

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 9 месяцев 2014 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период 2013 год	Отчетный период 2014 год	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	813	669	82,3
2.	Количество письменных обращений	505	327	64,8
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	505	327	64,8
	- поставлено на контроль	48	327	681,3
	- направлено на исполнение без	457		0,0
	- коллективных	57	39	68,4
	- повторных	3	5	166,7
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	5	3	60,0
	-инвалиды	7	3	42,9
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы		1	
	-многодетные семьи	1	1	100,0
	-опекуны		1	
	-пострадавшие от пожара	5	5	100,0
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн			
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	Всего:	18	14	77,8
	-не имеют льгот	487	313	64,3

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	160	157	98,1
6.1	-первым руководителем	9	13	144,4
6.2	-его заместителями	32	17	53,1
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	118	127	107,6
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	308	342	111,0
7.1	-первым руководителем	105	92	87,6
7.2	-его заместителями	50	38	76,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	153	212	138,6
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	283	342	120,8
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: -письменных -на личных приемах			

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 9 месяцев 2014 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	18	4	12		30
1.2.	Транспорт и связь	12		2		14
1.3.	Труд и зарплата	3		13		16
1.4.	Агропромышленный комплекс	11		4		15
1.5.	Государство, общество, политика			12		12
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	12		37		49
1.7.	Народное образование	2		18		20
1.8.	Торговля	1				1
1.9.	Жилищные вопросы	130	20	176		306
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	70	1	19		89
1.11.	Социальная защита населения	10		35		45
1.12.	Финансовые вопросы	5	1	1		6
1.13.	Здравоохранение					
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование	3				3
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица					
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	2				2
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	48	3	13		61
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	327	29	342		669
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	58	1	78		136
2.2.	Дано разъяснение	243	14	259		502
2.3.	Отказано	10		5		15
2.4.	Находится в работе	16				16
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	327	15	342		669