

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА III КВАРТАЛ 2015 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	270	280	103,7
2.	Количество письменных обращений	103	133	129,1
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	103	133	131,1
	- поставлено на контроль	103	133	131,1
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	4	7	175,0
	- повторных	1	3	300,0
	- аналогичных		3	
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	2	1	50,0
	-инвалиды		7	
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы	1	2	200,0
	-многодетные семьи		2	
	-опекуны	1	1	100,0
	-пострадавшие от пожара	2	1	50,0
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн			
	-МНС		1	
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	Всего:	6	15	250,0
	-не имеют льгот	97	118	121,6

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	74	69	93,2
6.1	-первым руководителем	3	4	133,3
6.2	-его заместителями	5	9	180,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	66	56	84,8
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	167	147	88,0
7.1	-первым руководителем	26	17	65,4
7.2	-его заместителями	5	25	500,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	136	105	77,2
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	167	147	88,0
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: -письменных -на личных приемах			

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за III квартал 2015 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	10	1	5		15
1.2.	Транспорт и связь	7	1			7
1.3.	Труд и зарплата			3		3
1.4.	Агропромышленный комплекс	7		8		15
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	4	2	4		8
1.7.	Народное образование	3	1	2		5
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	34	11	103		137
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	33	11	8		41
1.11.	Социальная защита населения	2	1	7		9
1.12.	Финансовые вопросы	6	1			6
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция			4		4
1.15.	Экология и природопользование	3	2			3
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица	3	3			3
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	1				1
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	20	3	3		23
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	133	37	147		280
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	35	5	12		47
2.2.	Дано разъяснение	81	30	128		209
2.3.	Отказано	9	1	6		15
2.4.	Находится в работе	8		1		9
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	133	36	147		280

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак