

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших в администрацию города Югорска  
за 2 квартал 2021 года**

**I. Анализ и результаты рассмотрения обращений граждан в  
сравнении с аналогичным периодом 2019 года:**

Во 2 квартале 2021 года в адрес администрации города Югорска поступило 144 обращения, содержащих 153 вопроса.

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года произошло:

- значительное увеличение общего количества обращений на 27,4 % за счёт увеличения письменных обращений в 2,2 раза и устных обращений в 2 раза, не смотря на значительное уменьшение электронных обращений на 38,5%;

- незначительное увеличение количества коллективных обращений (в 2020 году – 13, в 2021 году – 15) на 15,4 %;

- на прежнем уровне осталось количество аналогичных обращений граждан (в 2020 году – 3, в 2021 году – 3);

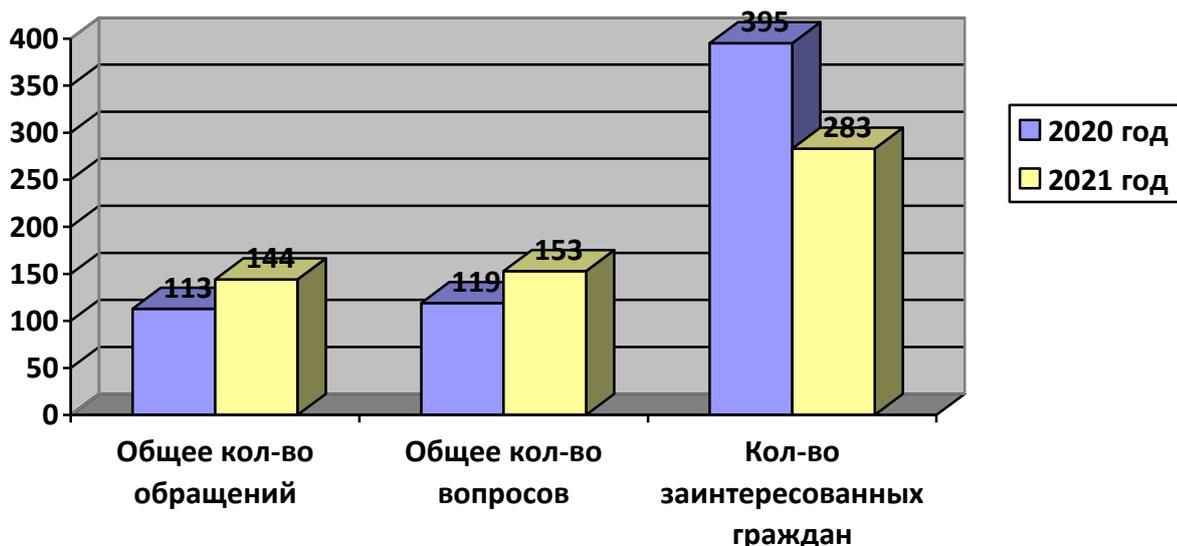
- уменьшение количества повторных обращений (в 2020 году – 1, в 2021 году – 0);

- незначительное увеличение количества обращений, поступивших из органов государственной власти и органов местного самоуправления (в 2020 году – 17, в 2021 году – 18) на 5,9%;

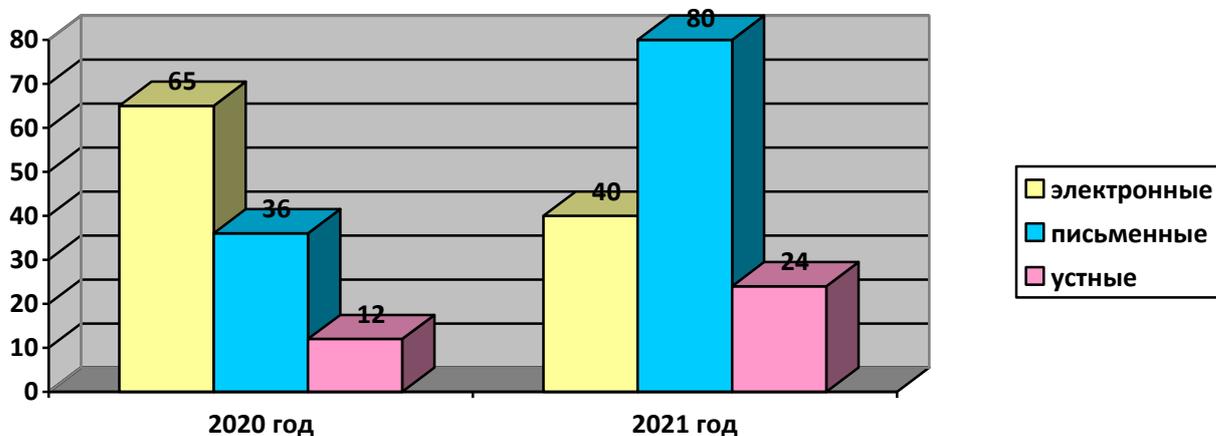
- значительное увеличение количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан (в 2020 году – 119, в 2021 году – 153) на 28,6 %;

- значительное уменьшение количества граждан, заинтересованных в решении вопросов содержащихся в обращениях (в 2020 году – 395, в 2021 году – 283) на 28,4 %.

*Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в администрацию города Югорска в 2 квартале 2020 и 2021 годов*



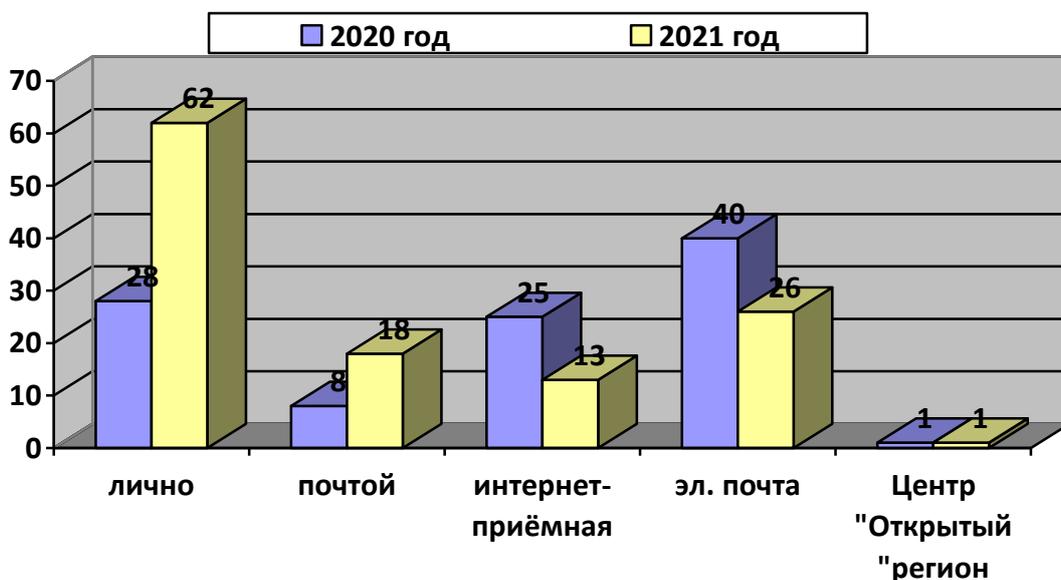
*Диаграмма 2. Динамика количества обращений по формам поступления за 2 квартал 2020 и 2021 годов*



Согласно, представленной Диаграммы 2 - во 2 квартале 2021 года в сравнении с аналогичным периодом 2020 года наибольшее количество обращений поступило в письменной форме (является основной формой поступления), на втором месте количество электронных обращений и на третьем количество устных обращений.

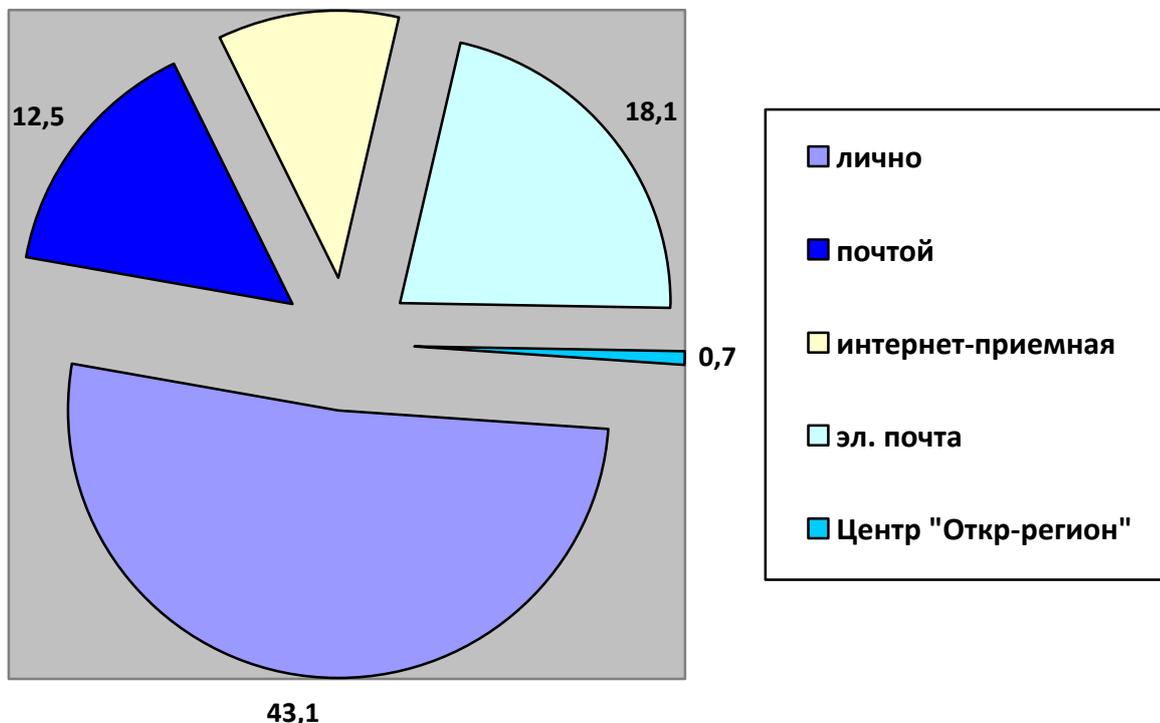
В то же время следует отметить, что в сравнении с аналогичным периодом 2020 года в 2,2 раза увеличилось количество письменных обращений и в 2 раза устных, в тоже время количество электронных обращений снизилось на 38,5 %.

*Диаграмма 3. Динамика количества обращений по способам отправки за 2 квартал 2020 и 2021 годов*



Согласно, представленной Диаграммы 3 - во 2 квартале 2021 года наибольшее количество обращений направлено заявителями при личном визите, на втором месте обращения, направленные в форме электронного документа, на третьем месте обращения, направленные почтой, на четвертом месте обращения, направленные в интернет-приемную официального сайта администрации города Югорска и на последнем месте обращение, направленные заявителями на портал Автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Центр «Открытый регион».

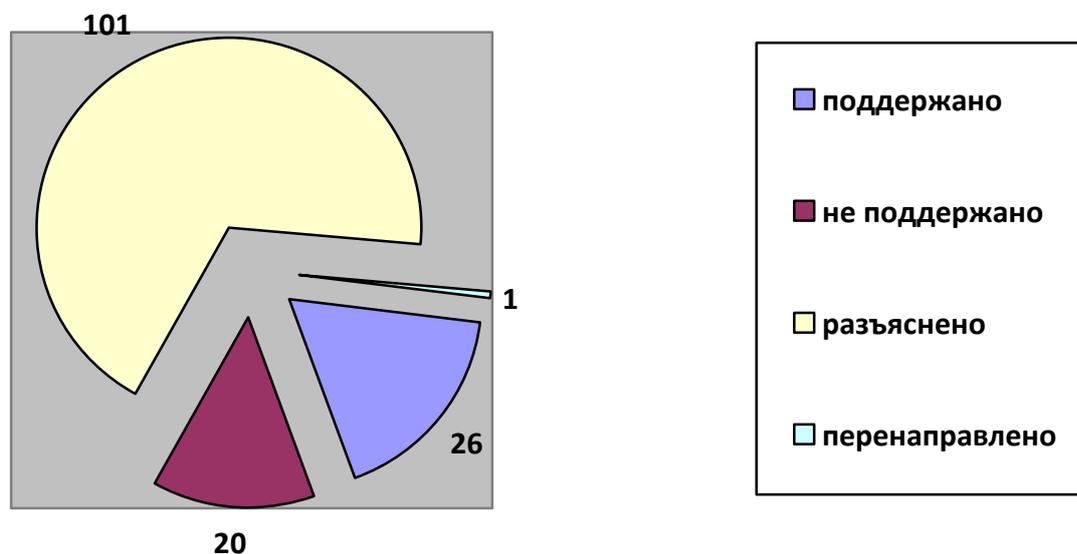
*Диаграмма 4. Доля направленных обращений от общего количества обращений по способу отправки (%)*



Во 2 квартале 2021 года все обращения граждан были поставлены на контроль, на особый контроль поставлено 18 обращений из органов государственной власти, содержащих 21 вопрос, направленные для рассмотрения в пределах компетенции, в том числе 12 с запросом результата рассмотрения. На конец отчётного периода все обращения, поступившие из органов государственной власти, рассмотрены в установленные законом сроки. Также поступило 21 запрос из вышестоящих органов власти о предоставлении информации по обращениям граждан.

На дополнительный контроль во 2 квартале 2021 года было поставлено 4 обращения и 15 обращений переходящий остаток, за данный отчетный период снято с дополнительного контроля 11 обращений, таким образом на дополнительном контроле находится 8 обращений. Обращения, поставленные на дополнительный контроль, требуют тщательного изучения вопросов, изложенных в обращениях и проведения необходимых мероприятий для окончательного принятия решений, либо для выполнения запланированных работ.

Диаграмма 5. Результаты рассмотренных вопросов, содержащихся в обращениях граждан во 2 квартале 2021 года



Согласно, представленной Диаграммы 5 – большая часть ответов на обращения граждан содержит разъяснения по существу поставленных вопросов и составляет 44,5 % от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поддержано 17,0 % вопросов, не поддержано 13,1 % вопросов, перенаправлено 0,7 % вопросов.

## II. Тематика, поступивших вопросов, содержащихся в обращениях граждан в сравнении с аналогичным периодом 2020 года

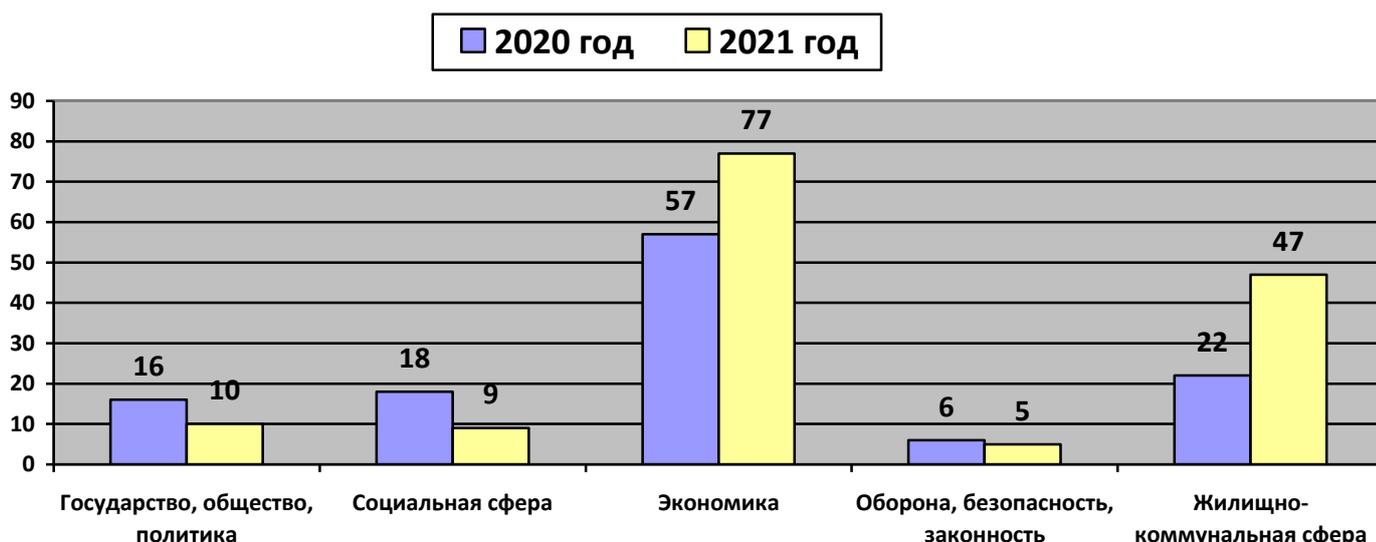
Во 2 квартале 2021 года наибольшее количество вопросов поступило по следующим тематическим разделам:

- 1) «**Экономика**» (82 вопроса или 53,6 % от общего количества вопросов);
- 2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» (47 вопроса или 30,7 %);
- 3) «**Социальная сфера**» (9 вопросов или 5,9 %).

Наименьшая активность граждан отмечена по тематическим разделам:

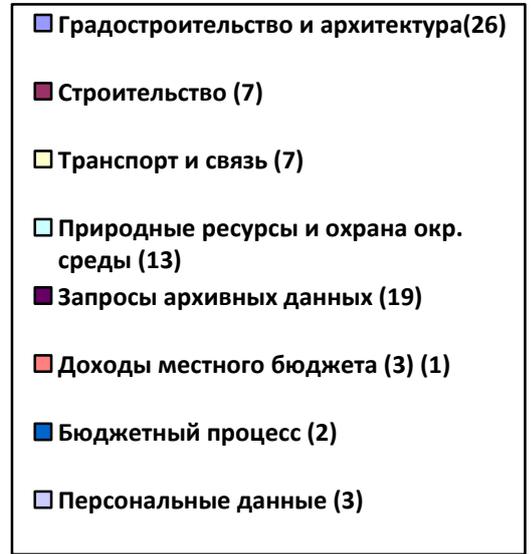
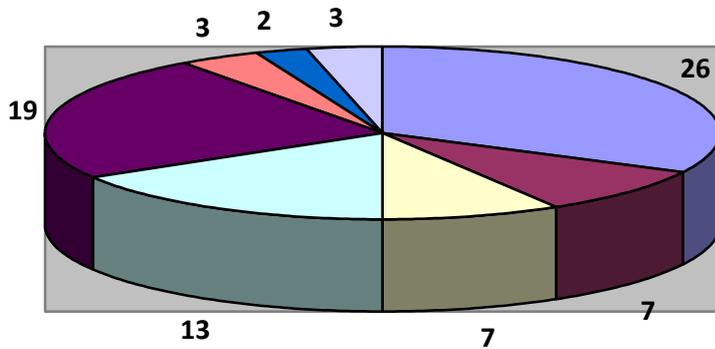
- 1) «**Государство, общество, политика**» (10 вопросов или 6,5 %).
- 2) «**Оборона, безопасность, законность**» (5 вопросов или 3,3 %).

Диаграмма 6. Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за 2 квартал 2020 и 2021 годов



Согласно, представленной диаграммы 6 – в сравнении с аналогичным периодом 2020 года по трем тематическим разделам прослеживается уменьшение количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан, по двум разделам увеличение количества вопросов. По 1 разделу уменьшение составляет 37,5 %, по 2 разделу – в 2 раза, по 4 разделу – 16,7 %, по 3 разделу и 4 разделу увеличение составило 35,1 % и в 2,1 раза.

### 1) Тематический раздел «Экономика»



По данному разделу во 2 квартале 2021 года поступило 82 вопроса, что составляет 53,6 % от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество вопросов данного раздела увеличилось на 43,9 %. (в 2020 году - 57).

### Наибольший интерес у граждан выражается в следующих вопросах данного раздела:

Подраздел «Градостроительство и архитектура» - 26 вопросов, что составляет 17,0 % от общего количества вопросов;

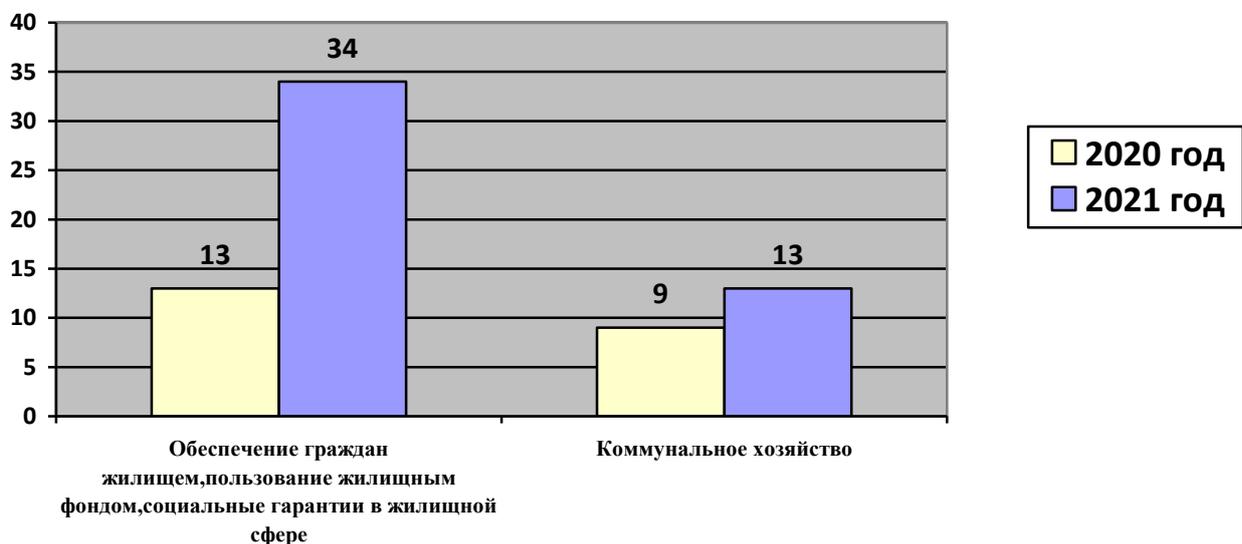
Подраздел «Запросы архивных данных» - 19 вопросов, что составляет 12,4 % от общего количества вопросов;

Подраздел «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - 13 вопросов, что составляет 8,5 % от общего количества вопросов;

Подраздел «Строительство» - 7 вопросов, что составляет 4,6 % от общего количества вопросов;

Подраздел «Транспорт и связь» - 7 вопросов, что составляет 4,6 % от общего количества вопросов.

## 2) Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера»



По данному разделу во 2 квартале 2021 года поступило 47 вопросов, что составляет 30,7 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

В сравнении с аналогичным периодом 2021 года произошло значительное увеличение количества вопросов данного раздела в 2,1 раза

Количество жилищных вопросов увеличилось в 2,6 раза и вопросов коммунального хозяйства на 44 %.

**Наибольший интерес у граждан выражается  
в следующих вопросах данного раздела:**

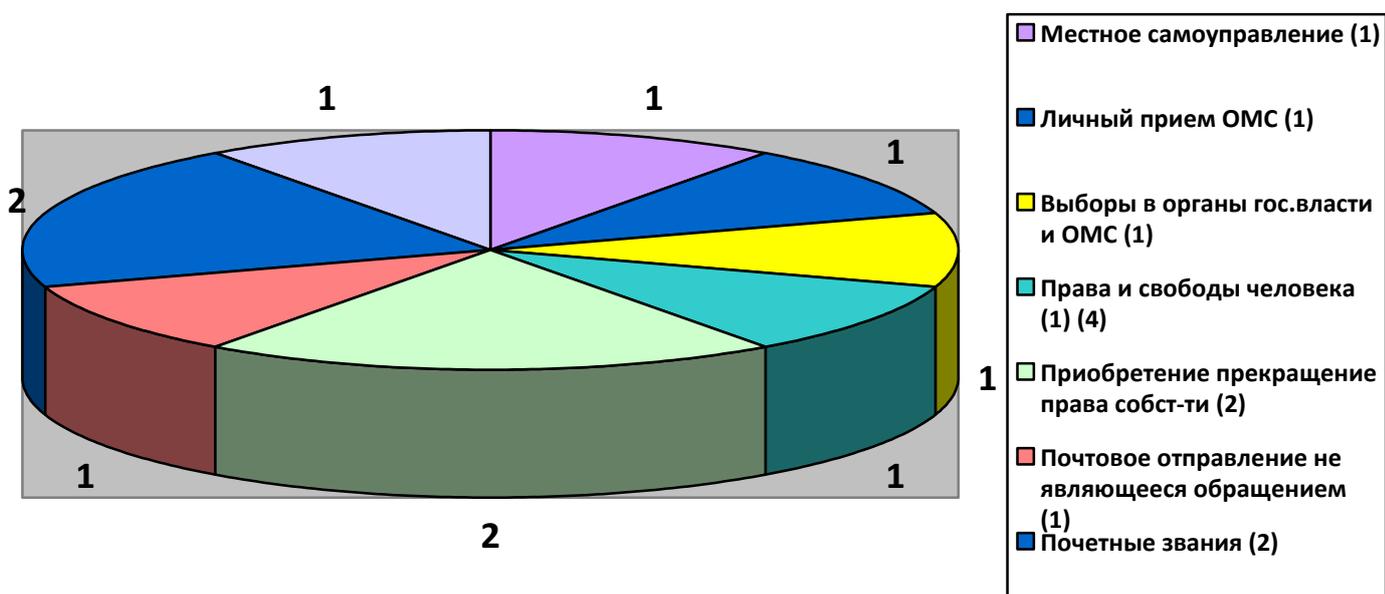
*Подраздел «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом,  
социальные гарантии в жилищной сфере».*

- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, состоящим на учете в органе МСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 11 вопросов (7,2 % от общего количества вопросов);
- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 9 вопросов (5,9 % от общего количества вопросов);
- обмен жилых помещений, оформление договора социального найма жилого помещения – 4 вопроса (2,6 % от общего количества вопросов);

*Подраздел «Коммунальное хозяйство».*

- управляющие компании, ТСЖ, ТСН и др. – 5 вопросов (3,3 % от общего количества вопросов);
- содержание общего имущества – 4 вопроса (2,6 % от общего количества вопросов);

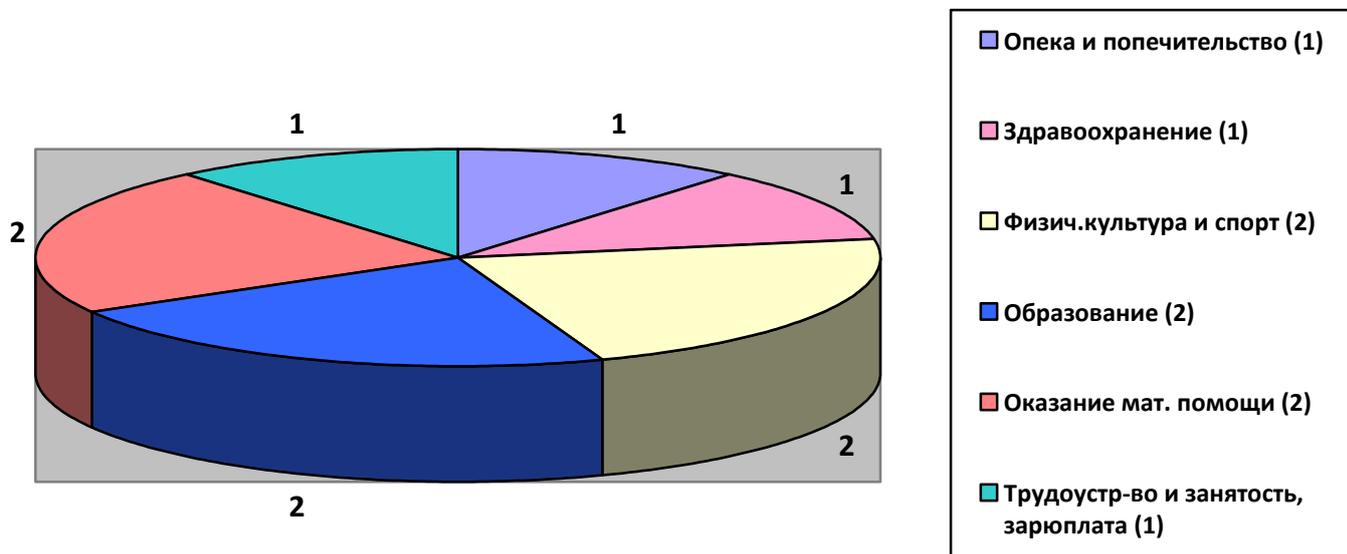
**3) Тематический раздел «Государство, общество, политика»**



По данному разделу во 2 квартале 2021 года поступило 10 вопросов, что составляет 6,5 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество вопросов данного раздела уменьшилось на 37,5 % (в 2020 году – 16).

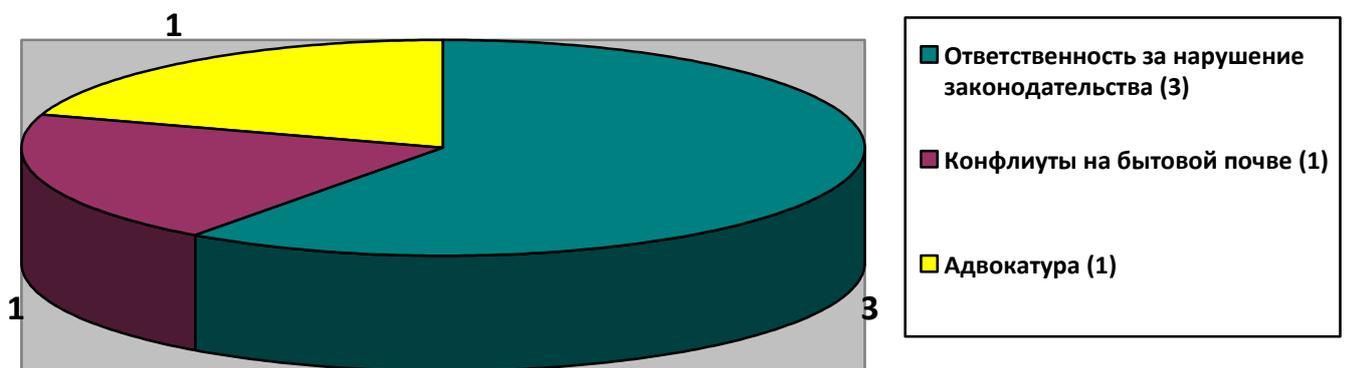
#### 4) Тематический раздел «Социальная сфера»



По данному разделу во 2 квартале 2021 года поступило 9 вопросов, что составляет 5,9 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество вопросов данного раздела уменьшилось в 2 раза (в 2020 году - 18).

#### 5) Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»



По данному разделу во 2 квартале 2021 года поступило 5 вопросов, что составляет 3,3 % от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество вопросов данного раздела уменьшилось на 16,7 % (в 2020 году - 6).

### III. Заключение

В администрации города Югорска также активно ведется работа по обеспечению доступности органов исполнительной власти для населения, результативности работы, формированию положительного имиджа чиновника. На официальном сайте администрации города размещена контактная информация о структурных подразделениях администрации города. Наиболее значимые аспекты в жизни города, работа администрации города освещается в газете «Югорский вестник» и на официальном сайте. Также на официальном сайте города Югорска публикуются отчеты о работе администрации города, ее структурных подразделений, графики личного приёма граждан.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением администрации города от 10.11.2017 № 2775 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих главе города Югорска, **первому заместителю главы города Югорска**, заместителю главы города Югорска, руководителям органов и структурных подразделений администрации города Югорска», который предусматривает право граждан на обращение в орган местного самоуправления письменно или на личный приём, определены дни и время приёма главы города, его заместителей и руководителей органов и структурных подразделений администрации города Югорска.

Регистрация письменных, электронных и устных обращений граждан производится в системе электронного документооборота «Кодекс: Документооборот» версия 3.

Результаты рассмотрения обращений граждан за 2 квартал 2021 года размещены в Территориальной информационной системе Югры («ТИС – Югры») 19.07.2021, реестры по результатам рассмотрения обращений граждан сформированы.

**Глава города Югорска**

**А.В. Бородкин**

Исполнитель:

Ягафарова Олеся Геннадьевна – зав. сектором документационного обеспечения  
отдела документационного и архивного обеспечения администрации города Югорска  
8 (34675) 5-00-44