

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2012 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный Период	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах)	804	510	63,4
2.	Количество письменных обращений	572	368	64,3
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	572	368	64,3
	- поставлено на контроль	58	29	50,0
	- направлено на исполнение без	514	339	66,0
	- коллективных	29	10	34,5
	- повторных	17	2	11,8
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4.	Проверено обращений с выездом на место	6	3	50,0
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы	1	2	200,0
	-вдовы			
	-ветераны труда	7	1	
	-инвалиды	8	6	75,0
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства	1		0,0
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	20		0,0
	-опекуны	3		0,0
	-пострадавшие от пожара	3		
	-пострадавшие от радиации	1		0,0
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ	2		0,0
	-участники локальных войн	4	1	25,0
	-МНС			
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла	1		0,0
	Всего:	50	9	18,0
	-не имеют льгот	522	359	68,8

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	97	92	94,8
6.1	-первым руководителем	9	5	55,6
6.2	-его заместителями	29	48	165,5
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	45	39	86,7
7.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	232	142	61,2
7.1	-первым руководителем	105	39	37,1
7.2	-его заместителями	51	62	121,6
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	76	41	53,9
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	232	142	61,2
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа: -письменных -на личных приемах			

Исполняющий обязанности
главы администрации города Югорска

С.Д. Голин

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2012 ГОДА**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	19		25		44
1.2.	Транспорт и связь	12	2	1		13
1.3.	Труд и зарплата			9		9
1.4.	Агропромышленный комплекс	21		8		29
1.5.	Государство, общество, политика					
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	3		28		31
1.7.	Народное образование		1	2		2
1.8.	Торговля	2				2
1.9.	Жилищные вопросы	183	4	38		221
1.10.	Коммунально-бытовое обслуживание	40	2	8		48
1.11.	Социальная защита населения			9		9
1.12.	Финансовые вопросы	10		9		19
1.13.	Здравоохранение					
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование					
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	2				2
1.18.	Служба в Вооруженных силах					
1.19.	Работа с обращениями граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	1				1
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	75		5		80
	<i>Итого (сумма строк 1.1-1.21)</i>	368		142		510
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	201		12		213
2.2.	Дано разъяснение	123	9	125		248
2.3.	Отказано	32		5		37
2.4.	Находится в работе	12				12
2.5.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					
	<i>Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)</i>	368		142		510

**Исполняющий обязанности
главы администрации города Югорска**

С.Д.Голин