

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮГОРСКА
ЗА 3 КВАРТАЛ 2025 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	2023 год	2024 год	2025 год	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5	6
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	214	186	178	95,7
2	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	229	206	198	96,1
	Количество письменных обращений	94	82	77	93,9
	Количество электронных обращений	66	68	65	95,6
	Количество устных обращений	54	36	36	100
3.	Из них:				
	Доложено руководству	214	186	198	106,5
	- поставлено на контроль	214	186	198	106,5
	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0	0,0
	- коллективных	11	18	10	55,6
	- повторных	1	4	0	0,0
	- аналогичных	3	4	1	25,0
	- из вышестоящих органов:	65	83	33	39,8
	направлено для рассмотрения	28	25	14	56,0
	направлено запросов по обращениям	37	58	19	32,8
4.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	387	385	245	63,6
5.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0	0,0
6.	Заявители льготных категорий:				
	участники СВО и члены их семей	2	8	3	37,5
	ветераны войны	2	0	0	0,0
	-инвалиды	4	3	9	300,0
	-одинокие матери	0	0	1	100
	-многодетные семьи	1	1	2	200,0
	-опекуны	1	0	0	0,0
	-пострадавшие от пожара	0	0	0	0
	семьи воспитывающие ребенка-инвалида	0	1	3	300
	-МНС	0	0	0	0,0
	-труженики тыла	0	0	0	0
	лица из числа детей-сирот	0	0	0	0
	Всего:	10	13	18	138,5
	-не имеют льгот	377	372	227	61,0

1	2	3	4	5	6
7.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	21	20	14	70
7.1.	главой города Югорска	9	6	8	133,3
7.2.	заместителями главы города	1	2	0	0,0
7.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	1	12	6	50,0
7.4.	руководителями структурных подразделений	10	0	0	0,0
8.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	61	40	44	110,0
8.1.	главой города Югорска	45	19	38	200,0
8.2.	заместителями главы	2	2	0	0,0
8.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	2	19	6	31,6
8.4.	руководителями структурных подразделений	12	0	0	0,0
9.	Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:	54	36	37	102,8
9.1.	главой города Югорска	41	15	31	206,7
9.2.	заместителями главы	1	2	0	0,0
9.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	1	19	6	31,6
9.4.	руководителями структурных подразделений	11	0	0	0,0
10.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан, в том числе:	60	43	48	111,6
10.1.	главой города Югорска	47	22	42	190,9
10.2.	заместителями главы города	1	2	0	0,0
10.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	1	19	6	31,6
10.4.	руководителями структурных подразделений	11	0	0	0,0

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:
Специалист-эксперт отдела документационного и архивного обеспечения
Крамаренко Вера Викторовна

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДА ЮГОРСКА
ЗА 3 КВАРТАЛ 2025 ГОДА**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	3	8	0	2	13
1.1.	Действие, бездействие при рассмотрении обращения					0
1.2.	Деятельность испол.распорядительных органов	1				1
1.3.	Поступление на муниципальную службу				1	1
1.4.	Обращение имущества в государственную и муниципальную				1	1
1.5.	Социально-экономическое развитие мун. Образований					0
1.6.	Обязанности гражданина, человека (суверены)	1	4			5
1.7.	Приобретение и прекращение права собственности		3			3
1.8.	Памятные даты, юбилеи					0
1.9.	Бездействие, неполучение ответа		1	1		1
1.10.	Права и свободы человека					0
1.11.	Результат рассмотрения обращения	1		1		1
2.	Раздел: Социальная сфера	21	6	9	3	30
2.1.	Популяризация и пропаганда физической культуры				1	1
2.2.	Взаимодействие граждан, организация СМИ	2		1		2
2.3.	Исчисления и выплаты пособий гр. Имеющим детей				1	1
2.4.	Предоставление дополнительных льгот		2	1	1	3
2.5.	Социальное обеспечение, социальная поддержка	1	1			2
2.6.	Материально-техническое и инф. обеспечение образ. Проц.					0
2.7.	Многодетные семьи	1				1
2.8.	Деятельность ЗАГС	8	1	6		9
2.9.	Конфликтная ситуация в образ. Организациях	2				2
2.10.	Доступная среда		1			1
2.11.	Образовательные стандарты, требования к образ. Процессу	5	1	1		6
2.12.	Выплата пособия на погребение	2				2
2.13.	Трудоустройство					0
3.	Раздел: Экономика	30	30	15	15	75
3.1.	Градостроительство и архитектура		1			1
3.2.	Устранение строительных недостатков	1	1			2
3.3.	Охранные зоны объектов электроэнергетики	1				1
3.4.	Строительство гаражей, автопарковок, остановок	3	1		1	5
3.5.	Организация условий мест для досуга (детского)		4	3		4
3.6.	Комплексное садоводство и огород				1	1
3.7.	Транспортная безопасность, транспортные перевозки	4		2		4
3.8.	Благоустройство и ремонт дорог, строительство дорог	2	4	2	4	10
3.9.	Запросы архивных данных	3				3
3.10.	Уборка снега, мусора , посторонних предметов	2	1		2	5
3.11.	Комплексное благоустройство	1			1	2
3.12.	Уличное освещение	2	5	1	1	8
3.13.	Образование земельных участков	1	1		2	4
3.14.	Землеустройство	1				1
3.15.	Отлов бродячих животных	1		1		1
3.16.	Технологическое присоединение к централизованным сетям				2	2
3.17.	Тех. присоединение к газораспределительным сетям		1	1		1
3.18.	Нецелевое использование земель	2				2
3.19.	Озеленение	2	1	3		3
3.20.	Загрязнение окружающей среды	1	1	1		2
3.21.	Деятельность кадастровых инженеров, строительство	1	1			2

3.22.	Сельскохозяйственные кооперативы	1				1
3.23.	Торговля		2			2
3.24.	Теплоэнергетика		2			2
3.25.	Электроэнергетика		1			1
3.26.	Предоставление отсрочки по уплате				1	1
3.27.	Арендные отношения в области землепользования	1	1			2
3.28.	Защита прав на землю, разрешение споров		1			1
3.29.	Газификация поселений		1	1		1
4.	Раздел: Оборона, безопасность, законность	3	1	0	3	7
4.1.	Регистрация по месту жительства				1	1
4.2.	Ответственность за нарушение законодательства	1				1
4.3.	Нарушение правил парковки автотранспорта	1				1
4.4.	Противодействие преступности				1	1
4.5.	Нарушение правопорядка	1				1
4.6.	Предоставление служебного жилья		1			1
4.6.	Преступления против собственности				1	1
5.	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	30	19	9	24	73
5.1.	Жилье:	10	12	8	22	44
5.1.1.	Улучшение жилищных условий		1	1	8	9
5.1.2.	Служебные жилые помещения				1	1
5.1.3.	Постановка на учет в получении жилого помещения				1	1
5.1.4.	Переселение из аварийного жилищного фонда	3	4	3	2	9
5.1.5.	Несогласие с предостав. жилья	4	2	2	1	7
5.1.6.	Обследование жилого фонда на предмет пригодности		1		1	2
5.1.7.	Внеочередное получение жилого помещения				1	1
5.1.8.	Выселение из жилого помещения				1	1
5.1.9.	Обмен жилых помещений, оформление соц. Найма				1	1
5.1.10.	Коммерческий найм жил. Помещения		3		3	6
5.1.11.	Правила пользования жилым помещением	1		1		1
5.1.12.	Восстановление в очередности	1				1
5.1.13.	Предоставление субсидий на жилье				1	1
5.1.14.	Государственный жилищный контроль		1	1		1
5.1.15.	Вопросы частного домовладения				1	1
5.1.16.	Приватизация жилищного фонда	1				1
5.2.	Коммунальное хозяйство:	20	7	1	2	29
5.2.1.	Коммунально-бытовое хозяйство	1				1
5.2.2.	Содержание общего имущества	6	1			7
5.2.3.	Приборы учета	6	2			8
5.2.4.	Управляющие организации, ТСН, ТСЖ и иные	1				1
5.2.5.	Перебои в водоснабжении		1	1		1
5.2.7.	Эксплуатация и ремонт ливневой канализации		1			1
5.2.8.	Эксплуатация и ремонт жилого помещегния	1	1		1	3
5.2.9.	Нежилые помещения				1	1
5.2.10.	Подключение индивидуальных жилых домов к	2				2
5.2.11.	Правила пользования жилым помещением		1			1
5.2.12.	Обращение с ТКО	3				3
	ИТОГО:	87	64	33	47	198
6.	Результаты рассмотрения					
6.1.	Поддержано	9	2	3	1	12
6.2.	Не поддержано	4	1	0	3	8
6.3.	Дано разъяснение	63	59	28	43	165
6.4.	Продлено сроков	0	0	0	0	0
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов	1	0	0	0	1
6.6.	Находится в работе	10	2	2	0	12
6.7.	Отозвано заявителем (в т.ч. признано анонимным)	0	0	0	0	0
	ИТОГО:	87	64	33	47	198

