

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА III КВАРТАЛ 2022 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2020 год	Предыдущий период 2021 год	Отчетный период 2022 год	Отчетный период к предыдущему 2021 года в %
1	2	3	4	5	6
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	128	126	196	155,6
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	130	144	222	154,2
2.	Количество письменных обращений	58	52	73	140,4
	Количество электронных обращений	61	66	43	65,2
	Количество устных обращений	9	8	80	1000,0
	Из них:				
	Доложено руководству	128	126	150	119,0
	- поставлено на контроль	128	126	150	119,0
	- направлено на исполнение без контроля				
	- коллективных	14	8	7	87,5
	- повторных	1	5	1	20,0
	- аналогичных	1	1	2	200,0
	из вышестоящих органов:	42	54	36	66,7
	- направлено для рассмотрения	15	23	19	82,6
	- направлено запросов по обращениям	27	31	17	54,8
3.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	550	335	256	76,4
4.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	0	0	0,0
5.	Заявители льготных категорий:				
	-ветераны труда	1		3	0,0
	-инвалиды	1	7	4	57,1
	семьи имеющие ребенка-инвалида	2	1		0
	-инвалиды детства				
	-одинокие матери	1	1		0
	-мигранты и беженцы				
	-многодетные семьи	2	1	2	50,0
	-опекуны	1			0,0
	-пострадавшие от пожара				
	-пострадавшие от радиации				
	-участники ВОВ				
	-участники локальных войн		1		
	-МНС		1		
	-ветераны ВС				
	-труженики тыла				
	лица из числа детей-сирот		2		
Всего:	8	14	9	64,3	
-не имеют льгот	542	321	247	76,9	

1	2	3	4	5	6
6.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	2	1	11	1100
6.1	главой города Югорска	1	1	10	100,0
6.2	заместителями главы города	1	0	7	0,0
6.3	руководителями структурных подразделений	0	0	1	100,0
7.	Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе:	10	12	81	675,0
7.1	главой города Югорска	9	9	79	87,8
7.2	заместителями главы	1	0	0	
7.3	руководителями структурных подразделений	0	0	2	200,0
8.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан, в том числе:	10	13	90	692,3
8.1.	главой города Югорска	9	13	89	684,6
8.2.	заместителями главы города	1	3	0	0,0
8.3.	руководителями структурных подразделений	0	0	1	100,0

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Ягафарова Олеся Геннадьевна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О
РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 3 квартал 2022 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	10	1	1	4	15
1.1.	Государственные награды	1				1
1.2.	Банкротство физ.лиц	1			1	2
1.3.	Некорректные обращения	5				5
1.4.	Территориальное общественное самоуправление	1				1
1.5.	Приобретение / прекращение права собственности	2			3	5
1.6.	Местное самоуправления					0
1.7.	Обращение имущества в гос. мун собственность					0
1.8.	Прекращение рассмотрения обращения		1	1		1
2.	Раздел: Социальная сфера	9	9	3	9	27
2.1.	Трудоустройство	3	3		6	12
2.2.	Образование	6	2	2		8
2.3.	Физическая культура и спорт		2		1	3
2.4.	Семья					0
2.5.	Предоставление доп. льгот отдельным кат. Граждан				1	1
2.6.	Оказание материальной помощи		2	1	1	3
2.7.	Социальное обслуживание населения					0
3.	Раздел: Экономика	29	25	8	32	86
3.1.	Градостроительство и архитектура	14	13	4	21	48
3.2.	Промышленность		1		1	2
3.3.	Сельское хозяйство	1			3	4
3.4.	Природные ресурсы и охрана окр. Среды	2	2	2	1	5
3.5.	Транспорт и связь, дорожные знаки, размещение автостоянок	3	2			5
3.6.	Запросы архивных данных		4			0
3.7.	Строительство	5	2	2	2	9
3.8.	Охрана и использование животного мира		1			0
3.9.	Использование и охрана земель	4			4	8
3.10.	Бюджетный процесс					0
3.11.	Гос.регулирование деятельности в области связи					0
3.12.	Компенсационные выплаты за причиненный мат.ущерб					0
4.	Раздел: Оборона, безопасность, законность	1	1	1	2	4
4.1.	Ответственность за нарушение законодательства	1			1	2
4.2.	Альтернативная гражданская служба		1	1		1
4.3.	Денежное довольствие военнослужащих по контракту					0
4.4.	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ					0
4.5.	Паспортная система				1	1
4.6.	Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущ.дел					0
5.	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	38	8	6	44	90
5.1.	Жилье:	22	4	3	38	64
5.1.1.	Постановка на учет и восстанов. в очереди на жилье	6			5	11
5.1.2.	Улучшение жилищных условий	7	1	2	8	16
5.1.4.	Служебные жилые помещения				6	6
5.1.5.	Обмен жил. помещений, оформ договора соц. найма	1			1	2
5.1.7.	Переселение из аварийного жилищного фонда	1	1		7	9
5.1.9.	Арендное жилье	1	1		4	6
5.1.10.	Приватизация жилищного фонда		1	1	1	2
5.1.11.	Внеочередное предоставление жилья				1	1
5.1.12.	Разрешение жилищных споров				2	2

5.1.13.	Правила пользования жилыми помещениями				1	1
5.1.14.	Обеспечение жильем выезжающих Северян				1	1
5.1.15.	Ренования жилого фонда	1			1	2
5.1.16.	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья	2			2	4
5.1.17.	Обследование жилого фонда	3				3
5.2.	Коммунальное хозяйство:	16	4	3	6	26
5.2.1.	Управляющие организации, ТСЖ, ТСН и др.				2	2
5.2.2.	Водоотведение и канализование				1	1
5.2.3.	Перебои в водоотведении и канализовании	2				2
5.2.4.	Обращение с ТКО	1				1
5.2.6.	Перебои в отоплении		1	1		1
5.2.8.	Коммунально-бытовое хоз-во	1	2	2	1	4
5.2.9.	Приборы учета коммунальных ресурсов					0
5.2.10.	Несанкционированная свалка мусора	1	1		2	4
5.2.11.	Нормативы потребления ком. Ресурсов					0
5.2.12.	Оплата ком.услуг	4				4
5.2.13.	Отключение водо, тепло, газо снабжения за неуплату					0
5.2.14.	Эксплуатация и ремонт гос. мун. и вед. Жилищ. фондов	5				5
5.2.15.	муниципальный фонд	1				1
5.2.16.	Содержанрие общего имущества	1				1
5.2.17.	Капитальный ремонт общего имущества					0
	ИТОГО:	87	44	19	91	222
6.	Результаты рассмотрения:					
6.1.	Поддержано	9	2	2	7	18
6.2.	Не поддержано	4	1	1	2	7
6.3.	Дано разъяснение	57	34	11	82	173
6.4.	Принято к сведению	0	0			0
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов	0	1			1
6.6.	Находится в работе	17	5	5		22
6.7.	Отозвано заявителем	0	1			1
	ИТОГО:	87	44	19	91	222

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов