

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА 4 КВАРТАЛ 2017 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2016 год	Отчетный период 2017 год	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	311	230	74,0
2.	Количество письменных обращений	107	153	143,0
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	107	153	142,1
	- поставлено на контроль	107	153	143,0
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	13	13	100,0
	- повторных	8	3	37,5
	- аналогичных	2	2	100,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	0	0,0
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	семьи имеющие ребенка-инвалида		2	
	-ветераны труда	1	2	200,0
	-инвалиды	3	4	133,3
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери	2	1	50,0
	-мигранты и беженцы	1		
	-многодетные семьи	1	1	100,0
	-опекуны			
	-пострадавшие от пожара	2		
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн	2		
	-МНС			
	ветераны боевых действий		1	
	-труженики тыла			
	лица из числа детей-сирот			
	<b>Всего:</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>91,7</b>
	-не имеют льгот	95	142	149,5

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приёмов граждан,</b>	<b>53</b>	<b>29</b>	<b>54,7</b>
	<b>в том числе:</b>			
6.1	-первым руководителем	6	3	50,0
6.2	-его заместителями	12	9	75,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	35	17	48,6
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b>	<b>204</b>	<b>77</b>	<b>37,7</b>
	<b>в том числе:</b>			
7.1	-первым руководителем	47	32	68,1
7.2	-его заместителями	21	26	123,8
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	136	19	14,0
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	<b>204</b>	<b>77</b>	<b>37,7</b>
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>			
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b>			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

Р.З. Салахов

Исполнитель:  
Ведущий специалист отдела документационного и архивного обеспечения  
Ягафарова Олеся Геннадьевна

**ИНФОРМАЦИЯ  
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ  
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
ГОРОД ЮГОРСК  
за 4 квартал 2017 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	17		3		20
1.2.	Транспорт и связь	7	3	1		8
1.3.	Труд и зарплата	1		9		10
1.4.	Агропромышленный комплекс	9	2	4		13
1.5.	Государство, общество, политика	1				1
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	2	1	2		4
1.7.	Народное образование	10	1	5		15
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	52	7	45		97
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	8	1	2		10
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание (в т.ч. кап. ремонт)	24	4	3		27
1.11.	Социальная защита населения	3				3
1.12.	Финансовые вопросы	4	1	3		7
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование	1	1			1
1.16.	Работа органов внутренних дел	1				1
1.17.	Жалобы на долж. лица администрации	0	0			0
1.18.	Жалобы на соседей и рук. организаций	4	2			4
1.19.	Предложения граждан					0
1.20.	Экономика					0
1.21.	Приветствия, благодарности	1				1
1.22.	Вопросы, не вошедшие в классификатор (выдача копий документов)	8				8
	<b>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</b>	<b>153</b>	<b>23</b>	<b>77</b>		<b>230</b>
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Поддержано	42	3	2		44
2.2.	Дано разъяснение	78	19	69		147
2.3.	Не поддержано	9		6		15
2.4.	Принято к сведению					0
2.5.	Перенаправлено	4				4
2.6.	Находится в работе	20	1			20
2.7.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					0
	<b>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</b>	<b>153</b>	<b>23</b>	<b>77</b>		<b>230</b>