

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 2 КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	2022 год	2023 год	2024 год	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5	6
1.	Общее количество поступивших обращений граждан:	171	199	177	88,9
	письменных обращений	83	87	73	83,9
	электронных обращений	63	63	79	125,4
	устных обращений	25	49	25	51,02
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	179	214	197	92,06
	в письменных обращениях	88	87	81	93,1
	в электронных обращениях	64	65	82	126,2
	в устных обращениях	27	62	34	54,9
3.	Из них:				
	Доложено руководству	171	199	177	88,9
	- поставлено на контроль	171	199	177	88,9
	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0	0,0
	- коллективных	10	12	11	91,7
	- повторных	2	1	0	0,0
	- аналогичных	2	0	1	0,0
	из вышестоящих органов:	42	38	52	136,8
	направлено для рассмотрения	21	19	21	110,5
	направлено запросов по обращениям	21	19	31	163,2
4.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	231	279	1004	359,9
5.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	0	0	0,0
6.	Заявители льготных категорий:				
	дети войны	0	0	0	0,0
	-ветераны труда	0	0	0	0,0
	-инвалиды	0	3	8	266,7
	-одинокие матери	0	0	0	0
	-многодетные семьи	1	3	1	33,3
	-опекуны	2	0	0	0,0
	-пострадавшие от пожара	1	0	0	0
	семьи воспитывающие ребенка-инвалида	1	0	1	100
	-МНС	0	0	0	0,0
	участники СВО и члены их семей	0	0	5	500
	лица из числа детей-сирот	0	0	0	0
	Всего:	6	7	15	214,3
	-не имеют льгот	225	272	989	363,6

1	2	3	4	5	6
7.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	6	22	13	54,5
7.1.	главой города Югорска	4	7	4	57,1
7.2.	заместителями главы города	2	3	1	33,3
7.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	0	6	8	133,3
7.4.	руководителями структурных подразделений	0	6	0	0,0
8.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	32	51	28	52,9
8.1.	главой города Югорска	30	32	19	59,4
8.2.	заместителями главы	2	3	1	33,3
8.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	0	9	8	88,9
8.4.	руководителями структурных подразделений	0	7	0	0,0
9.	Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:	25	49	25	51,0
9.1.	главой города Югорска	23	30	16	53,3
9.2.	заместителями главы	2	3	1	33,3
9.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	0	9	8	88,9
9.4.	руководителями структурных подразделений	0	7	0	0,0
10.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан, в том числе:	27	62	34	54,8
10.1.	главой города Югорска	25	42	24	57,1
10.2.	заместителями главы города	2	4	2	50,0
10.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	0	9	8	88,9
10.4.	руководителями структурных подразделений	0	7	0	0,0

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:
Специалист-эксперт отдела документационного и архивного обеспечения
Крамаренко Вера Викторовна