

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 4 КВАРТАЛ 2016 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	303	311	102,6
2.	Количество письменных обращений	116	107	92,2
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	116	107	92,2
	- поставлено на контроль	116	107	92,2
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	14	13	92,9
	- повторных	2	8	400,0
	- аналогичных	3	2	66,7
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков		1	
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	1	1	100,0
	-инвалиды	4	3	75,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери		2	
	-мигранты и беженцы		1	
	-многодетные семьи	2	1	50,0
	-опекуны			
	-пострадавшие от пожара		2	
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн	1	2	200,0
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	Всего:	8	12	150,0
	-не имеют льгот	108	95	88,0

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	71	53	74,6
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	4	6	150,0
6.2	-его заместителями	6	12	200,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	61	35	
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	187	204	109,1
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	27	47	174,1
7.2	-его заместителями	23	21	91,3
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	137	136	99,3
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	187	204	109,1
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

Р.З. Салахов

Исполнитель:

Ведущий специалист общего отдела по работе с обращениями граждан
Ягафарова Олеся Геннадьевна

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 4 квартал 2016 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	17	1	1		18
1.2.	Транспорт и связь	12	2	2		14
1.3.	Труд и зарплата			2		2
1.4.	Агропромышленный комплекс	3	1	2		5
1.5.	Государство, общество, политика	4		1		5
1.6.	Наука, культура, спорт, информация					0
1.7.	Народное образование	2	1	3		5
1.8.	Торговля	1				1
1.9.	Жилищные вопросы	26	10	177		203
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	8	3			8
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание	11	2	4		15
1.11.	Социальная защита населения	1		3		4
1.12.	Финансовые вопросы	5	1	7		12
1.13.	Здравоохранение	1				1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	2				2
1.15.	Экология и природопользование	1				1
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица	1	1			1
1.18.	Жалобы на соседей					0
1.19.	Предложения граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности	1				1
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	11	2	2		13
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	107	24	204		311
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	20	5	20		40
2.2.	Дано разъяснение	51	15	176		227
2.3.	Отказано	15	4	8		23
2.4.	Принято к сведению	1				1
2.5.	Находится в работе	20				20
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	107	24	204		311