

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА III КВАРТАЛ 2021 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2020 год	Отчетный период 2021 год	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	128	126	98,4
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	130	144	110,8
2.	Количество письменных обращений	58	52	89,7
	Количество электронных обращений	61	66	108,2
	Количество устных обращений	9	8	88,9
	Из них:			
	Доложено руководству	128	126	98,4
	- поставлено на контроль	128	126	98,4
	- направлено на исполнение без контроля			
	- коллективных	14	8	57,1
	- повторных	1	5	500,0
	- аналогичных	1	1	100,0
	- из вышестоящих органов:	42	54	128,6
	- направлено для рассмотрения	15	23	153,3
	- направлено запросов по обращениям	27	31	114,8
3.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	550	335	60,9
4.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	0	0,0
5.	Заявители льготных категорий:			
	-ветераны труда	1		0,0
	-инвалиды	1	7	700,0
	семьи имеющие ребенка-инвалида	2	1	0
	-инвалиды детства			
	-одиноким матери	1	1	0
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	2	1	50,0
	-опекуны	1		0,0
	-пострадавшие от пожара			
	-пострадавшие от радиации			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн		1	
	-МНС		1	
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	лица из числа детей-сирот		2	
Всего:	8	14	175,0	
-не имеют льгот	542	321	59,2	

1	2	3	4	5
6.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	2	1	50
6.1	главой города Югорска	1	1	100,0
6.2	заместителями главы города	1	0	0,0
6.3	руководителями структурных подразделений	0	0	0,0
7.	Принято всего граждан на личных приёмах, в том числе:	10	9	90,0
7.1	главой города Югорска	9	9	100,0
7.2	заместителями главы	1	0	0,0
7.3	руководителями структурных подразделений	0	0	0,0
8.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан, в том числе:	10	13	130,0
8.1.	главой города Югорска	9	13	144,4
8.2.	заместителями главы города	1	0	0,0
8.3.	руководителями структурных подразделений	0	0	0,0

Глава города Югорска

А.В. Бородкин

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Ягафарова Олеся Геннадьевна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О
РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 3 квартал 2021 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приеме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	9	8	2	0	17
1.1.	Выборы в органы гос. власти и ОМС		2			2
1.2.	Деятельность некоммерческих орг-ий		1			1
1.3.	Гражданское право					0
1.4.	Общие вопросы гос. управления					0
1.5.	Приобретение / прекращение права собственности	2		1		2
1.6.	Местное самоуправления	4				4
1.7.	Обращение имущества в гос. мун. собственность	2				2
1.8.	Обращения, заявления и жалобы граждан	1	5	1		6
2.	Раздел: Социальная сфера	2	3	0	1	6
2.1.	Пособия. Компенсационные выплаты	1			1	2
2.2.	Культурное наследие городов		1			1
2.3.	Здравоохранение		1			1
2.4.	Семья					0
2.5.	Предоставление доп. льгот отдельным кат. Граждан					0
2.6.	Оказание материальной помощи	1				1
2.7.	Социальное обслуживание населения		1			1
3.	Раздел: Экономика	25	18	5	5	48
3.1.	Градостроительство и архитектура	7	1	1	2	10
3.2.	Строительство		4	1	3	7
3.3.	Сельское хозяйство					0
3.4.	Природные ресурсы и охрана окр. Среды	1	2			3
3.5.	Транспорт и связь, дорожные знаки, размещение автостоянок	3	3	2		6
3.6.	Запросы архивных данных	9				9
3.7.	Персональные данные	1				1
3.8.	Охрана и использование животного мира					0
3.9.	Использование и охрана земель	2	5			7
3.10.	Бюджетный процесс		1	1		1
3.11.	Гос. регулирование деятельности в области связи	1	2			3
3.12.	Компенсационные выплаты за причиненный мат. ущерб	1				1
4.	Раздел: Оборона, безопасность, законность	3	3	1	0	6
4.1.	Ответственность за нарушение законодательства		1			1
4.2.	Нарушение правил парковки автотранспорта	1				1
4.3.	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1				1
4.4.	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ		1	1		1
4.5.	Паспортная система	1				1
4.6.	Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущ. дел		1			1
5.	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	25	35	15	7	67
5.1.	Жилье:	17	14	4	5	36
5.1.1.	Постановка на учет и восстанов. в очереди на жилье		2			2
5.1.2.	Улучшение жилищных условий	1	5	2		6
5.1.4.	Служебные жилые помещения	1				1
5.1.5.	Обмен жил. помещений, оформ. договора соц. найма	2				2
5.1.7.	Переселение из аварийного жилищного фонда	3	3		3	9
5.1.9.	Некоммерческий жилищный фонд	2	1		1	4
5.1.10.	первоочередное предоставление жилья	3				3
5.1.11.	Внеочередное предоставления жилья	2			1	3
5.1.12.	Приватизация жилищного фонда	1				1

5.1.13.	Обеспечение жильем детей-сирот		1			1
5.1.14.	Переустройство и перепланировка жилого помещения	1				1
5.1.15.	Выселение из жилища		2	2		2
5.1.16.	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья	1				1
5.2.	Коммунальное хозяйство:	8	21	11	2	31
5.2.1.	Управляющие организации, ТСЖ, ТСН и др.		1			1
5.2.2.	Перебои в водоотведении и канализации		1			1
5.2.3.	Перебои в электроснабжении		4	4		4
5.2.4.	Обращение с ТКО	2		1		2
5.2.6.	Условия проживания в связи со строительством	1		1		1
5.2.8.	Коммунально-бытовое хоз-во		1	1		1
5.2.9.	Приборы учета коммунальных ресурсов		1		1	2
5.2.10.	Несанкционированная свалка мусора		2	2		2
5.2.11.	Нормативы потребления ком. Ресурсов		3			3
5.2.12.	Оплата ком.услуг	2				2
5.2.13.	Отключение водо, тепло, газо снабжения за неуплату		1			1
5.2.14.	Эксплуатация и ремонт гос. мун. и вед. Жилищ. фондов		4	1		4
5.2.15.	Эксплуатация и ремонт частного жил.фонда				1	1
5.2.16.	Подключение частных домов к газу, отоплению	2	2	1		4
5.2.17.	Капитальный ремонт общего имущества	1	1			2
	ИТОГО:	64	67	23	13	144
6.	Результаты рассмотрения:					
6.1.	Поддержано	14	9	6	2	25
6.2.	Не поддержано	7	5			12
6.3.	Дано разъяснение	38	42	15	6	86
6.4.	Принято к сведению					0
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов		3			3
6.6.	Находится в работе	5	7	2	5	17
6.7.	Отозвано заявителем		1			1
	ИТОГО:	64	67	23	13	144

Глава города Югорска

А.В. Бородкин