

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮГОРСКА
ЗА 1 КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	2022 год	2023 год	2024 год	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5	6
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, электронных, на личных приемах)	149	161	212	131,7
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан	154	181	225	124,03
	Количество письменных обращений	65	58	81	139,6
	Количество электронных обращений	65	62	104	153,2
	Количество устных обращений	18	41	27	87,8
3.	Из них:				
	Доложено руководству	149	161	212	131,7
	- поставлено на контроль	149	161	212	131,7
	- направлено на исполнение без контроля	0	0	0	0,0
	- коллективных	7	9	10	111,1
	- повторных	1	1	1	100,0
	- аналогичных	0	0	0	0,0
	из вышестоящих органов:	39	35	62	177,1
	направлено для рассмотрения	18	17	31	182,4
	направлено запросов по обращениям	21	18	31	172,2
4.	Количество заинтересованных граждан в решении поставленных вопросов в обращениях	379	246	269	109,3
5.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	1	0	0	0,0
6.	Заявители льготных категорий:				
	дети войны	0	0	0	0,0
	-ветераны труда	1	1	0	0,0
	-инвалиды	1	4	8	200,0
	-одинокие матери	0	1	0	0
	-многодетные семьи	2	0	0	0,0
	-опекуны	0	0	0	0,0
	-пострадавшие от пожара	0	0	0	0
	семьи воспитывающие ребенка-инвалида	2	1	0	0
	-МНС				
	-труженики тыла				
	лица из числа детей-сирот				
	Всего:	6	7	8	114,3
	-не имеют льгот	373	239	261	109,2

1	2	3	4	5	6
7.	Данные о приёме граждан по личным вопросам: Всего проведено личных приёмов граждан, в том числе:	10	12	13	108,3
7.1.	главой города Югорска	3	6	4	66,7
7.2.	заместителями главы города	1	2	1	200,0
7.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	5	4	8	200,0
7.4.	руководителями структурных подразделений	1	0	0	0,0
8.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	21	44	31	70,5
8.1.	главой города Югорска	13	38	21	55,3
8.2.	заместителями главы	1	2	1	50,0
8.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	5	4	9	225,0
8.4.	руководителями структурных подразделений	2	0	0	0,0
9.	Рассмотрено всего устных обращений граждан, в том числе:	18	41	27	65,9
9.1.	главой города Югорска	10	35	17	48,6
9.2.	заместителями главы	1	2	1	50,0
9.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	5	4	9	225,0
9.4.	руководителями структурных подразделений	2	0	0	0,0
10.	Рассмотрено всего вопросов в устных обращениях граждан, в том числе:	18	53	36	67,9
10.1.	главой города Югорска	10	47	25	53,2
10.2.	заместителями главы города	1	2	2	100,0
10.3.	заместителями главы - руководителями органов администрации	5	4	9	225,0
10.4.	руководителями структурных подразделений	2	0	0	0,0

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения
Крамаренко Вера Викторовна

**ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
В АДМИНИСТРАЦИЮ ГОРОДА ЮГОРСКА
ЗА 1 КВАРТАЛ 2024 ГОДА**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество вопросов, содержащихся:			Количество вопросов в обращениях на личном приёме	Всего
		в письменных обращениях	в электронных обращениях	в т.ч. из вышестоящих органов власти		
1.	Раздел: Государство, общество, политика	4	8	1	2	14
1.1.	Некорректные обращения		2			2
1.2.	Деятельность испол.распорядительных органов	1	1	1	2	4
1.3.	Благодарности, приглашения органу мест. Самоуправления					0
1.4.	Прекращение рассмотрения обращения	2	1			3
1.5.	Территории общего пользования					0
1.6.	Личный прием долж. Лицами					0
1.7.	Приобретение и прекращение права собственности					0
1.8.	Нарушение сроков и порядок предоставления мун. Услуг		1			1
1.9.	Результат рассмотрения обращения	1	3			4
2.	Раздел: Социальная сфера	9	11	1	2	22
2.1.	Оказание материальной помощи	1			2	3
2.2.	Заработная плата, системы оплаты	1	1			2
2.3.	Деятельность в сфере культуры и спорта	2	1	1		3
2.4.	Доступная среда для лиц с огран. Возможностями					0
2.5.	Права и обязанности родителей и детей		1			1
2.6.	Поступление в образовательные организации					0
2.7.	Предприятия бытового обслуживания	1				1
2.8.	Назначение пенсии		1			1
2.9.	Образовательные стандарты, требования к образ. Процессу	4	5	1		9
2.10.	Трудоустройство		2			2
3.	Раздел: Экономика	44	56	22	9	109
3.1.	Градостроительство и архитектура	3	5	2	2	10
3.2.	Строительство (дороги, устранени стр.недостатков)	6	9	1	1	16
3.3.	Прир. ресурсы и охрана окр. Среды (в т.ч отлов животных)	2	1	2		3
3.4.	Оказание услуг в электронном виде		1			1
3.5.	Организация условий мест для детского досуга	1				1
3.6.	Транспорт (дорожные знаки)	2	1			3
3.7.	Запросы архивных данных	21	4			25
3.8.	Уборка снега	6	29	17	2	37
3.9.	Деятельность в сфере торговли		1			1
3.10.	Коллективно садовое и огородничество (озеленение)	1	1			2
3.11.	Арендные отношения в области землепользования	1	2		3	6
3.12.	Газификация поселений		2			2
3.13.	Защита прав на землю и рассмотрение зем. Споров				1	1
3.14.	Задолженность по налогам	1				1
3.15.	Информатизационные системы					0
4.	Раздел: Оборона, безопасность, законность	1	1	0	2	4
4.1.	Регистрация по месту жительства				1	1
4.2.	Ответственность за нарушение законодательства	1			1	2
4.3.						0
4.4.	Порядок призыва		1			0
5.	Раздел: Жилищно-коммунальная сфера	23	32	7	21	76
5.1.	Жилье:	8	16	7	16	40
5.1.1.	Улучшение жилищных условий	5	3	4	7	15
5.1.3.	Служебные жилые помещения				2	2
5.1.4.	Внеочередное обеспечение жильем	1	1	1	1	3
5.1.5.	Переселение из аварийного жилищного фонда		8		5	13

5.1.6.	Несогласие с предостав. жилья					0
5.1.7.	Постановка на учет на получение жилья	1				
5.1.8.	Некоммерческий жилищный фонд					0
5.1.9.	Восстановление в списках очередности					0
5.1.10.	Обследование жилого фонда	1	3			4
5.1.11.	Коммерческий найм жил. Помещения					0
5.1.12.	Условия проживания в связи со строительством		1			1
5.1.13.	Нежилые помещения					0
5.1.14.	Несанкционированная свалка, биоотходы					0
5.1.15.	Коммерческий найм жилого помещения					0
5.1.16.	Предоставление субсидии				1	1
5.2.	Коммунальное хозяйство:	15	16	0	5	36
5.2.1.	Коммунально-бытовое хозяйство	1	2		1	4
5.2.2.	Государственные жилищные сертификаты				1	1
5.2.3.	Комплексное благоустройство					0
5.2.4.	Управляющие организации, ТСН, ТСЖ и иные		1			1
5.2.5.	Оплата ЖКХ	2	1		1	4
5.2.6.	Капитальный ремонт общего имущества					0
5.2.8.	Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	4	4			8
5.2.9.	Приборы учета	3	1			4
5.2.10.	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям	1	5		1	7
5.2.11.	Обращение с ТКО	4	1	2	1	6
5.2.12.	Содержание общего имущества		1			1
	ИТОГО:	81	108	31	36	225
6.	Результаты рассмотрения					
6.1.	Поддержано	21	17	5	0	38
6.2.	Не поддержано	2	5	0	1	8
6.3.	Дано разъяснение	39	75	21	35	149
6.4.	Продлено сроков	0	0	0	0	0
6.5.	Перенаправлено по компетенции вопросов	2	0	0	0	2
6.6.	Находится в работе	15	11	5	0	26
6.7.	Отозвано заявителем (в т.ч. признано анонимным)	2	0	0	0	2
	ИТОГО:	81	108	31	36	225

Глава города Югорска

А.Ю. Харлов