

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 9 месяцев 2016 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	935	710	75,9
2.	Количество письменных обращений	380	367	96,6
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	380	367	90
	- поставлено на контроль	380	361	95,0
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	26	48	184,6
	- повторных	13	2	15,4
	- аналогичных	3	5	166,7
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	4	4	100,0
	-инвалиды	16	24	150,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ	0	1	
	-одинокие матери	0	3	
	-мигранты и беженцы	3		
	-многодетные семьи	3	7	233,3
	-опекуны	1	3	300,0
	-пострадавшие от пожара	1	1	100,0
	-пострадавшие от радиации	1		
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	3	1	33,3
	-участники локальных войн	1	2	200,0
	-МНС	1	2	200,0
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла	1		
	#ИМЯ?		2	

	Всего:	35	50	142,9
	-не имеют льгот	345	317	91,9

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	230	155	67,4
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	12	11	91,7
6.2	-его заместителями	29	30	103,4
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	189	114	60,3
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	555	343	61,8
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	74	97	131,1
7.2	-его заместителями	67	60	89,6
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	414	185	44,7
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	555	343	61,8
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан	170	183	107,6
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

Р.З. Салахов

Исполнитель:

Ведущий специалист общего отдела по работе с обращениями граждан
Ягафарова Олеся Геннадьевна

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 9 месяцев 2016 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	46	5	23		69
1.2.	Транспорт и связь	25	7			25
1.3.	Труд и зарплата	3		5		8
1.4.	Агропромышленный комплекс	11	3	10		21
1.5.	Государство, общество, политика	5	2			5
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	4		2		6
1.7.	Народное образование	6	2	14		20
1.8.	Торговля	11	1	3		14
1.9.	Жилищные вопросы	81	16	220		301
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	99	21	15		114
1.11.	Социальная защита населения	1		24		25
1.12.	Финансовые вопросы	20	3	15		35
1.13.	Здравоохранение	1		1		2
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование	11	1	1		12
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица	9	2			9
1.18.	Жалобы на соседей					0
1.19.	Предложения граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности	2				2
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	32	4	10		42
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	367	67	343		710
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	76	5	33		109
2.2.	Дано разъяснение	200	46	288		488
2.3.	Отказано	43	7	15		58
2.4.	Перенаправлено	8		7		15
2.4.	Принято к сведению	3				3
2.5.	Находится в работе	37	9			37
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	367	67	343		710

Глава города Югорска

Р.З. Салахов