

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА II КВАРТАЛ 2014 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период II квартал 2013	Отчетный Период II квартал 2014	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)	601	399	66,4
2.	Количество письменных обращений	383	224	58,5
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	383	224	58,5
	- поставлено на контроль	32	60	187,5
	- направлено на исполнение без	351	164	46,7
	- коллективных	47	35	74,5
	- повторных	3	4	133,3
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	4	1	
	-инвалиды	5	3	60,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	1	1	100,0
	-опекуны			
	-пострадавшие от пожара	5	3	60,0
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн			
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	<b>Всего:</b>			
	-не имеют льгот	368	216	58,7

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b>	110	83	75,5
	<b>в том числе:</b>			
6.1	-первым руководителем	9	10	111,1
6.2	-его заместителями	22	12	54,5
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	79	61	77,2
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b>	218	175	80,3
	<b>в том числе:</b>			
7.1	-первым руководителем	80	66	82,5
7.2	-его заместителями	30	33	110,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	108	76	70,4
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	218	175	80,3
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>			
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b>			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**  
**ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  
**В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
**ГОРОД ЮГОРСК**  
**за II квартал 2014 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	7	2	11		18
1.2.	Транспорт и связь	10		2		12
1.3.	Труд и зарплата	3		7		10
1.4.	Агропромышленный комплекс	7		2		9
1.5.	Государство, общество, политика			12		12
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	4		22		26
1.7.	Народное образование	1		13		14
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	99	12	51		150
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	55		15		70
1.11.	Социальная защита населения	9		34		43
1.12.	Финансовые вопросы			1		1
1.13.	Здравоохранение					0
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование					0
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в Вооруженных силах					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности					0
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	29		5		34
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	224	14	175		399
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	23		12		35
2.2.	Дано разъяснение	180	14	163		343
2.3.	Отказано	5				5
2.4.	Находится в работе	16				16
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	224		175		399

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак