

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА III КВАРТАЛ 2013 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период III квартал 2012	Отчетный Период III квартал 2013	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)	723	813	112,4
2.	Количество письменных обращений	488	505	103,5
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	488	505	103,5
	- поставлено на контроль	31	48	154,8
	- направлено на исполнение без	457	457	100,0
	- коллективных	13	57	438,5
	- повторных	2	3	150,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений с выездом на место	3		
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы	2		
	-вдовы			
	-ветераны труда	3	5	166,7
	-инвалиды	6	7	116,7
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи		1	
	-опекуны			
	-пострадавшие от пожара		5	
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн	1		
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	Всего:	12	18	
	-не имеют льгот	476	487	102,3

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	137	160	116,8
6.1	-первым руководителем	8	9	112,5
6.2	-его заместителями	65	32	49,2
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	64	118	184,4
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	235	308	131,1
7.1	-первым руководителем	71	105	147,9
7.2	-его заместителями	98	50	51,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	66	153	231,8
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	235	283	120,4
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: -письменных -на личных приемах			

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за III квартал 2013 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	50	2	21		71
1.2.	Транспорт и связь	19	1			19
1.3.	Труд и зарплата	5		9		14
1.4.	Агропромышленный комплекс	5		21		26
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	2		44		46
1.7.	Народное образование	10	5	26		36
1.8.	Торговля	6	2			6
1.9.	Жилищные вопросы	240	9	129		369
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	73	2	26		99
1.11.	Социальная защита населения	23		16		39
1.12.	Финансовые вопросы	10		3		13
1.13.	Здравоохранение			9		9
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование	1				1
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в Вооруженных силах					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности					0
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	61		4		65
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	505	21	308		813
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	94		30		124
2.2.	Дано разъяснение	342	19	272		614
2.3.	Отказано	38	2	6		44
2.4.	Находится в работе	31				31
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	505	21	308		813

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак