

ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 3 КВАРТАЛ 2018 ГОДА

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	270	162	60,0
2.	Количество письменных обращений	183	105	57,4
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Должено руководству	183	105	57,4
	- поставлено на контроль	181	104	57,5
	- направлено на исполнение без	0	0	0,0
	- коллективных	9	10	111,1
	- повторных	4	0	0,0
	- аналогичных	7	3	42,9
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	1	100,0
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	1	1	100,0
	-инвалиды	3	5	166,7
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства	1	0	0
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	3	1	33,3
	-опекуны			
	-пострадавшие от пожара			
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	семьи, воспитывающие ребенка-инвалида			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн	1	0	0
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	лица из числа детей-сирот	9	0	0
	Всего:	18	7	38,9
	-не имеют льгот	252	155	61,5

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	37	19	51,4
6.1	-первым руководителем	4	3	75,0
6.2	-его заместителями	6	11	2566,7
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	27	5	18,5
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	87	57	65,5
7.1	-первым руководителем	44	27	61,4
7.2	-его заместителями	13	23	176,9
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	30	7	23,3
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	87	57	65,5
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: -письменных -на личных приемах			

Глава города Югорска

А.В. Бородкин

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Ягафарова Олеся Геннадьевна

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 3 квартал 2018 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество устных обращений на личном приеме	Выездной прием
		всего	в т.ч. вышестоящие организации		
1.	Темы обращений				
1.1.	Промышленность и строительство	14	7	3	
1.2.	Транспорт и связь	9	1	1	
1.3.	Труд и зарплата	6	4	6	
1.4.	Агропромышленный комплекс	8	4	4	
1.5.	Государство, общество, политика	3	1		
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	4	1	1	
1.7.	Народное образование	0	0	5	
1.8.	Торговля	0	0		
1.9.	Жилищные вопросы	14	1	28	
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	15	4	1	
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание	13	7	3	
1.11.	Социальная защита населения	1	1		
1.12.	Финансовые вопросы	6	1	4	
1.13.	Здравоохранение	1	0		
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0	0		
1.15.	Экология и природопользование	1	1		
1.16.	Опека и попечительство	1	1		
1.17.	Жалобы на должностные лица	0	0		
1.18.	Жалобы на соседей	1	0		
1.19.	Служба в вооруженных силах	1	0		
1.20.	Приветствия, благодарности	1	0		
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	6	0	1	
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	105	34	57	
2.	Результаты рассмотрения				
2.1.	Решено положительно	25	7	5	
2.2.	Дано разъяснение	41	18	43	
2.3.	Отказано	10	3	8	
2.4.	Принято к сведению	2	0	0	
2.5.	Находится в работе	27	6	1	
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	0	0	0	
2.7.	Отозвано заявителем	0	0	0	
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	105	34	57	

Всего
17
10
12
12
3
5
5
0
42
16
16
1
10
1
0
1
1
0
1
1
1
7
162
30
84
18
2
28
0
0
162