

**ИНФОРМАЦИЯ
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ЮГОРСК
ЗА 1 КВАРТАЛ 2017 ГОДА**

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
I	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)	185	244	131,9
2.	Количество письменных обращений	110	83	75,5
	Из них:			
	Бессмысленные по содержанию			
	Доложено руководству	110	83	75,5
	- поставлено на контроль	108	80	74,1
	- направлено на исполнение без			
	- коллективных	12	6	50,0
	- повторных	1	0	
	- аналогичных	3	5	166,7
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	0	0	0,0
4.	Проверено обращений с выездом на место			
5.	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	-афганцы			
	-вдовы			
	-ветераны труда		1	
	-инвалиды	18	2	11,1
	-инвалиды труда			
	-инвалиды детства			
	-инвалиды ВОВ			
	-одинокие матери			
	-мигранты и беженцы			
	-многодетные семьи	2	3	150,0
	-опекуны	2		
	-пострадавшие от пожара			
	-пострадавшие от радиации			
	-репрессированные			
	-семьи погибших			
	-участники ВОВ			
	-участники локальных войн	1		
	-МНС	2		
	-ветераны ВС			
	-труженики тыла			
	лица из числа детей-сирот	2		
	Всего:	27	6	22,2
	-не имеют льгот	83	77	92,8

1	2			
6.	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
	Всего проведено личных приемов граждан,	44	51	115,9
	в том числе:			
6.1	-первым руководителем	4	5	125,0
6.2	-его заместителями	9	5	55,6
6.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	31	41	132,3
7.	Принято всего граждан на личных приемах,	75	161	214,7
	в том числе:			
7.1	-первым руководителем	21	42	200,0
7.2	-его заместителями	20	18	90,0
7.3	-начальниками подразделений исполнительного органа	34	101	297,1
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	75	161	
9.	Данные о выездных приемах граждан:			
9.1	- Всего проведено выездных приемов			
9.2	- Принято всего граждан на выездных приемах			
9.3	- Рассмотрено всего обращений на выездных приемах:			
10.	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
11.	Поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	-письменных			
	-на личных приемах			

Исполняющий обязанности
главы города Югорска

С.Д. Голин

Исполнитель:
Ведущий специалист общего отдела по работе с обращениями граждан
Ягафарова Олеся Геннадьевна

ИНФОРМАЦИЯ
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ
ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ – ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД ЮГОРСК
за 1 квартал 2017 года

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений		Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		всего	в т.ч. вышестоящие организации			
1.	Темы обращений					
1.1.	Промышленность и строительство	8	1	3		11
1.2.	Транспорт и связь	7	4	3		10
1.3.	Труд и зарплата	1		7		8
1.4.	Агропромышленный комплекс	1	1	5		6
1.5.	Государство, общество, политика					0
1.6.	Наука, культура, спорт, информация	3		6		9
1.7.	Народное образование	1		7		8
1.8.	Торговля					0
1.9.	Жилищные вопросы	28	13	121		149
1.10.	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	4		1		5
1.11.	Коммунально-бытовое обслуживание	14	4	3		17
1.11.	Социальная защита населения	1	1	2		3
1.12.	Финансовые вопросы	4	1	3		7
1.13.	Здравоохранение	2				2
1.14.	Суд, прокуратура, юстиция					0
1.15.	Экология и природопользование	1				1
1.16.	Работа органов внутренних дел	1				1
1.17.	Жалобы на должностные лица	1				1
1.18.	Жалобы на соседей	3				3
1.19.	Предложения граждан					0
1.20.	Приветствия, благодарности	3				3
1.21.	Вопросы, не вошедшие в классификатор					0
	Итого (сумма строк 1.1-1.21)	83	25	161		244
2.	Результаты рассмотрения					
2.1.	Решено положительно	10	2	8		18
2.2.	Дано разъяснение	44	18	147		191
2.3.	Отказано	4	1	6		10
2.4.	Принято к сведению	3				3
2.5.	Находится в работе	22	4			22
2.6.	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)					0
	Итого (сумма строк 2.1 - 2.5)	83	25	161		244

Исполняющий обязанности
главы города Югорска

С.Д. Голин