

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА II КВАРТАЛ 2013 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период II квартал 2012	Отчетный период II квартал 2013	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	<b>Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)</b>	510	601	117,8
2.	<b>Количество письменных обращений</b>	368	383	104,1
	<b>Бессмысленные по содержанию</b>			
	Доложено руководству	368	383	104,1
	- поставлено на контроль	29	32	110,3
	- направлено на исполнение без	339	351	103,5
	- коллективных	10	47	470,0
	- повторных	2	3	150,0
3.	<b>Рассмотрено с нарушением установленных сроков</b>			
4.	<b>Проверено обращений с выездом на место</b>	3		
5.	<b>Заявители льготных категорий: (письменные обращения)</b>			
	-афганцы	2		
	-вдовы			
	-ветераны труда	1	4	
	-инвалиды	6	5	83,3
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи		1	
	-опекуны			
	-пострадавшие от пожара		5	
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн	1		
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	<b>Всего:</b>	9		
	-не имеют льгот	359	368	102,5

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b> в том числе:	92	110	119,6
6.1	-первым руководителем	5	9	180,0
6.2	-его заместителями	48	22	45,8
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	39	79	202,6
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b> в том числе:	142	218	153,5
7.1	-первым руководителем	39	80	205,1
7.2	-его заместителями	62	30	48,4
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	41	108	263,4
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	142	218	153,5
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>			
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b>			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ**  
**ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ**  
**В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
**ГОРОД ЮГОРСК**  
**за II квартал 2013 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	47	1	12		59
1.2.	Транспорт и связь	13	1			13
1.3.	Труд и зарплата	4		9		13
1.4.	Агропромышленный комплекс	5		13		18
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	2		44		46
1.7.	Народное образование	10	5	21		31
1.8.	Торговля	5	2			5
1.9.	Жилищные вопросы	179	8	82		261
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	51	2	6		57
1.11.	Социальная защита населения	14		16		30
1.12.	Финансовые вопросы	10		3		13
1.13.	Здравоохранение			9		9
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование	1				1
1.16.	Работа органов внутренних дел					0
1.17.	Жалобы на должностные лица					0
1.18.	Служба в Вооруженных силах					0
1.19.	Работа с обращениями граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности					0
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	42		3		45
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	383	19	218		601
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	70		23		93
2.2.	Дано разъяснение	251	17	192		443
2.3.	Отказано	28	2	3		31
2.4.	Находится в работе	34				34
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	383	19	218		601

Глава администрации города Югорска

М.И. Бодак