

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА 2 КВАРТАЛ 2016 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	327	223	68,2
2.	Количество письменных обращений	136	117	86,0
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	136	117	90
	- поставлено на контроль	130	117	90,0
	- направлено на исполнение без	6		
	- коллективных	11	13	118,2
	- повторных	6	1	16,7
	- аналогичных	2	2	100,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	0	
4.	Проверено обращений с выездом на место	1	0	
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	3	2	66,7
	-инвалиды	8	5	62,5
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери		1	
	-мигранты и беженцы	1		
	-многодетные семьи	1	2	200,0
	-опекуны			
	-пострадавшие от пожара			
	-пострадавшие от радиации	1		
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	3		
	-участники локальных войн	1		
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла	1		
	<b>Всего:</b>	19	10	52,6
	-не имеют льгот	117	107	91,5

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b> в том числе:	71	49	69,0
6.1	-первым руководителем	4	2	50,0
6.2	-его заместителями	9	8	88,9
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	58	39	67,2
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b> в том числе:	191	106	55,5
7.1	-первым руководителем	26	23	88,5
7.2	-его заместителями	13	21	161,5
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	152	62	40,8
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	191	106	55,5
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>	74	59	79,7
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b> -письменных -на личных приемах			

Глава города Югорска

Р.З. Салахов

Исполнитель:  
Ведущий специалист общего отдела по работе с обращениями граждан  
Ягафарова Олеся Геннадьевна



**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**  
**ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  
**В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
**ГОРОД ЮГОРСК**  
за 2 квартал 2016 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	18	2	8		26
1.2.	Транспорт и связь	7	1			7
1.3.	Труд и зарплата	1		2		3
1.4.	Агропромышленный комплекс	6	1	6		12
1.5.	Государство, общество, политика	1				1
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	1				1
1.7.	Народное образование	1	1	4		5
1.8.	Торговля	5				5
1.9.	Жилищные вопросы	20	4	69		89
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	38	12	2		40
1.11.	Социальная защита населения			7		7
1.12.	Финансовые вопросы	4		8		12
1.13.	Здравоохранение	1				1
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование	4				4
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица	6	1			6
1.18.	Служба в Вооруженных силах					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности					0
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	4	1			4
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	117	23	106		223
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	27	2	12		39
2.2.	Дано разъяснение	54	18	85		139
2.3.	Отказано	16	1	2		18
2.4.	Перенаправлено по компетенции	3		7		10
2.5.	Находится в работе	17	2			17
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					0
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	117	23	106		223

Глава города Югорска

Р.З. Салахов