

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 2 КВАРТАЛ 2017 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	223	295	132,3
2.	Количество письменных обращений	117	110	94,0
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Должено руководству	117	110	94,01709402
	- поставлено на контроль	117	108	92,3
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	13	12	92,3
	- повторных	1	0	
	- аналогичных	2	6	300,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0		
4.	Проверено обращений с выездом на место	0		
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	2		
	-инвалиды	5	3	60,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства		1	
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери	1		
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	2	2	100,0
	-опекуны		1	
	-пострадавшие от пожара			
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн			
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла		1	
	лица из числа детей-сирот			
	Всего:	8	8	100,0
	-не имеют льгот	107	102	95,3

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	49	60	122,4
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	2	5	250,0
6.2	-его заместителями	8	11	137,5
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	39	44	112,8
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	106	185	174,5
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	23	39	169,6
7.2	-его заместителями	21	27	128,6
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	62	119	191,9
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	106	185	174,5
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

Р.З. Салахов

Исполнитель:

Ведущий специалист общего отдела по работе с обращениями граждан
Ягафарова Олеся Геннадьевна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 2 квартал 2017 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	27	5	4		31
1.2.	Транспорт и связь	3	1			3
1.3.	Труд и зарплата			6		6
1.4.	Агропромышленный комплекс	7	3	6		13
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	2		2		4
1.7.	Народное образование	2	1	10		12
1.8.	Торговля					
1.9.	Жилищные вопросы	22	13	139		161
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	8	4	2		10
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание	12	10	6		18
1.11.	Социальная защита населения	2	1	4		6
1.12.	Финансовые вопросы	6	1			6
1.13.	Здравоохранение			1		1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция	1				1
1.15.	Экология и природопользование	2	1			2
1.16.	Работа органов внутренних дел	1				1
1.17.	Жалобы на должностные лица	1				1
1.18.	Жалобы на соседей	4	1			4
1.19.	Предложения граждан					
1.20.	Экономика			1		1
1.21.	Приветствия, благодарности	1				1
1.22.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	9	2	4		13
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	110	43	185		295
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	20		6		26
2.2.	Дано разъяснение	63	32	171		234
2.3.	Отказано	5	1	8		13
2.4.	Принято к сведению					0
2.5.	Находится в работе	20	10			20
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	2				2
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	110	43	185		295

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений	
		всего	в т.ч. вышестоящие организации
1.	Темы обращений		
1.1.	Промышленность и строительство		
1.2.	Транспорт и связь		
1.3.	Труд и зарплата		
1.4.	Агропромышленный комплекс		
1.5.	Государство, общество, политика		
1.6.	Наука, культура, спорт, информация		
1.7.	Народное образование		
1.8.	Торговля		
1.9.	Жилищные вопросы		
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий		
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание		
1.11.	Социальная защита населения		
1.12.	Финансовые вопросы		
1.13.	Здравоохранение		
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция		
1.15.	Экология и природопользование		
1.16.	Работа органов внутренних дел		
1.17.	Жалобы на должностные лица		
1.18.	Жалобы на соседей		
1.19.	Предложения граждан		
1.20.	Экономика		
1.21.	Приветствия, благодарности		
1.22.	Вопросы, не вошедшие в классификатор		
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)		
2.	Результаты рассмотрения		
2.1.	Решено положительно		
2.2.	Дано разъяснение		
2.3.	Отказано		
2.4.	Принято к сведению		
2.5.	Находится в работе		
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)		

	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)		
--	-------------------------------	--	--