	38	51	13,4
7.2.	заместителями главы, упр. делами	8	3	1	
7.3.	заместителями главы-руковод.органов	5	1	8	
7.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	0	6,0
8.	Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:	48	38	50	131,6
8.1.	главой города Югорска	35	34	41	120,6
8.2.	заместителями главы города, упр. Делами	8	3	1	9,0
8.3.	заместителями главы-руковод.органов	5	1	8	
8.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	0	6,0
9.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан,	63	51	66	630
9.1.	главой города Югорска	50	47	57	50
9.2.	заместителями главы города, упр. делами	8	3	1	33,33333333
9.3.	заместителями главы-руковод.органов	5	1	8	166,7
9.4.	руководителями структурных	0	0	0	0

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Крамаренко Вера Викторовна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О
РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 4 квартал 2024 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	10	5	1	1	16
1.1.	Предоставление дополнительных документов к обращениям	1	1			2
1.2.	Деятельность представительных органов самоуправления				1	1
1.3.	Некорректные обращения	1	1			2
1.4.	Обязанности человека и гражданина	1				1
1.5.	Действие бездействие при рассмотрении обращений граждан					
1.6.	Прекращение рассмотрения обращения		1			1
1.7.	Результаты рассмотрения:	3	1	1		4
1.8.	Приобретение прав собственности	4	1			5
2.	Раздел: Социальная сфера	8	14	8	4	26
2.1.	Трудоустройство, резерв упр. кадров		2		3	5
2.2.	Образование	3	1	4		4
2.3.	Физическая культура и спорт					
2.4.	Социальное обеспечение		1			1
2.5.	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	2	1		3
2.6.	Оказание материальной помощи	2	6		1	9
2.7.	Деятельность спортивных школ	2	2	3		4
3.	Раздел: Экономика	49	32	19	19	100
3.1.	Градостроительство и архитектура	3	4	4	4	11
3.2.	Торговля	1				1
3.3.	Организация условий мест отдыха	1	2			3
3.4.	Уличное освещение	4	2			6
3.5.	Транспорт и связь, дорожные знаки, размещение автостоянок	5	6	4	1	12
3.6.	Запросы архивных данных	13	1			14
3.7.	Строительство (устранение строительных недоделок)	6	13	4	4	23
3.8.	Предприятия бытового обслуживания	2	1	2	1	4
3.9.	Комплексное благоустройство	1				1
3.10.	Уборка снега и посторонних предметов (снос ветхих	9	1	5	4	14
3.11.	Благоустройство и ремонт дорог	4	1		4	9
3.12.	Нормативно-правовое регулирование на жилище	1				1
3.13.	Организация выгула собак, отношение к животным		1		1	2
4.	Раздел: Оборона, безопасность, законность	0	4	0	0	4
4.1.	Ответственность за нарушение законодательства		1			1
4.2.	Жилищные вопросы военнослужащих		1			1
4.3.	Преступление против личности		2			2
4.4.	Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущ. дел					
5.	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	25	26	14	42	93
5.1.	Жилье:	8	10	5	31	49
5.1.1.	Постановка на учет и восстанов. в очереди на жилье					
5.1.2.	Улучшение жилищных условий	3	4	2	6	13
5.1.4.	Служебные жилые помещения	1			1	2
5.1.5.	Обмен жил. помещений, оформ. договора соц. найма		1		1	2
5.1.7.	Переселение из аварийного жилищного фонда	2	3	2	5	10
5.1.9.	Внеочередное обеспечение жильем помещением	1			1	2
5.1.10.	Обследование жилищного фонда	1	1			2
5.1.11.	Вопросы частного домовладения				3	3
5.1.12.	Разрешение жилищных споров				1	1
5.1.13.	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям				1	1

5.1.14.	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья		1	1	2	3
5.1.15.	Некоммерческий жилой фонд				3	3
5.1.16.	Предоставление субсидий на жилье				3	3
5.1.17.	Арендное жилье				4	4
5.2.	Коммунальное хозяйство:	17	16	9	11	44
5.2.1.	Управляющие организации, ТСЖ, ТСН и др.	2	2	1	2	6
5.2.2.	Подключение ИЖС к централизованным сетям	5	7	6	1	13
5.2.3.	Коммунально-бытовое хозяйство	2		1	2	4
5.2.4.	Обращение с ТКО		1			1
5.2.6.	Снос аварийного жилья	1				1
5.2.8.	Отключение электроэнергии за неуплату				1	1
5.2.9.	Перебои в теплоснабжении		1			1
5.2.10.	Условия проживания в связи со строительством					
5.2.11.	Перебои в электроснабжении		1			1
5.2.12.	Оплата ком.услуг	1	1		2	4
5.2.13.	Перебои в теплоснабжении					
5.2.14.	Эксплуатация и ремонт гос. мун. и вед. Жилищ. фондов		2		3	5
5.2.15.	Нжилые помещения	1		1		1
5.2.16.	Содержание общего имущества	5	1			6
5.2.17.	Капитальный ремонт общего имущества					
	ИТОГО:	92	81	42	66	239
6.	Результаты рассмотрения:					
6.1.	Поддержано	16	7	3	6	29
6.2.	Не поддержано	1	1			2
6.3.	Дано разъяснение	68	73	36	59	201
6.4.	Принято к сведению					
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов	1				1
6.6.	Находится в работе	6		3	1	10
6.7.	Отозвано заявителем					
	ИТОГО:	92	81	42	66	239

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов