

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА IV КВАРТАЛ 2021 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2020 год	Отчетный период 2021 год	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3		5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	135	134	99,3
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	138	142	102,9
2.	Количество письменных обращений	55	66	120,0
	Количество электронных обращений	64	58	90,6
	Количество устных обращений	16	10	62,5
	Из них:			
	Доложено руководству			
	- поставлено на контроль	135	134	99,3
	- коллективных	13	9	69,2
	- повторных	2	7	350,0
	- аналогичных	4	4	100,0
	- из органов гос.власти и ОМС:	43	66	153,5
	направлено для рассмотрения	26	28	107,7
	направлено запросов по обращениям	17	38	223,5
3.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	338	257	76,0
4.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	0	100,0
5.	Заявители льготных категорий:			
	-ветераны труда	0		0,0
	-инвалиды	2	3	150,0
	-инвалиды детства			
	-одинокие матери	0		0
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	1	1	100,0
	-МНС	3		0,0
	Всего:	6	4	66,7
-не имеют льгот	332	253	76,2	

1	2			
6.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	3	10	333,3
6.1	главой города Югорска	2	0	0,0
6.2	заместителями главы города	1	2	200,0
6.3.	заместителями главы-руковод.органов	0	3	300,0
6.4.	руководителями органов и структурных подразделений	0	5	500,0
7.	Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе:	16	10	62,5
7.1	главой города Югорска	15	0	0,0
7.2	заместителями главы	1	2	200,0
7.3.	заместителями главы-руковод.органов	0	3	300,0
7.4.	руководителями органов и структурных подразделений	0	5	500,0
8.	Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:	16	10	62,5
8.1.	главой города Югорска	15	0	0,0
8.2.	заместителями главы города	1	2	200,0
8.3.	заместителями главы-руковод.органов	0	3	300,0
8.4.	руководителями структурных подразделений	0	5	500,0
9.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан, в том числе:	17	10	58,8
9.1.	главой города Югорска	16	0	0,0
9.2.	заместителями главы города	1	2	200,0
9.3.	заместителями главы-руковод.органов	0	3	300,0
9.4.	руководителями структурных подразделений	0	5	500,0

Глава города Югорска

А.В. Бородкин

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Ягафарова Олеся Геннадьевна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О
РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 4 квартал 2021 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	7	6	3	1	14
1.1.	Приобретение права собственности	1				1
1.3.	Обращение имущества в мун.собственность	1	1	2		2
1.4.	Деятельность исп-расп. органов мес. самоуправления	1	1	1		2
1.5.	Рвзвитие предпринимательской деятельности				1	1
1.6.	Справка о доходах	1				1
1.7.	Некорректное обращение	1	2			3
1.10.	Государственные и муниципальные услуги		1			1
1.11.	Подарки, сувениры		1			1
1.12.	Территориальное общ.самоуправление (ТОС)	2				2
2.	Раздел: Социальная сфера	4	10	3	6	20
2.1.	Культура	1	3			4
2.2.	Здравоохранение		2	1		2
2.3.	Социальная сфера (многодетные семьи)		1			1
2.4.	Образование (в т.ч. доставка обучающихся)		3	1	3	6
2.5.	Распространение СМИ	2		1		2
2.6.	Доступная среда	1			2	3
2.7.	Спорт		1			1
2.8.	трудоустройство				1	1
3.	Раздел: Экономика	40	29	15	1	70
3.1.	Градостроительство и архитектура	6	12	4	1	19
3.2.	Строительство	6	4	4		10
3.3.	Природные ресурсы и охрана окр. Среды	2	3	1		5
3.4.	Промышленность		1	1		1
3.8.	Транспорт и связь, дорожные знаки	4	6	4		10
3.9.	Запросы архивных данных	20	1			21
3.10.	Доходы местного бюджета		1			1
3.11.	Бытовое обслуживание населения	2				2
3.12.	Деятельность субъектов торговли		1	1		1
4.	Раздел: Оборона, безопасность, законность	0	5	0	0	5
4.1.	Ответственность за нарушение зак-ва		3			3
4.2.	Конфликты на бытовой почве		1			1
4.3.	Обжалование судебных решений		1			1
5.	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	20	11	7	2	33
5.1.	Жилье:	6	4	1	1	11
5.1.2.	Улучшение жилищных условий		1	1		1
5.1.3.	Арендное жилье				1	1
5.1.5.	Государственные жилищные сертификаты	1				1
5.1.7.	Переселение из аварийного жилищного фонда	1	2			3
5.1.11.	Некоммерческий жилищный фонд	2	1			3
5.1.12.	несогласие с вариантом переселения	1				1
5.1.13.	Обследование на предмет пригодности жилья	1				1
5.2.	Коммунальное хозяйство:	14	7	6	1	22
5.2.1.	Обращение с ТКО	1	2	1		3
5.2.6.	Перебои в теплоснабжении	2	1	1		3
5.2.7.	Эксплуатация и ремонт гос. мун частного жилищного фонда	1	2			3
5.2.8.	Коммунально-бытовое хоз-во	5				5
5.2.10.	Несанкционированная свалка мусора	1	1	2		2
5.2.11.	Управляющие организации	2	1	2		3
5.2.12.	Оплата ЖКХ	2			1	3

ИТОГО:		71	61	28	10	142
6.	Результаты рассмотрения:					
6.1.	Поддержано	38			1	39
6.2.	Не поддержано	6			1	7
6.3.	Дано разъяснение	73			8	81
6.4.	Принято к сведению	0				0
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов	1				1
6.6.	Находится в работе	14				14
6.7.	Оставлено без рассмотрения (ст. 11 фед. закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					0
ИТОГО:		132		0	10	142

Глава города Югорска

А.В. Бородкин