

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК**  
**ЗА I V КВАРТАЛ 2015 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 4 квартал 2014 года	Отчетный период		Отчетный период к предыдущему
			3 квартал 2015 года	4 квартал 2015 года	
I	2	3		4	5
1.	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)</b>	288	280	303	105,2
2.	<b>Количество письменных обращений</b>	135	133	116	86,0
	<b>Из них:</b>				
	<b>Бессмысленные по содержанию</b>				
	<b>Доложено руководству</b>	135	133	116	86
	- поставлено на контроль	135	133	116	86,0
	- направлено на исполнение без				
	- коллективных	17	7	14	82,0
	- повторных	3	3	2	67,0
	- аналогичных	1	3	3	300,0
3.	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>		1	2	200,0
4.	<b>Проверено обращений с выездом на место</b>				
5.	<b>Заявители льготных категорий:</b> <b>(письменные обращения)</b>				
	-афганцы				
	-вдовы				
	-ветераны труда	3	1	1	33,0
	-инвалиды	3	7	4	133,3
	-инвалиды труда				
	-инвалиды детства				
	-инвалиды ВОВ				
	-одинокие матери				
	-мигранты и беженцы	1	2		
	-многодетные семьи	1	2	2	200,0
	-опекуны	1	1		
	-пострадавшие от пожара	5	1		
	-пострадавшие от радиации				
	-репрессированные				
	-семьи погибших				
	-участники ВОВ				
	-участники локальных войн			1	
	-МНС		1		
	-ветераны ВС				
	-труженики тыла				
	<b>Всего:</b>	14	15	8	57,0
	-не имеют льгот	121	118	108	89,0

1	2				
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>				
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b>	78	69	71	91,0
	<b>в том числе:</b>				
6.1	-первым руководителем	4	4	4	100,0
6.2	-его заместителями	10	9	6	60,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	64	56	61	95,3
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b>	153	147	187	122,2
	<b>в том числе:</b>				
7.1	-первым руководителем	20	17	27	135,0
7.2	-его заместителями	20	25	23	115,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	113	105	137	121,2
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	153	147	187	122,2
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>				
9.1	- Всего проведено выездных приемов				
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах				
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:				
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>				
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b>				
	-письменных				
	-на личных приемах				

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**  
**ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  
**В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
**ГОРОД ЮГОРСК**  
за IV квартал 2015 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	11	4	2		13
1.2.	Транспорт и связь	4	1			4
1.3.	Труд и зарплата	1	1	3		4
1.4.	Агропромышленный комплекс	1		6		7
1.5.	Государство, общество, политика			1		1
1.6.	Наука, культура, спорт, информация			6		6
1.7.	Народное образование	1	1	3		4
1.8.	Торговля	2	1			2
1.9.	Жилищные вопросы	39	4	112		151
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	28	7	5		33
1.11.	Социальная защита населения	2	2	24		26
1.12.	Финансовые вопросы	8		2		10
1.13.	Здравоохранение	2				2
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция			3		3
1.15.	Экология и природопользование					
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	1				1
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности					
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	16	2	20		36
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	116	23	187		303
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	27	1	50		77
2.2.	Дано разъяснение	64	21	131		195
2.3.	Отказано	16	1	6		22
2.4.	Находитесь в работе	9				9
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	116	23	187		303

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак