

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,  
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА III КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2021 год	Предыдущий период 2022 год	Отчетный период 2023 год	Отчетный период к предыдущему 2022 года в %
1	2	3	4	5	6
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	126	196	214	109,2
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	144	222	229	103,2
2.	Количество письменных обращений	52	73	94	128,8
	Количество электронных обращений	66	43	66	153,5
	Количество устных обращений	8	80	54	67,5
	<b>Из них:</b>				
	Доложено руководству	126	196	214	109,2
	- поставлено на контроль	126	196	214	109,2
	- направлено на исполнение без контроля				
	- коллективных	8	7	11	157,1
	- повторных	5	1	1	100,0
	- аналогичных	1	2	3	150,0
	<b>из вышестоящих органов:</b>	54	36	65	180,6
	- направлено для рассмотрения	23	19	28	147,4
	- направлено запросов по обращениям	31	17	37	217,6
3.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	335	256	387	151,2
4.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0	0,0
5.	<b>Заявители льготных категорий:</b>				
	-ветераны труда		3	2	66,7
	-инвалиды	7	4	4	100,0
	семьи имеющие ребенка-инвалида	1	0	0	0
	-инвалиды детства				
	-одиноким матери	1	0	0	0
	-мигранты и беженцы				
	-многодетные семьи	1	2	1	50,0
	-опекуны	0	0	1	100,0
	-пострадавшие от пожара				
	-пострадавшие от радиации				
	-участники ВОВ				
	-участники локальных войн	1	0	1	100,0
	-МНС	1	0	0	
	-ветераны ВС				
	-труженики тыла				
	-участник СВО	0	0	1	100
	лица из числа детей-сирот				
	<b>Всего:</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>111,1</b>
	-не имеют льгот	327	247	377	152,6

1	2	3	4	5	6
<b>6.</b>	<b>Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан,</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>91,30434783</b>
	в том числе:				
6.1	главой города Югорска	1	10	9	1000,0
6.2	заместителями главы города, управляющей делами администрации	1	7	2	28,6
6.3	руководителями структурных подразделений	0	6	10	166,7
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приёмах,</b>	<b>9</b>	<b>94</b>	<b>61</b>	<b>6,5</b>
	в том числе:				
7.1	главой города Югорска	9	79	45	5,7
7.2	заместителями главы	0	9	4	44,4
7.3	руководителями структурных подразделений	0	6	12	200,0
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего устных обращений граждан,</b>	<b>13</b>	<b>103</b>	<b>54</b>	<b>52,4</b>
	в том числе:				
8.1.	главой города Югорска	13	89	41	46,1
8.2.	заместителями главы города	0	9	2	22,2
8.3.	руководителями структурных подразделений	0	6	11	183,3
<b>9.</b>	<b>Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан,</b>	<b>13</b>	<b>103</b>	<b>60</b>	<b>58,3</b>
	в том числе:				
9.1.	главой города Югорска	13	89	47	52,8
9.2.	заместителями главы города	0	9	2	22,2
9.3.	руководителями структурных подразделений	0	6	11	183,3

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения  
Крамаренко Вера Викторовна

**ИНФОРМАЦИЯ  
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И  
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
ГОРОД ЮГОРСК  
за 3 квартал 2022 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
<b>1.</b>	<b>Раздел: Государство, общество, политика</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
1.1.	Благодарности	1	1			2
1.2.	Деятельность фондов (некоммерческих организаций)		1		2	3
1.3.	Некорректные обращения, результат обращений		4			4
1.4.	Территориальное общественное самоуправление				1	1
1.5.	Приобретение / прекращение права собственности	1				1
1.6.	Местное самоуправления	1				1
1.7.	Поступление на муниципальную службу					0
1.8.	Почетные звания				1	1
1.9.	Прекращение рассмотрения обращения				1	1
<b>2.</b>	<b>Раздел: Социальная сфера</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>20</b>
2.1.	Лекарственные средства	1			2	3
2.2.	Образование	1	2		1	4
2.3.	Физическая культура и спорт		1			1
2.4.	рапространение СМИ	4	1	4		5
2.5.	Предоставление доп. льгот отдельным кат. Граждан	1			1	2
2.6.	Оказание материальной помощи				3	3
2.7.	Доступная среда		2			2
2.8.	Социальное обслуживание населения	1		1	1	2
<b>3.</b>	<b>Раздел: Экономика</b>	<b>50</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>107</b>
3.1.	Градостроительство и архитектура	4	2		3	9
3.2.	Выделение, изъятие з/у для ИЖС	3	1		8	12
3.3.	Сельское хозяйство				1	1
3.4.	Деятельность субъектов торговли				1	1
3.5.	Транспорт и связь, дорожные знаки, размещение	6	7	3	1	14
3.6.	Запросы архивных данных	18	12			30
3.7.	Строительство, озеленение	5	4	7	3	12
3.8.	Охрана и использование животного мира, отлов животных	2		3	1	3
3.9.	Благоустройство и ремонт дорог	3			1	4
3.10.	Комплексное благоустройство		2			2
3.11.	Уборка мусора и посторонних предметов	6	4		4	14
3.12.	Гос.регулирование деятельности в области связи					0
3.13.	Газификация поселений, содержание газ. Оборудования	1	1		1	3
3.14.	Подготовка к осенне-зимнему периоду	1		1		1
3.15.	Выполнение гос. требований к строительству	1				1
<b>4.</b>	<b>Раздел: Оборона, безопасность, законность</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
4.1.	Ответственность за нарушение законодательства	1	1			2
4.2.	Альтернативная гражданская служба					0
4.3.	Соблюдение норма пожарной безопасности	2				2
4.4.	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ					0
4.5.	Работа призывных комиссий	1				1
4.6.	Социальная защита семей военнослужащих		1			1
<b>5.</b>	<b>Раздел: Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>83</b>
<b>5.1.</b>	<b>Жилье:</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>45</b>
5.1.1.	Постановка на учет и восстанов. в очереди на жилье	1	1		2	4
5.1.2.	Улучшение жилищных условий	5	2		8	15
5.1.4.	Служебные жилые помещения				1	1
5.1.5.	Обмен жил. помещений, оформ договора соц. найма	2			1	3

5.1.7.	Переселение из аварийного жилищного фонда	4	4	3	6	14
5.1.11.	Внеочередное предоставления жилья	1				1
5.1.14.	Обеспечение жильем инвалидов	1		1		1
5.1.17.	Обследование жилого фонда		1		1	2
5.1.18.	Некоммерческий жилищный фонд				1	1
5.1.19.	Коммерческий найм жилого помещения		1		2	3
5.2.	<b>Коммунальное хозяйство:</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>38</b>
5.2.1.	Управляющие организации, ТСЖ, ТСН и др.	2	1	1		3
5.2.2.	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	1				1
5.2.4.	Обращение с ТКО	3	2	1	1	6
5.2.6.	Подключение ИЖС к централизованным сетям	4				4
5.2.7.	Коммунально-бытовое хоз-во	1	1	1	1	3
5.2.8.	Приборы учета коммунальных ресурсов	3	5			8
5.2.9.	Несанкционированная свалка мусора	1	1	3		2
5.2.10.	Нормативы потребления ком. Ресурсов	1				1
5.2.11.	Оплата ком.услуг				1	1
5.2.13.	Содержание общего имущества	6				6
5.2.14.	Эксплуатация и ремонт гос. мун. и вед. Жилищ. фондов	1	2			4
	<b>ИТОГО:</b>	<b>102</b>	<b>66</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>229</b>
6.	<b>Результаты рассмотрения:</b>					
6.1.	Поддержано	31	13	10	4	48
6.2.	Не поддержано	4	5		2	11
6.3.	Дано разъяснение	59	37	13	52	148
6.4.	Принято к сведению	0	0		0	0
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов	1				1
6.6.	Находится в работе	7	10	5	3	20
6.7.	Отозвано заявителем		1			1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>102</b>	<b>66</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>229</b>

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов