

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА 9 месяцев 2012 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный Период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)</b>	1087	723	66,5
2.	<b>Количество письменных обращений</b>	739	488	66,0
	<b>Бессмысленные по содержанию</b>			
	Доложено руководству	739	488	66,0
	- поставлено на контроль	62	31	50,0
	- направлено на исполнение без	677	457	67,5
	- коллективных	43	13	30,2
	- повторных	22	2	9,1
3.	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>			
4.	<b>Проверено обращений с выездом на место</b>	8	3	37,5
5.	<b>Заявители льготных категорий: (письменные обращения)</b>			
	-афганцы		2	0,0
	-вдовы			
	-ветераны труда	9	3	33,33
	-инвалиды	8	6	75,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства	1		
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	21		0,0
	-опекуны	3		0,0
	-пострадавшие от пожара	3		
	-пострадавшие от радиации	1		
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	2		0,0
	-участники локальных войн	4	1	25,0
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла	1		0,0
	<b>Всего:</b>	53	9	17,0
	-не имеют льгот	686	467	68,1

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b> в том числе:	140	137	97,9
6.1	-первым руководителем	11	8	72,7
6.2	-его заместителями	57	65	114,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	72	64	88,9
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b> в том числе:	348	235	67,5
7.1	-первым руководителем	114	71	62,3
7.2	-его заместителями	111	98	88,3
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	123	66	53,7
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	348	235	67,5
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>			
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b> -письменных -на личных приемах			

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**  
**ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  
**В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
**ГОРОД ЮГОРСК**  
**ЗА 9 месяцев 2012 ГОДА**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	26		41		67
1.2.	Транспорт и связь	14	2	1		15
1.3.	Труд и зарплата			13		13
1.4.	Агропромышленный комплекс	23		20		43
1.5.	Государство, общество, политика					
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	6		44		50
1.7.	Народное образование			7		7
1.8.	Торговля	2				2
1.9.	Жилищные вопросы	257	4	61		318
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	40	2	15		55
1.11.	Социальная защита населения	3		13		16
1.12.	Финансовые вопросы	11		11		22
1.13.	Здравоохранение					
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование	1				
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	2				2
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	1				1
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	102	1	9		111
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	488		235		723
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	243		17		260
2.2.	Дано разъяснение	161	9	213		374
2.3.	Отказано	41		5		46
2.4.	Находится в работе	43				43
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	488		235		723

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак