

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 2 КВАРТАЛ 2018 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	295	180	61,0
2.	Количество письменных обращений	110	131	119,1
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Должено руководству	110	131	118,2
	- поставлено на контроль	108	131	121,3
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	12	8	66,7
	- повторных	0	1	100,0
	- аналогичных	6	5	83,3
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0,0
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда		1	
	-инвалиды	3	1	33,3
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства	1		
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	2		
	-опекуны	1	2	200,0
	-пострадавшие от пожара			
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	семьи, воспитывающие ребенка-инвалида		1	
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн		1	
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла	1		
	лица из числа детей-сирот			
	Всего:	8	6	75,0
	-не имеют льгот	102	125	122,5

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	60	22	36,7
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	5	4	80,0
6.2	-его заместителями	11	8	72,7
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	44	10	22,7
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	185	49	26,5
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	39	11	28,2
7.2	-его заместителями	27	19	70,4
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	119	19	16,0
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	185	49	26,5
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

А.В. Бородкин

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Ягафарова Олеся Геннадьевна

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 2 квартал 2018 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество устных обращений на личном приеме	Выездной прием
		всего	в т.ч. вышестоящие организации		
1.	Темы обращений				
1.1.	Промышленность и строительство	9	6		
1.2.	Транспорт и связь	8	2	1	
1.3.	Труд и зарплата	5	2		
1.4.	Агропромышленный комплекс	8	3	3	
1.5.	Государство, общество, политика	6	3		
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	15	10		
1.7.	Народное образование	3	0	3	
1.8.	Торговля	0	0		
1.9.	Жилищные вопросы	34	9	35	
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	5	1	3	
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание	21	6		
1.11.	Социальная защита населения				
1.12.	Финансовые вопросы	3	1	2	
1.13.	Здравоохранение	1	1		
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	0	0		
1.15.	Экология и природопользование	1	1		
1.16.	Опека и попечительство	2	2	2	
1.17.	Жалобы на должностные лица	2	2		
1.18.	Жалобы на соседей	1	0		
1.19.	Предложения граждан		0		
1.20.	Приветствия, благодарности		0		
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	7	0		
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	131	49	49	
2.	Результаты рассмотрения				
2.1.	Решено положительно	33	2	5	
2.2.	Дано разъяснение	77	41	39	
2.3.	Отказано	16	2	5	
2.4.	Принято к сведению	0	0		
2.5.	Находится в работе	4	4		
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	0	0		
2.7.	Отозвано заявителем	1	0		
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	131	49	49	

Всего
9
9
5
11
6
15
6
0
69
8
21
0
5
1
0
1
4
2
1
0
0
7
180
38
116
21
0
4
0
1
180