

**ИНФОРМАЦИЯ  
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК  
ЗА 1 КВАРТАЛ 2018 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	244	264	108,2
2.	Количество письменных обращений	83	152	183,1
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Должено руководству	83	152	183,1
	- поставлено на контроль	83	152	183,1
	- направлено на исполнение без	0	0	0,0
	- коллективных	6	5	83,3
	- повторных	0	1	100,0
	- аналогичных	5	4	80,0
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда	1	2	200,0
	-инвалиды	2	1	50,0
	-инвалиды труда	0	0	0
	-инвалиды детства	0	0	0
	-инвалиды ВОВ	0	0	0
	-одинокие матери	0	0	0
	-мигранты и беженцы	0	0	0
	-многодетные семьи	3	1	33,3
	-опекуны	0	1	100,0
	-пострадавшие от пожара	0	0	0
	-пострадавшие от радиации	0	0	0
	-репрессированные	0	0	0
	-семьи погибших	0	0	0
	-участники ВОВ	0	0	0
	-участники локальных войн	0	0	0
	-МНС		1	100,0
	-ветераны ВС	0	0	0
	-труженики тыла	0	0	0
	лица из числа детей-сирот	0	0	0
	<b>Всего:</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>
	-не имеют льгот	77	146	189,6

1	2			
<b>6.</b>	<b>Данные о приеме граждан по личным вопросам:</b>			
	<b>Всего проведено личных приемов граждан,</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>96,1</b>
	<b>в том числе:</b>			
6.1	-первым руководителем	5	5	100,0
6.2	-его заместителями	5	10	200,0
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	41	34	82,9
<b>7.</b>	<b>Принято всего граждан на личных приемах,</b>	<b>161</b>	<b>112</b>	<b>69,6</b>
	<b>в том числе:</b>			
7.1	-первым руководителем	42	37	88,1
7.2	-его заместителями	18	26	144,4
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	101	49	48,5
<b>8.</b>	<b>Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан</b>	<b>161</b>	<b>112</b>	<b>69,6</b>
<b>9.</b>	<b>Данные о выездных приемах граждан:</b>			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
<b>10.</b>	<b>Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан</b>			
<b>11.</b>	<b>Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:</b>			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Глава города Югорска

Р.З. Салахов

Исполнитель:

Заведующий сектором документационного обеспечения отдела документационного и архивного обеспечения  
Ягафарова Олеся Геннадьевна

**ИНФОРМАЦИЯ  
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ  
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
ГОРОД ЮГОРСК  
за 1 квартал 2018 года**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	8	2	3		11
1.2.	Транспорт и связь	10	5			10
1.3.	Труд и зарплата	3	2	4		7
1.4.	Агропромышленный комплекс	1		4		5
1.5.	Государство, общество, политика	1	1	1		2
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	8	5	1		9
1.7.	Народное образование	20	6	3		23
1.8.	Торговля					
1.9.	Жилищные вопросы	52	18	85		137
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	5	1			5
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание	22	4	6		28
1.11.	Социальная защита населения	2	1	1		3
1.12.	Финансовые вопросы	4		3		7
1.13.	Здравоохранение					
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					
1.15.	Экология и природопользование					
1.16.	Работа органов внутренних дел					
1.17.	Жалобы на должностные лица	1	1			1
1.18.	Жалобы на соседей					
1.19.	Предложения граждан					
1.20.	Приветствия, благодарности	1				1
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор	14	1	1		15
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	152	47	112		264
<b>2.</b>	<b>Результаты рассмотрения</b>					
2.1.	Решено положительно	29	4	3		32
2.2.	Дано разъяснение	99	35	96		195
2.3.	Отказано	9	4	11		20
2.4.	Принято к сведению	1				1
2.5.	Находится в работе	12	4	2		14
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)	2				2
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	152	47	112		264