

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 3 КВАРТАЛ 2017 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	302	270	89,4
2.	Количество письменных обращений	140	183	130,7
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Должено руководству	140	183	130,7142857
	- поставлено на контроль	136	181	133,1
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	23	9	39,1
	- повторных		4	
	- аналогичных		7	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков		1	
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	2	1	50,0
	-инвалиды	1	3	300,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства		1	
	-инвалиды ВОВ	1		
	-одинокие матери	2		
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	3	3	100,0
	-опекуны	1		
	-пострадавшие от пожара	1		
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	1		
	-участники локальных войн	1	1	100,0
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	лица из числа детей-сирот	13	9	69,2
	Всего:			
	-не имеют льгот	127	106	83,5

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	62	37	59,7
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	5	4	80,0
6.2	-его заместителями	13	6	46,2
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	44	27	61,4
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	162	87	53,7
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	53	44	83,0
7.2	-его заместителями	20	13	65,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	89	30	33,7
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	162		
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

**Исполняющий обязанности
главы города Югорска**

С.Д. Голин

Исполнитель:
Ведущий специалист отдела документационного и архивного обеспечения
Ягафарова Олеся Геннадьевна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 3 квартал 2017 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	25	1	1		26
1.2.	Транспорт и связь	4				4
1.3.	Труд и зарплата	6	1	6		12
1.4.	Агропромышленный комплекс	18	5	2		20
1.5.	Государство, общество, политика	3	1	4		7
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	2		1		3
1.7.	Народное образование	8	1	7		15
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	38	7	48		86
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	20	9	5		25
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание (в т.ч кап. ремонт)	27	6	6		33
1.11.	Социальная защита населения	3	3	3		6
1.12.	Финансовые вопросы	11	1	4		15
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование	9				9
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Жалобы на соседей					0
1.19.	Предложения граждан					0
1.20.	Экономика					0
1.21.	Приветствия, благодарности					0
1.22.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	9	2			9
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	183	37	87		270
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	57	3	13		70
2.2.	Дано разъяснение	91	28	66		157
2.3.	Отказано	8	1	8		16
2.4.	Принято к сведению	1	1			1
2.5.	Находится в работе	24	4			24
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	2				2
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	183	37	87		270

Исполняющий обязанности
главы города Югорска

С.Д. Голин

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений	
		всего	в т.ч. вышестоящие организации
1.	Темы обращений		
1.1.	Промышленность и строительство		
1.2.	Транспорт и связь		
1.3.	Труд и зарплата		
1.4.	Агропромышленный комплекс		
1.5.	Государство, общество, политика		
1.6.	Наука, культура, спорт, информация		
1.7.	Народное образование		
1.8.	Торговля		
1.9.	Жилищные вопросы		
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий		
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание		
1.11.	Социальная защита населения		
1.12.	Финансовые вопросы		
1.13.	Здравоохранение		
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция		
1.15.	Экология и природопользование		
1.16.	Работа органов внутренних дел		
1.17.	Жалобы на должностные лица		
1.18.	Жалобы на соседей		
1.19.	Предложения граждан		
1.20.	Экономика		
1.21.	Приветствия, благодарности		
1.22.	Вопросы, не вошедшие в классификатор		
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)		
2.	Результаты рассмотрения		
2.1.	Решено положительно		
2.2.	Дано разъяснение		
2.3.	Отказано		
2.4.	Принято к сведению		
2.5.	Находится в работе		
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)		
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)		

