

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 4 КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2020 год	Предыдущий период 2021 год	Отчетный период 2022 год	Отчетный период к предыдущему 2021 года в %
1	2	3	4	5	6
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	135	134	165	123,1
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	138	142	193	135,9
2.	Количество письменных обращений	55	66	75	113,6
	Количество электронных обращений	64	58	58	100,0
	Количество устных обращений	16	10	32	320,0
	Из них:				
	Доложено руководству				
	- поставлено на контроль	135	134	165	123,1
	- коллективных	13	9	7	77,8
	- повторных	2	7	1	14,9
	- аналогичных	4	4	2	50,0
	из вышестоящих органов:	43	66	63	95,5
	- направлено для рассмотрения	26	28	27	96,4
	- направлено запросов по обращениям	17	38	36	94,7
3.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	338	257	300	116,7
4.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	0	0	0,0
5.	Заявители льготных категорий:				
	-ветераны труда	0		0	0,0
	-инвалиды	2	3	2	66,6
	семьи имеющие ребенка-инвалида				
	-инвалиды детства	0			
	-одинокие матери				
	-мигранты и беженцы	1	1	0	
	-многодетные семьи	3		3	300,0
	-опекуны				
	-пострадавшие от пожара				
	-пострадавшие от радиации				
	-участники ВОВ				
	-участники локальных войн				
	-МНС				
	-ветераны ВС				
	-труженики тыла				
	лица из числа детей-сирот				
	Всего:	6	4	5	125,0
	-не имеют льгот	332	253	295	116,6

1	2	3	4	5	6
6.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан,				
	в том числе:	2	1	15	1500
6.1.	главой города Югорска	1	1	7	700,0
6.2.	заместителями главы города	0	0	1	100,0
6.3.	заместителями главы-руковод.органов	1	0	4	400,0
6.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	3	300,0
7.	Принято всего граждан на личных приёмах,	10	9	47	522,2
	в том числе:				
7.1.	главой города Югорска	9	9	37	411,1
7.2.	заместителями главы	0	0	1	100,0
7.3.	заместителями главы-руковод.органов	1	0	7	700,0
7.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	2	200,0
8.	Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:	10	13	32	246,1
8.1.	главой города Югорска	9	13	24	184,6
8.2.	заместителями главы города	0	0	1	100,0
8.3.	заместителями главы-руковод.органов	1	0	4	400,0
8.4.	руководителями структурных подразделений	0	0	3	300,0
9.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан,	17	10	56	60
9.1.	главой города Югорска	16	0	44	440
9.2.	заместителями главы города	1	2	1	50
9.3.	заместителями главы-руковод.органов	0	3	8	266,7
9.4.	руководителями структурных подразделений	0	5	3	60

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Крамаренко Вера Викторовна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О
РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 4 квартал 2022 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	6	5	6	2	13
1.1.	Государственные награды	1				1
1.2.	Гражданское право					0
1.3.	Некорректные обращения	2				2
1.4.	благодарность сотрудникам образоват.организаций	1				1
1.5.	Приобретение / прекращение права собственности		5	5		5
1.6.	Местное самоуправления				2	2
1.7.	Обращение имущества в гос. мун собственность	1		1		1
1.8.	Прекращение рассмотрения обращения	1				1
2.	Раздел: Социальная сфера	18	10	15	14	42
2.1.	Трудоустройство	2		2	5	7
2.2.	Образование	7		4	1	8
2.3.	Физическая культура и спорт	1		1	4	5
2.4.	Проведение общественных мероприятий	1				1
2.5.	Предоставление доп. льгот отдельным кат. Граждан	1			2	3
2.6.	Оказание материальной помощи	5		3	2	7
2.7.	Социальное обеспечение населения	1	10	5		11
3.	Раздел: Экономика	30	24	15	5	59
3.1.	Градостроительство и архитектура	13	10	5		23
3.2.	Промышленность	10	10	8	5	25
3.3.	Сельское хозяйство					0
3.4.	Природные ресурсы и охрана окр. Среды 3/У	4	1			5
3.5.	Транспорт и связь, дорожные знаки, размещение автостоянок					0
3.6.	Запросы архивных данных	3	3	2		6
3.7.	Строительство					
3.8.	Охрана и использование животного мира					
3.9.	Использование и охрана земель					
3.10.	Бюджетный процесс					
3.11.	Гос.регулирование деятельности в области связи					
3.12.	Компенсационные выплаты за причиненный мат.ущерб					
4.	Раздел: Оборона, безопасность, законность	20	10	14	6	36
4.1.	Ответственность за нарушение законодательства	2		2	1	3
4.2.	Альтернативная гражданская служба					
4.3.	Денежное довольствие военнослужащих по контракту					
4.4.	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ					
4.5.	Мобилизация	18	10	12	5	33
4.6.	Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущ.дел					
5.	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	29	9	13	5	43
5.1.	Жилье:	15	7	9	4	26
5.1.1.	Постановка на учет и восстанов. в очереди на жилье	3	1			4
5.1.2.	Улучшение жилищных условий	4		4	1	5
5.1.4.	Служебные жилые помещения				1	1
5.1.5.	Обмен жил. помещений, оформ договора соц. найма					0
5.1.7.	Переселение из аварийного жилищного фонда	7	2	3		9
5.1.9.	Нормативно-правовое регулирование на жилище					
5.1.10.	Приватизация жилищного фонда					
5.1.11.	Внеочередное предоставления жилья	1	4	2		5
5.1.12.	Разрешение жилищных споров					

5.1.13.	Правила пользования жилыми помещениями					
5.1.14.	Обеспечение жильем				2	
5.1.15.	Реновация жилого фонда					
5.1.16.	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья					
5.1.17.	Обследование жилого фонда					
5.2.	Коммунальное хозяйство:	14	2	4	1	17
5.2.1.	Управляющие организации, ТСЖ, ТСН и др.	1		1	1	2
5.2.2.	Водоотведение и канализование					
5.2.3.	Перебои в водоотведении и канализовании					
5.2.4.	Обращение с ТКО					
5.2.6.	Перебои в отоплении	3	1			4
5.2.8.	Коммунально-бытовое хоз-во	2	1			3
5.2.9.	Приборы учета коммунальных ресурсов					
5.2.10.	Несанкционированная свалка мусора					
5.2.11.	Нормативы потребления ком. Ресурсов					
5.2.12.	Оплата ком.услуг	2		1		2
5.2.13.	Отключение водо, тепло, газо снабжения за неуплату					
5.2.14.	Эксплуатация и ремонт гос. мун. и вед. Жилищ. фондов	3		2		3
5.2.15.	муниципальный фонд					
5.2.16.	Содержание общего имущества					
5.2.17.	Капитальный ремонт общего имущества	3				3
	ИТОГО:	103	58	63	32	193
6.	Результаты рассмотрения:					
6.1.	Поддержано	29	6	3	6	41
6.2.	Не поддержано	13	5	7	5	23
6.3.	Дано разъяснение	48	47	53	21	116
6.4.	Принято к сведению					
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов	3				3
6.6.	Находится в работе	9				9
6.7.	Отозвано заявителем	1				1
	ИТОГО:	103	58	63	32	193

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов