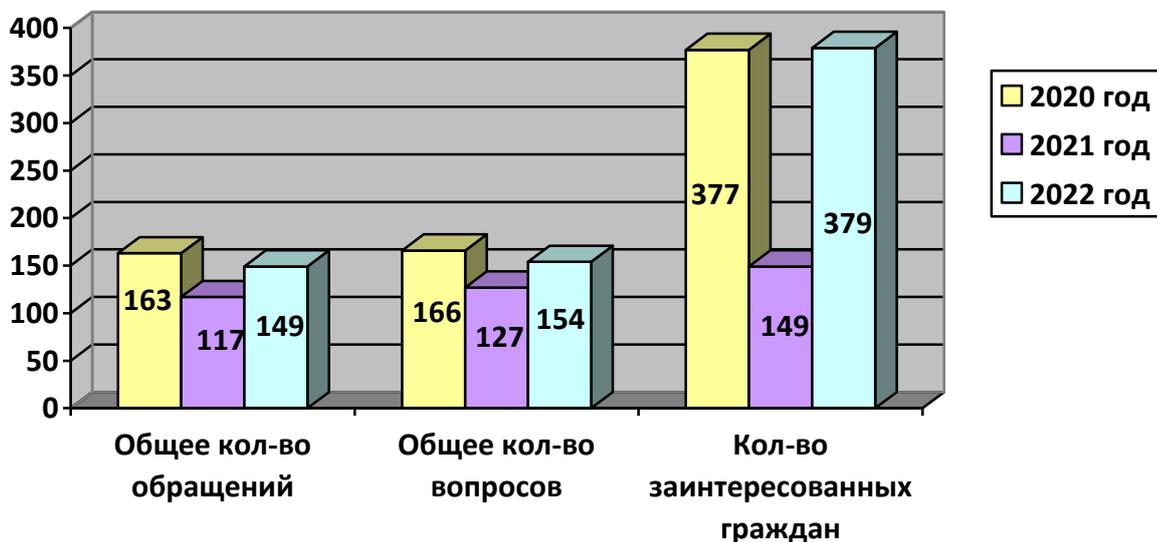


**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших в администрацию города Югорска  
за 1 квартал 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2020, 2021 годов**

В 1 квартале 2022 года в адрес администрации города Югорска всего поступило 149 обращений (в т.ч. коллективных), содержащих 154 вопроса, из них в адрес главы города Югорска и заместителей главы города поступило 103 обращения, содержащих 108 вопросов, в адрес органов и структурных подразделений администрации города Югорска поступило 46 обращений, содержащих 46 вопросов.

№	Наименование обращений	1 квартал 2022 года	1 квартал 2021 года	1 квартал 2020 года	Изменение кол-ва обращений 2022 г. к 2021 г.	Изменение кол-ва обращений 2022 г. к 2020 г.
1	коллективные	7	4	15	+3	-8
2	повторные	1	2	2	-1	-1
3	аналогичные	0	2	4	-2	-4
4	из вышестоящих органов, из них:	39	55	58	-16	-19
	- перенаправлено для рассмотрения	18	14	33	+4	-15
	- направлено запросов по обращениям	21	41	25	-20	-4

*Диаграмма 1. Динамика количества обращений граждан, поступивших в администрацию города Югорска в 1 квартале 2020 и 2022 годов*



Согласно представленной диаграммы 1, следует:

1) динамика общего количества обращений за 2022 год:

- по отношению к 2021 году показывает увеличение на 32 обращения (или на 27 %),

- по отношению к 2020 году показывает уменьшение на 14 обращений (или на 8,6%);

2) динамика общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан за 2022 год:

- по отношению к 2021 году показывает увеличение на 27 вопросов (или на 21 %);

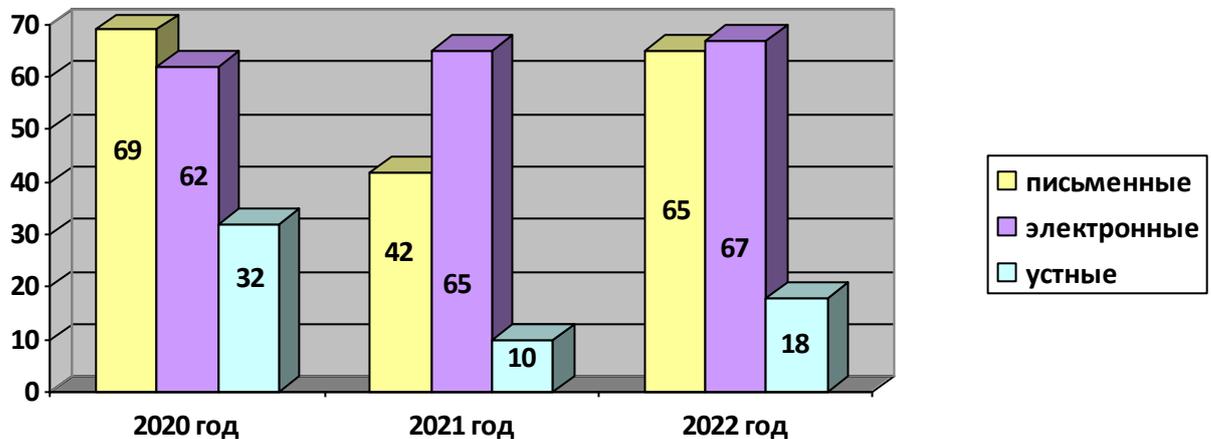
- по отношению к 2020 году уменьшение на 12 вопросов (или на 7,2%).

3) динамика количества заинтересованных граждан в 2022 году:

- по отношению к 2021 году составляет увеличение на 230 граждан (или в 2,5 раза), в связи с увеличением коллективных обращений на 3;

- по отношению к 2020 году составляет увеличение на 2 гражданина (или на 0,5%), несмотря на уменьшение в 2 раза коллективных обращений граждан.

*Диаграмма 2. Динамика количества обращений по формам поступления за 1 квартал 2020 и 2022 годов*



Согласно, представленной Диаграммы 2, следует:

1) количество письменных обращений за 2022 год:

- по отношению к 2021 году увеличилось на 23 обращения (или на 54,5 %);

- по отношению к 2020 году уменьшилось на 4 обращения (или на 5,8%).

2) количество электронных обращений за 2022 год:

- по отношению к 2021 году увеличилось на 2 обращения (или на 3%);

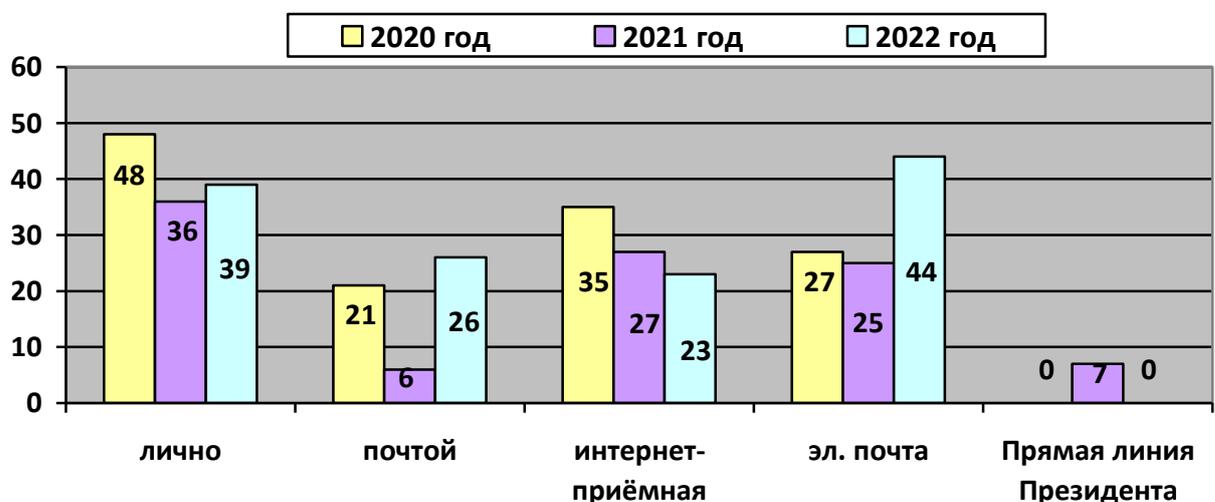
- по отношению к 2020 году увеличилось на 5 обращений (или на 8%).

3) количество устных обращений за 2022 год:

- по отношению к 2021 году увеличилось на 8 обращений (или на 80%);

- по отношению к 2020 году уменьшилось на 14 обращений (или в 1,9 раза).

*Диаграмма 3. Динамика количества обращений по способам отправки за 1 квартал 2020 и 2022 годов*

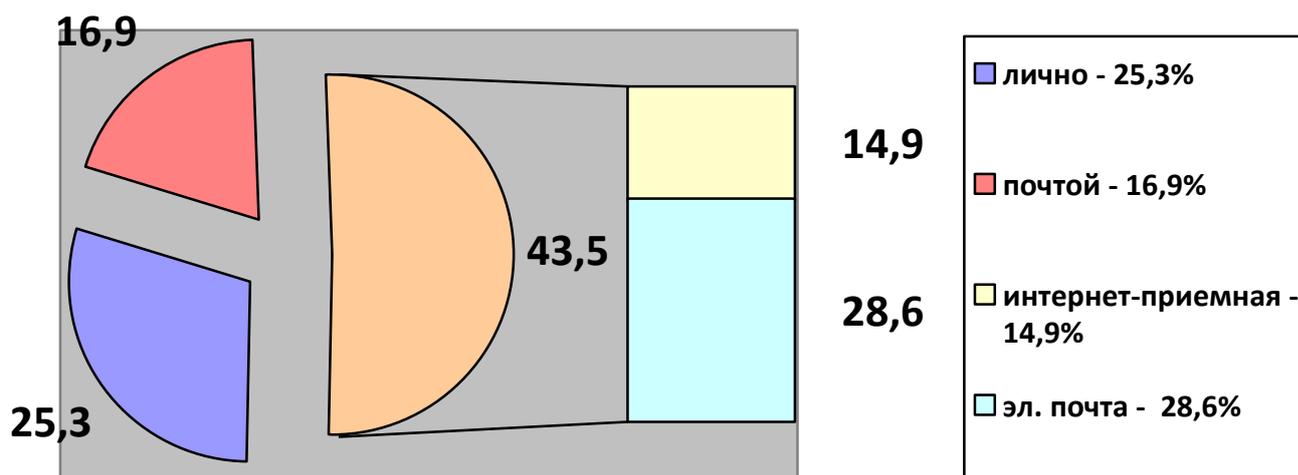


Согласно, представленной Диаграммы 3, следует:

- в 2020 и 2021 году наибольшее количество обращений направлено гражданами при личном визите;

- в 2022 году наибольшее количество обращений направлено гражданами по каналам электронной почты.

Диаграмма 4. Доля направленных обращений от общего количества обращений по способу отправки в 1 квартале 2022 года (%)



В 1 квартале 2022 года проведено **10 личных приёмов граждан**, в ходе которых был принят 21 гражданин, рассмотрено 18 устных обращений граждан.

Диаграмма 5. Проведение личных приёмов главой города Югорска, заместителями главы города, руководителями органов и структурных подразделений администрации города Югорска за 1 квартал 2020 и 2022 годов



Согласно, представленной Диаграммы 5, следует:

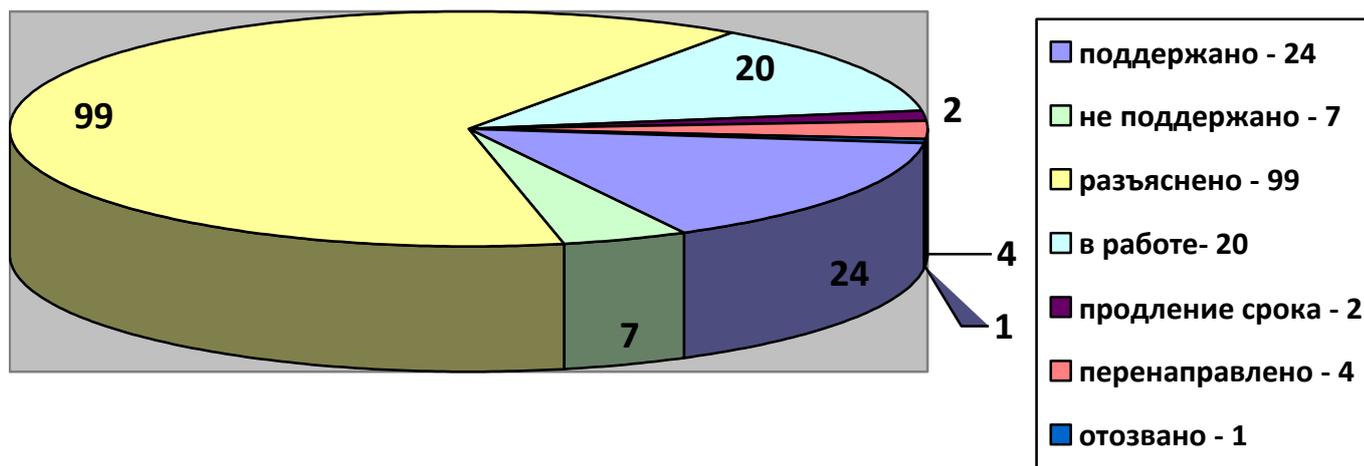
- 1) количество проведенных личных приёмов главой города в 2022 году:
  - по отношению к 2021 году уменьшилось на 1 приём;
  - по отношению к 2020 году уменьшилось на 2 приёма
- 2) количество проведённых личных приёмов заместителями главы города в 2022 году:
  - по отношению к 2021 году увеличилось на 4 приема или в 3 раза;
  - по отношению к 2020 году уменьшилось на 5 приёмов или в 1.8 раза.
- 3) количество проведённых личных приёмов руководителями органов и структурных подразделений в 2022 году:
  - по отношению к 2021 году увеличилось на 1 приём;
  - по отношению к 2020 году уменьшилось на 3 приёма или в 4 раза.

В 1 квартале 2022 года все обращения граждан были поставлены на контроль, на особый контроль поставлено 39 обращений, поступивших из вышестоящих органов власти, из них 21 запрос о предоставлении информации по обращениям граждан и 18

обращений направлено для рассмотрения в пределах компетенции, в том числе 4 с запросом результата рассмотрения.

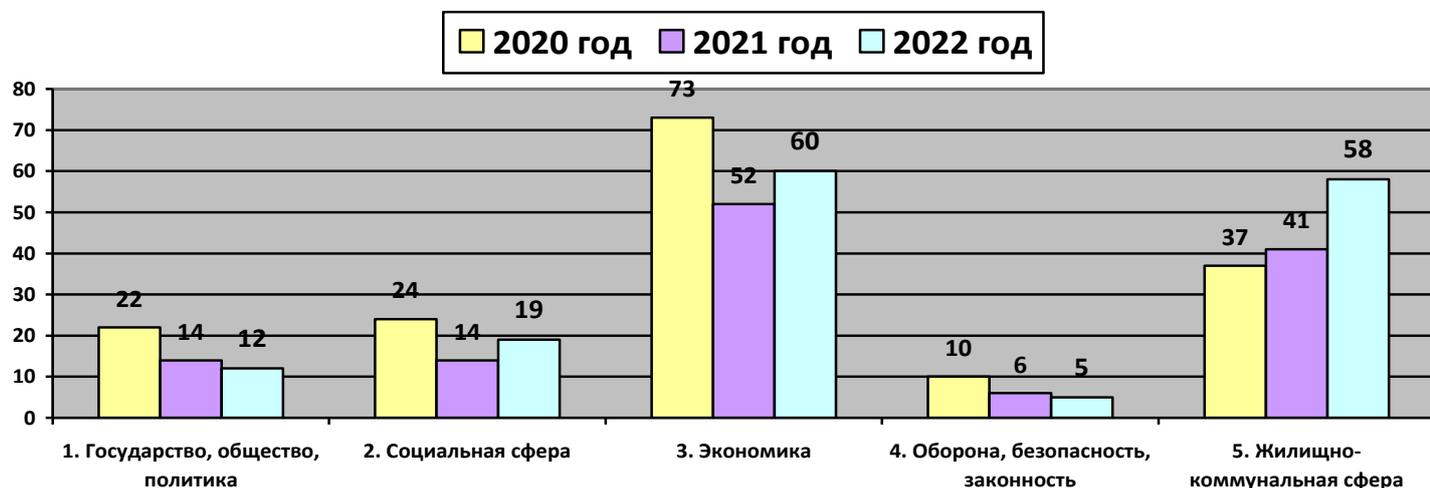
На дополнительный контроль в 1 квартале 2022 года было поставлено 3 обращения и 9 обращений переходящий остаток с прошлого года, за данный отчетный период снятых с дополнительного контроля обращений нет, таким образом на конец отчетного периода на дополнительном контроле находится 12 обращений. Обращения, поставленные на дополнительный контроль, требуют тщательного изучения вопросов, изложенных в обращениях и проведения необходимых мероприятий для окончательного принятия решений, либо для выполнения запланированных работ.

Диаграмма 6. Результаты рассмотренных вопросов, содержащихся в обращениях граждан в 1 квартале 2022 года



Согласно, представленной Диаграммы 5 – большая часть ответов на обращения граждан содержит разъяснения по существу поставленных вопросов и составляет 64,0 % от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поддержано 15,6 % вопросов, не поддержано 4,5 % вопросов, находится в работе 13,0 % вопросов. Перенаправлено в компетентные органы государственной власти для рассмотрения по существу поставленных в обращениях вопросов 4 обращения гражданина, содержащих 4 вопроса, что составляет 2,6 % от общего количества вопросов.

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан  
за 1 квартал 2020-2022 годов  
в разрезе тематических разделов  
тематического классификатора обращений граждан**



Согласно данным, представленным в диаграмме, в 1 квартале 2022 года отмечается преобладание вопросов тематических разделов «Экономика» и «Жилищно-коммунальная сфера».

**Динамика вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес:**

№	Наименование вопроса	1 квартал 2022 года	1 квартал 2021 года	1 квартал 2020 года	Изменение кол-ва вопросов в обращениях 2022 г. к 2021 г.	Изменение кол-ва вопросов в обращениях 2022 г. к 2020 г.
1	Уборка снега, мусора и посторонних предметов	15	15	13	0	+2
2	Запросы архивных данных (справки, информация)	13	13	12	0	+1
3	Коммунальное хозяйство (оплата и нормативы жкх, ремонт, содержание общего имущества, перебои)	13	10	10	+3	+3
4	Отлов животных, создание приютов для животных	3	4	3	-1	0
5	Транспортное обслуживание населения (дорожные знаки)	4	3	4	+1	0
6	Улучшение жилищных условий	5	7	8	-2	-3
7	Переселение из аварийного жилья	7	8	10	-1	-3
8	Предоставление служебного жилья	4	4	6	0	-2
9	Арендное жилье	11	6	8	+5	+3
10	Образование (поступление, учебный процесс)	11	9	11	+3	+1
11	Бытовое обслуживание населения	3	0	0	+3	+3

На основе предоставленных данных выявлены вопросы, представляющие для заявителей повышенный интерес в 1 квартале 2022 года в сравнении с 2021 и 2020 годами, такие как: уборка снега, вопросы коммунального хозяйства, транспортного и бытового обслуживания населения, предоставления в аренду жилых помещений.

**Исполняющий обязанности  
главы города Югорска**

**С.Д. Голин**

Исполнитель:  
Ягафарова Олеся Геннадьевна – зав. сектором документационного обеспечения  
отдела документационного и архивного обеспечения администрации города Югорска  
8 (34675) 5-00-44